



## MEMORIA DE LA SECCION DE INFORMACION Y ATENCIÓN ADMINISTRATIVA (SIAA)

Año 2014

## ÍNDICE

<b>Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>Funciones.....</b>	<b>3</b>
<b>Recursos Humanos.....</b>	<b>4</b>
<b>Desarrollo del trabajo.....</b>	<b>5</b>
<b>Programa de Información y Orientación Preuniversitaria.....</b>	<b>7</b>
<b>Registro General.....</b>	<b>18</b>

## INTRODUCCIÓN:

Es un servicio institucional cuyo cometido es servir a toda la comunidad universitaria, a la sociedad extremeña y a cuantos estén interesados en acercarse a ella demandando servicios universitarios.

Actualmente el SIAA depende funcionalmente del Vicerrector de Estudiantes y Empleo en coordinación con el Gabinete de Información y Comunicación recientemente creado (DOE 2-1-15).

## FUNCIONES:

**El SIAA tiene asignadas las siguientes competencias específicas<sup>1</sup>:**

- Atención presencial y vía postal, telefónica y electrónica de las solicitudes de información.
- Mantenimiento de Foros.
- Diseño, elaboración y mantenimiento de la información vía Web de la Universidad de Extremadura.
- Elaboración de documentos, folletos y publicaciones relativas a información de la Universidad de Extremadura. Coordinación y edición de la Guía del Estudiante.
- Organización, participación y colaboración en actividades informativas y de orientación en Ferias, Jornadas, Encuentros, Sesiones informativas en Instituciones de Educación Secundaria y en los Centros de distintos campus de la Universidad de Extremadura.
- Orientación curricular al estudiante.
- Gestión de la ventanilla de Sugerencias.
- Registro de correspondencia y documentación en general, de entrada y salida.
- Distribución de la correspondencia y documentación de entrada.
- Coordinación de los Registros descentralizados.
- Cualesquiera otras que le sean encomendadas y que estén relacionadas con la misión atribuida a la Sección.

Conjuntamente con las específicas, el SIAA desarrolla también otras labores no recogidas en sus competencias específicas que se incorporan al trabajo cotidiano de sus efectivos:

- Manejo Programa informático Universitas XXI (consulta y acceso).
- Manejo programa SASER.
- Manejo programa Moodel.

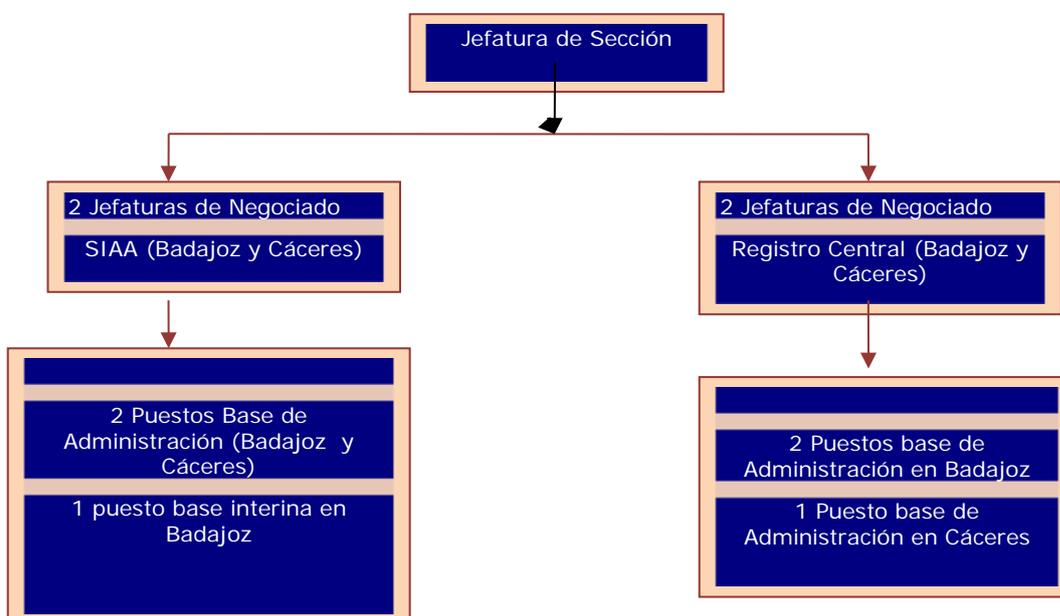
---

<sup>1</sup> La cuantificación de las gestiones realizadas se incorporan como documentos en el Anexo II.

- Recepción y entrega de carné universitario.
- Mantenimiento y distribución de material divulgativo.
- Por indicaciones del personal adscrito al Gabinete de Comunicación se llevan a cabo diversas atenciones a los medios de comunicación (radio, TV y prensa escrita) relativas al desarrollo del Programa de Información y Orientación Preuniversitaria.
- Otras funciones y/o colaboraciones.

### ***RECURSOS HUMANOS:***

La estructura orgánica de la Sección, se especifica en este gráfico:



En cuanto a las funciones cada trabajador realiza las propias inherentes a la responsabilidad de su puesto y recogidas en la RPT. Además, en Badajoz se cuenta con la adscripción de una plaza de puesto base Auxiliar interina que, no formando parte de la R.P.T. de la Sección, realiza las de su puesto de trabajo y las de apoyo a la coordinación de las PAU.

### ***DESARROLLO DEL TRABAJO:***

- ✓ ***Atención presencial y vía postal, telefónica y electrónica de las solicitudes de información.***

Entre los cometidos de información se encuentra el dar a conocer a la Comunidad Universitaria y a la sociedad en general toda la información que genera la propia Universidad y más concretamente las relativas a la oferta formativa, procesos de Acceso, Preinscripción, Matrícula, Becas, Normativas, Idiomas, Residencias, Servicios, Tarjeta universitaria, Cursos, Servicios y utilidades y todas las que ocasiona la actividad Universitaria. También atendemos las quejas y sugerencias de los usuarios.

Indudablemente el colectivo que más demanda nuestro servicio son los estudiantes -antes y durante su etapa universitaria- aunque cada vez son más los padres de los preuniversitarios los que, preocupados ante los procesos de acceso y la toma de decisiones de éstos, contactan con nuestro servicio y acuden a las distintas actividades de Difusión (Feria Educativa en Badajoz y Cáceres y las Jornadas de Difusión Periférica), para informarse de diferentes aspectos relacionados con el futuro universitario de éstos.

Nuestra labor informativa se lleva a cabo durante todo el año pero, indudablemente, estas demandas se ven incrementadas especialmente en los periodos vinculados a los procesos de Acceso (PAU, Mayores de 25,40 y 45), Preinscripción y Matrícula en estudios de Grados y Máster, convocatorias de Becas, etc.

- ✓ ***Diseño, elaboración y mantenimiento de la información vía Web de la Universidad de Extremadura.***

A la gestión de la propia página Web del servicio se une la edición y revisión de noticias y eventos del apartado “De interés” de la Web institucional. Para mantener actualizado dicho apartado se consulta, diariamente, BOE y DOE para incorporar la legislación, normativas y convocatorias más relevantes y se revisa la actualidad de las ya editadas con el objeto de mantener la información actualizada. Además se incorporan las noticias elaboradas y remitidas a lo largo de la jornada por los miembros del Equipo de Dirección, Centros, Servicios y miembros de la comunidad universitaria.

- ✓ ***Elaboración de documentos, folletos y publicaciones relativas a información de la Universidad de Extremadura. Coordinación y edición de la Guía del Estudiante.***

A lo largo de este año se han editado y, en algunas ocasiones, diseñado, diferentes impresos relacionados con las actividades de difusión y mantenimiento de material divulgativo de la Sección:

- Edición de la Guía de Acceso 2014.
- Diversa cartelería para las diferentes actividades de Información y Orientación Preuniversitaria.
- Notas de corte 2014/2015.
- Roll-up “Cursos CERO”.
- Carpetas para las PAU (diseño mochila) y calendario de preinscripción.
- Dípticos informativos y carteles Becas MEC.
- Revisión y actualización díptico oferta formativa para G9 (AULA).
- Flyer informativo del S.I.A.A.
- Díptico, cartel y lona sobre la programación “general” del Programa de Información y Orientación Preuniversitaria.
- Marca páginas con oferta formativa Grados.
- Impreso informativo sobre Acceso para Mayores de 25, 40 y 45 años, Residencias Universitarias, Tablas de Ponderación y estructura PAU.
- Bolsas de papel negras institucionales.
- Edición de díptico informativo de la Guía de Acceso.

Es necesario resaltar que en la edición de la Guía de Acceso de este año ha llevado implícito un arduo trabajo ya que, a la edición impresa, hay que añadir la creación de una APP que se ha incorporado a la Web institucional.

Con el objeto de facilitar el acceso a esta guía y en especial por comunicar a los preuniversitarios la dirección Web y la posibilidad de descargarse la APP se editaron dípticos informativos que se remitieron a sus domicilios.

También se ha procedido a la **elección** y adquisición de diverso merchandising que se ha utilizado en el desarrollo de las actividades de difusión y orientación.

En cuanto a las carpetas PAU se vienen utilizando para entregar a los estudiantes que participan en dichas pruebas y para las distintas actividades de difusión. Se ha procedido a su distribución en las 12 sedes para la convocatoria ordinaria y en las 6 de la extraordinaria. A las misma, además del material inherente a las pruebas se ha incorporado información con calendario de preinscripción, Cursos 0, marcador con la oferta de los Grados y díptico sobre la guía de acceso.

✓ *Organización, participación y desarrollo de las actividades informativas y de orientación en los distintos campus de la Universidad de Extremadura.<sup>2</sup>*

Se ha procedido a la elaboración y desarrollado del Programa de Información y Orientación Preuniversitarias que organiza el Vicerrector de Estudiantes y Empleo y que se ha llevado a cabo a lo largo del curso académico.

Los objetivos de este Programa son informar y orientar a los preuniversitarios respecto a la elección de estudios universitarios y también abordamos temas de gran interés para ellos como son los procesos de Acceso, Preinscripción y Matrícula; la oferta formativa de Grados y Máster; tipos de ayudas, becas y exenciones; residencias universitarias y los servicios que dispondrán cuando se incorporen a nuestra Universidad.

A continuación se describen las actividades llevadas a cabo:

✓ *V Jornadas de Puertas Abiertas en los Centros Universitarios de Mérida y Plasencia.*

Esta actividad tiene como finalidad el facilitar a los preuniversitarios un primer contacto con las instalaciones universitarias y proporcionarles una jornada de convivencia con sus futuros profesores y compañeros.

Las Jornadas se celebraron los días 12 y 13 de febrero y en ambas sedes contamos con la participación de los Equipos de Dirección, Profesores Difusores y los Consejos de Estudiantes que fueron los que acompañaron a los participantes para realizar la visita. En cuanto a su elaboración y ejecución se ha seguido el protocolo elaborado al efecto.

Realizaron la visita 147 preuniversitarios en Mérida y 130 en Plasencia pertenecientes a los Centros de:

- I.E.S. ALBARREGAS (MÉRIDA)
- I.E.S. EMÉRITA AUGUSTA (MÉRIDA)
- I.E.S. SAINZ DE BURUAGA (MÉRIDA)
- COLEGIO MARÍA AUXILIADORA (MÉRIDA)
- I.E.S. PARQUE DE MONFRAGÜE (PLASENCIA)
- I.E.S. PÉREZ COMENDADOR (PLASENCIA)
- IES SIERRA SANTA BÁRBARA (PLASENCIA)
- I.E.S. VALLE DEL JERTE (PLASENCIA)
- I.E.S. VIRGEN DEL PUERTO (PLASENCIA)

---

<sup>2</sup> Se incorporan calendarios de actividades de los cursos 2013-14 y 2014-15 en el Anexo I.

En Mérida el PDI responsable de las titulaciones impartieron sesión informativa de sus titulaciones que fue muy bien acogida por los visitantes. En Plasencia se presentó un video divulgativo del Centro en el que se mostraba la oferta formativa y las instalaciones del Centro Universitario.

En ambas sedes se entregaron encuestas de "Calidad" que los visitantes cumplimentaron con el fin de evaluar, posteriormente, el grado de satisfacción de su visita.

A los estudiantes y profesores Difusores se les entregó certificación por su participación.

✓ *AULA, Salón Internacional del Estudiante.*

El Salón Internacional del Estudiante y la Oferta Educativa, AULA, se ha celebrado del 19 al 23 de febrero de 2014 en el recinto IFEMA de Madrid.

Como viene siendo habitual en las últimas ediciones se ha participado formando parte del G9 con un stand conjunto en el que se ha dado a conocer la oferta formativa de las nueve Universidades que lo configuran. La UEx participó, al igual que sus iguales, durante dos días completos.

Se procedió a la revisión de los impresos conteniendo la oferta formativa que nos remitieron desde la Secretaria del G9 y se remitieron cajas de merchandising para su distribución entre los visitantes.

El Consejo de Estudiantes de la UEx acometió la gestión de apoyo y se desplazaron algunos miembros del mismo que actuaron con un resultado muy satisfactorio. Desde la Secretaria del G9 se les remitió certificado por su participación.

✓ *III Plan de Formación y Difusión de la UEX para Orientadores de Extremadura.*

La Consejería de Educación y Cultura, a través del Servicio de Orientación y Formación Docente, organizó este curso un plan de formación dirigido a todos los profesionales en activo, así como futuros profesionales de la educación primaria, secundaria y universitaria interesados en el **diagnóstico y la intervención en Trastornos Graves de Conducta y Trastornos Generalizados del Desarrollo**. Dentro de ese Plan integraron la sesión informativa del SIAA sobre Acceso, Preinscripción y Matrícula que se venía desarrollando como parte del Encuentro de Orientadores de Extremadura que, este año, no se ha convocado como tal.

El Plan constaba de una programación de varias fechas y fue inaugurado el 28 de febrero en Mérida y se desarrolló durante los días 13, 14, 27 y 28 de marzo en Badajoz y Cáceres.

Se facilitó al SOFD carpeta informativa conteniendo la presentación de la sesión informativa así como diverso material informativo de interés para los Orientadores. También se incorporó la presentación al Campus Virtual para facilitar la información a los docentes.

Al acto de inauguración ha asistido el Rector y la Consejera de Educación y Cultura y otras autoridades autonómicas y universitarias.

El personal del SIAA dispuso de dos horas para impartir la sesión informativa distribuyéndose de forma que Lara Valero informó sobre las PAU, incorporando bastante información sobre la LOMCE y sus plazos de implementación y M<sup>a</sup> Soledad Ferrera les habló sobre el desarrollo de las actividades de Difusión y posteriormente abordó los procesos de Preinscripción, Matrícula y la información relativa a las Becas y Residencias Universitarias.

Por último destacar que, dada la temática principal del curso dedicado a la Diversidad y a que la gran mayoría de los participantes pertenecían los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica de Centros, gran parte de los asistentes abandonaron la sala cuando comenzamos nuestra sesión informativa ya que las materias que abordamos no eran de interés su desarrollo profesional. En este sentido hemos recibido demandas de algunos Orientadores respecto a que se retome el Encuentro.

#### ✓ *Plan de Formación de Profesores Tutores.*

El SOFD ha venido organizando –dentro de su plan de formación para el PDI- diferentes talleres entre el que se encuentra éste que tiene como objetivo el de dotar a los profesores tutores de las herramientas necesarias para que puedan contribuir a la formación integral de sus estudiantes. Para ello se les impartía una extensa sesión en la que se les facilitaba las herramientas informativas necesarias para desarrollar su labor como Profesores Tutores abordando temas de gran interés para los estudiantes (Normativas, procesos, Ayudas, etc.).

Los talleres deberían haberse celebrado los días 17 y 18 de diciembre en Badajoz y Cáceres respectivamente pero, debido a la carencia de inscripciones, fueron anulados.

#### ✓ *Sesiones Informativas en Institutos de Enseñanza Secundaria.*

Con el objeto de informar a los preuniversitarios sobre su acceso a la UEx, se realizan diferentes sesiones informativas relativas a las PAU, Acceso desde Ciclos formativos, Preinscripción, Matrícula, Becas, Residencias y Servicios Universitarios.

Las charlas han sido impartidas por Lara Valero y M<sup>a</sup> Soledad Ferrera.

Se han llevado a cabo en los siguientes Centros:

- Colegio Virgen de Guadalupe de Badajoz (10-1-14).
- I.E.S. El Brocense de Cáceres (5-2-14).

✓ *XII Jornadas de Puertas Abiertas en los campus Badajoz y Cáceres.*

Esta actividad tiene, entre sus objetivos, facilitar a los preuniversitarios un primer contacto con la Universidad, ofertándoles visitar los Centros de su interés, recorrer las instalaciones además de proporcionarles una jornada de convivencia con sus futuros profesores y compañeros veteranos.

Hemos organizado las XII Jornadas de Puertas Abiertas de la UEx los días 11,12 y 13 en Badajoz y 18,19 y 20 de marzo en Cáceres. Han asistido un total de 4.400 visitantes.

Se elaboró el correspondiente protocolo para poder seguir adecuadamente las múltiples gestiones que este tipo de evento lleva implícito.

En cuanto a la colaboración y participación del PDI y de los Estudiantes Difusores, organizamos reunión informativa con los Equipos de Dirección y los responsables de la Difusión de los Centros para informarles sobre su desarrollo y encomendarles la gestión de contactar y proponer a los profesores que colaborarían en ellas. En cuanto a los Consejos de Estudiantes también se llevaron a cabo reuniones informativas -en la Facultad de Filosofía en la Facultad de CC. Económicas- con el fin de informarles y entregarles la documentación con el desarrollo e instrucciones de las Jornadas. Ellos fueron los responsables de movilizar a más de 200 estudiantes colaboradores para acompañar a los visitantes durante su recorrido por las Facultades y Escuelas. Al igual que con el PDI, se mantuvo una estrecha colaboración para el buen desarrollo de la actividad y a todos les remitimos las instrucciones y listados de participantes.

En Badajoz se realizó el acto de bienvenida en el Aula Magna, Salón de Grados y Aula número 2 del edificio principal de la Facultad de CC. Económicas y participaron 54 institutos con un total de 2.266 visitantes.

Las sesiones informativas fueron simultáneas llevándose a cabo las de las PAU por M. Paz González y Lara Valero y las relativas a Ciclos Formativos y Mayores de 25 años por Jesús Guerrero. En cuanto al protocolo de inauguración la mesa ha estado compuesta por el Vicerrector de Estudiantes y Empleo, M. Paz González –Coordinadora de las PAU, Francisco Atienda, representante del Consejo de Estudiantes de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales y M<sup>a</sup> Soledad Ferrera del SIAA.

Los centros más demandados en número de visitas fueron: Facultad de Medicina, Facultad de Educación y Facultad de CC. Económicas y Empresariales.

Se contrató servicio de autobuses para realizar la visita a la Escuela de Ingenierías Agrarias, Facultad de CC. de la Documentación y Comunicación y Facultad de Medicina.

Para los preuniversitarios de la Facultad de CC. Económicas se gestionó visita guiada a la Biblioteca Central con el objeto de dinamizar su visita ya que la que realizan a su centro es más corta. También los estudiantes de la Facultad de Educación completaron su visita a su Centro realizando una visita a la Biblioteca para completar su recorrido por la UEx.

En Cáceres se desarrollaron, como viene siendo habitual, en el Pabellón V Centenario al que acudieron un total de 55 Institutos y 2.267 estudiantes. El pabellón en perfecto estado y su personal colaborador como siempre.

Los centros más demandados en número de visitas fueron la Escuela Politécnica, Formación del Profesorado y la Escuela de Enfermería y Terapia Ocupacional.

Al finalizar la actividad se entregaron encuestas de "Calidad" que los preuniversitarios cumplimentaron con el fin de evaluar el grado de satisfacción de su visita.

Se extendieron certificados por la participación al PDI, estudiantes y personal del SIAA.

### ✓ *X Jornadas de Difusión Periféricas.*

Esta actividad está dirigida fundamentalmente a madres y padres de estudiantes de Bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Superior, profesorado y Departamentos de Orientación de los Centros de Secundaria de las localidades de Mérida, Plasencia, Azuaga, Zafra y localidades limítrofes con el objeto de darles a conocer la oferta formativa de la UEx y los servicios y utilidades con los que contarán cuando se incorporen a ella. Obviamente los temas que acaparan mayor interés para las familias son los procesos que tienen que acometer con motivo de la incorporación de sus hijos a la Universidad. Por ello se les facilita material informativo y se les imparte charla informativa sobre las PAU, Preinscripción, Matrícula, Residencias Universitarias, Ayudas y Becas, Servicios Universitarios, etc.

Se han celebrado los días 28 de abril y 6,7 y 8 de mayo en las localidades antes reseñadas en horario de 19 a 21,30 h.

La participación ha rondado alrededor de 800 personas en las cuatro sedes y los lugares de celebración han sido:

- MÉRIDA. Biblioteca "Jesús Delgado Valhondo".
- PLASENCIA: Centro Universitario de Plasencia.
- AZUAGA: I.E.S. Bembezar.
- ZAFRA: I.E.S. Suarez de Figueroa.

Los actos de Bienvenida los ha realizado M. Soledad Ferrera en nombre del Vicerrector de Estudiantes se impartieron sesiones informativas sobre las PAU -Lara Valero- y los restantes temas fueron tratados por M<sup>a</sup> Soledad Ferrera.

Se confeccionaron bolsas conteniendo carpetas con materiales informativos (Becas, PAU, tabla de ponderaciones, notas de corte, planos, SIAA, marcadores titulaciones, etc.) A ésta se le sumó el impreso de calidad -encuesta- que, una vez cumplimentada por los asistentes, se recogió para elaborar el resumen de Calidad del proceso.

### ***I Jornadas de Difusión UEx en los campus de Cáceres y Badajoz.***

Dada la gran demanda que recibimos por parte de los Centros de Secundaria de Badajoz y Cáceres para que nos desplazemos a impartir sesiones informativas sobre cuestiones relacionadas con la incorporación de sus estudiantes a la UEx, nos hizo tomar la decisión de poner en marcha unas únicas Jornadas en las dos capitales dirigidas a los estudiantes de 2º de Bachillerato y 2º de CFGS, sus familias y cualquier miembro de la comunidad educativa que estuviera interesado en acudir a ellas.

Como viene siendo habitual en todos los procesos seguidos por este servicio se elaboró el protocolo de actuación y la primera gestión fue buscar unos locales que reunieran las condiciones necesarias para su desarrollo teniendo en cuenta la capacidad para albergar a los asistentes así como los medios técnicos necesarios para su desarrollo. En Cáceres optamos por la Sala Malinche del Complejo Cultural San Francisco -por ser un lugar de referencia cultural en Cáceres- y en Badajoz nos decidimos, una vez más, por el Aula Magna de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Las sesiones se celebraron los días 12 y 14 de mayo en horario de 19 a 21,30 h. y contamos con un total de 260 participantes. Al finalizar las sesiones fueron muchos los asistentes que realizaron múltiples consultas sobre situaciones de sus hijos y mostraron su satisfacción por esta iniciativa.

Las sesiones fueron impartidas por Lara Isabel Valero y por M<sup>a</sup> Soledad Ferrera y se abordaron los temas relacionados con Acceso a la Universidad (PAU), Acceso desde Ciclos Formativos de Grado Superior, Procesos de preinscripción y matrícula en la UEx., Oferta académica y de Servicios de la UEx y por último todo lo relacionado con Becas y Residencias Universitarias.

Se confeccionaron bolsas conteniendo carpetas con materiales informativos (Becas, PAU, tabla de ponderaciones, notas de corte, planos, SIAA, marcadores titulaciones, etc.) A esta carpeta se sumó el impreso de calidad -encuesta- que, una vez cumplimentada por los asistentes, se recogió al finalizar las sesiones para elaborar el correspondiente documento estadístico. Como merchandising se entregó una libreta y bolígrafo.

### ***✓ Sesiones Informativas en Centros Universitarios (PAT).***

Dentro del Plan de Acción Tutorial que tienen encomendados los Centros Universitarios vienen organizando, cada curso, charlas informativas dirigidas a los estudiantes de primer curso de Grados con el fin de darles a conocer los servicios, utilidades, normativas universitarias, becas y toda la información necesaria para acometer esta nueva etapa. Estas sesiones informativas han sido impartidas por la responsable de la Sección, M<sup>a</sup> Soledad Ferrera.

El responsable del PAT del Centro solicita la charla, esta petición se comunica al Vicerrector de Estudiantes para su conocimiento y se fija la fecha de impartición. En

los Centros de Cáceres las realiza Juan Manuel Muñoz y en Badajoz M<sup>a</sup>. Soledad Ferrera.

Es necesario reseñar que este curso también se solicitó, por parte de la responsable del PAT de la Facultad de Educación, Rosa Oria, una sesión informativa destinada a los estudiantes de 3<sup>o</sup> y 4<sup>o</sup> curso de los Grados de Infantil y Primaria que tuvo una grata acogida por parte de los asistentes.

Este año se han desarrollado en las siguientes Facultades:

- Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación (18-2-14).
- Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional (25-2-14).
- Facultad de Educación "Prepara tu futuro" (10-4-14).
- Facultad de Veterinaria.(9-9-14).
- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. (15-9-14).
- Facultad de Ciencias.(24-9-14).
- Facultad de Medicina.(10-9-14).

#### ✓ *Feria Educativa de la UEx.*

La Feria se ha celebrado en el Palacio de Congresos “Manuel Rojas de Badajoz los días 25,26 y 27 de noviembre y en el Complejo Cultural San Francisco de Cáceres durante los días 2,3 y 4 de diciembre en horario de 10 a 14 h. y de 16.30 a 19.30 h. El cálculo aproximado de visitantes se estima en Badajoz sobre 1.500 asistentes y en Cáceres sobre 700.

Se siguió el protocolo elaborado al efecto para el seguimiento de las múltiples gestiones que este tipo de evento lleva implícito. Se llevaron a cabo las reuniones necesarias con el PDI y estudiantes para la debida coordinación con ambos colectivos para su correcto desarrollo.

Han colaborado todos los Centros de los cuatro campus además del Centro Cultural Santa Ana de Almendralejo y se ha optado, como en ediciones anteriores, que la Facultad de Educación asistiera a la sede de Badajoz y la Facultad de Formación del Profesorado a la de Cáceres. Además, como viene siendo habitual, el primer día de Feria, en cada sede, participó LABORLAB de la Escuela Politécnica.

Las gestiones para la colaboración del PDI han sido llevadas a cabo por los responsables de los Centros en coordinación con nuestro servicio y en algunos casos éstos han contado con estudiantes veteranos para apoyo en sus mesas informativas. También han participado el Secretariado de Relaciones Internacionales, Oficina de Orientación Laboral, Campus Virtual y el Instituto de Lenguas Modernas. Además se contó con una mesa informativa de la Residencia Caja Badajoz.

Para ultimar el capítulo de colaboradores es necesario destacar la participación de estudiantes pertenecientes a los Consejos de Estudiantes que han desarrollado una magnífica labor de apoyo al personal del SIAA durante la celebración del evento en ambas sedes.

En Badajoz asistió a la inauguración el Secretario General de Educación del Gobierno de Extremadura, D. César Díez Solís, el Alcalde D. Francisco Javier Frago,so,

el **Jefe de servicio de Ordenación Académica y Planificación de Centros Educativos** D. Manuel Acedo, el Secretario de Enseñanza de Universidad e Investigación, D. Antonio Aladro González, el Concejal de Medio Ambiente y Patrimonio Histórico del Excmo. Ayuntamiento de Badajoz, D. Antonio M<sup>a</sup> Ávila Fernández, el Vicerrector de Estudiantes y Empleo, D. Ciro Pérez Giraldo y D. Pedro Becerro, Director del Servicio de Acceso y Gestión de Estudios de Grados de la UEx.

En Cáceres la realizó el Director General de Formación Profesional y Universidad, D. Javier Hierro, D. Pedro Muriel Tato, Teniente de Alcalde del Excmo. Ayuntamiento de Cáceres, Don Antonio Rubio de la Excma. Diputación (Fundación El Brocense) y el Vicerrector de Estudiantes y Empleo.

El horario de mañana se destinó a visitas concertadas con los I.E.S. y el horario de tarde a los padres y profesores. Las visitas en horario de tarde fueron bastante nutridas, en relación a las ediciones anteriores aunque hubo que suspender la Feria la mañana del día 3 en Cáceres debido a la falta de inscripciones de Institutos.

Se procedió al diseño, edición e impresión de diverso material divulgativo y se dio máxima difusión en distintos ámbitos sobre la actividad procediéndose a publicar anuncios en radio y en la prensa digital de los diarios HOY y Extremadura.

Diversos medios de prensa asistieron -en ambas sedes- a los actos de inauguración y en Cáceres participaron, además, un pequeño grupo de estudiantes del ciclo Formativo "Producción de Audiovisuales, radio y espectáculos" del I.E.S. El Brocense que solicitaron rodar durante toda la mañana del día 2 y utilizar esas grabaciones como un "Practicum" del Ciclo. Llevaron a cabo, además de la grabación antes citada, varias entrevistas al PDI difusor, estudiantes visitantes, colaboradores y al personal del SIAA.

También contactó con la responsable del SIAA la productora del programa "EDUC@2" de Canal Extremadura mostrando interés en realizar la grabación -para su programa- de la visita concreta de un Centro y acompañarlos durante todo el recorrido en la Feria. Concertaron dicha grabación con el IES Ágora de Cáceres y entrevistaron a los estudiantes de dicho instituto, Orientadores PDI difusor, estudiantes colaboradores y a la responsable de la Sección. El programa se emitió el día 20 de diciembre.

En esta edición se han incorporado algunas novedades con respecto a los materiales ya que siguiendo las peticiones del PDI se elaboró un documento estadístico para los Centros con el fin de que pudieran anotar las visitas que mostraban interés por sus titulaciones. Al finalizar la actividad se ha elaborado un documento estadístico con los datos por Centros y titulaciones que ha sido de gran interés<sup>3</sup>.

Al finalizar la actividad se expidió certificado a todo el PDI difusor.

---

<sup>3</sup> Se adjunta documento estadístico de consultas en el Anexo IV

✓ ***Orientación curricular.***

A lo largo de todo el año hemos atendido diversas demandas de información y orientación curricular tanto antes de su incorporación a la UEx como durante sus estudios en ésta. También se presentan muchos estudiantes de primer curso de Grados que se plantean la probabilidad de abandonar sus estudios ante las dificultades que les representa el cursar alguna titulación. En algunos casos presentan dificultades psicosociales por lo que, una vez detectado el problema que presentan, se derivan a la Unidad de Atención al Estudiante para su valoración y seguimiento.

✓ ***Ventanilla de Sugerencias.***

El funcionamiento de esta ventanilla no es tanto de sugerencia como de quejas ya que los usuarios que contactan en este sentido con nuestro servicio suele ser para plantear alguna queja-en la mayoría de los casos la realizan telefónicamente- y se les recomienda que la curse a través del formulario de quejas y sugerencias que figura en la página Web con el fin de que puedan obtener una respuesta ya que la meramente verbal no podemos transmitirla a la UTEC.

En la mayoría de los casos se plantean respecto a la falta de atención en las Secretarías de los Centros, sobre la gestión del carné universitario o sobre el trato recibido en algunos servicios en concreto. Es cierto que éstas se incrementan en épocas de intensas demandas de información y en muchos casos son relativas a la falta de atención o desinformaciones facilitadas por personal adscrito a distintas unidades.

***OTRAS TAREAS:***

- Manejo programa académico Universitas XXI, SASER y Moodle.

Se viene utilizando el Programa Universitas XXI con gestiones, previamente autorizadas por el responsable del Servicio de Acceso y Estudios de Grados, para facilitar información académica y/o copias de expedientes a los estudiantes que tienen dificultades informáticas para obtenerlos o bien que los precisan en circunstancias puntuales.

También se realizan labores asiduas con el fin de facilitar el Iduex y Pin Web a los estudiantes que los extravían o que acuden a las Secretarías y éstas no se los facilitan. Estas labores se ven muy incrementadas en la etapa de preinscripción.

Por último Moodle se utiliza, especialmente, en el mantenimiento del FORO para Orientadores.

- Mantenimiento y distribución de material divulgativo y merchandising.

Siguiendo instrucciones del Vicerrector de Estudiantes al comienzo de cada curso se elabora y adquiere diverso material divulgativo y de merchandising que se

emplea para el desarrollo del Programa de Información y Orientación y también para cumplir las demandas que realizan desde el Equipo de Dirección y de diferentes miembros de la Comunidad Universitaria con el fin de divulgar la imagen UEx. para su asistencia en Congresos, Talleres, estancias por movilidad o para agasajar a visitantes a la UEx. (International Week, Bienvenida a los estudiantes Erasmus, etc.) Es necesario destacar también la entrega que se realiza en las diferentes Olimpiadas (Matemáticas, Física, Geografía, etc.).

- Participación en programas de TV y Radio.

Desde el Gabinete de Prensa nos han transmitido invitaciones o peticiones para participar en algunos programas de radio y televisión. Concretamente este año hemos participado, el 24 de noviembre, en el programa “Primera Página” de Canal Extremadura en Mérida y el día 30 de diciembre hemos colaborado con Radio Fuente de Cantos en un monográfico dedicado a la Universidad y sus estudios. También hemos intervenido en diversos programas de televisión y grabados durante la celebración de algunas actividades de Difusión de la UEx.

- Revisión al Proyecto de Nueva Página Web Institucional.

Con motivo de la remodelación de la página Web institucional, la Vicerrectora de la Universidad Digital y el Director del Servicio de Informática demandaron nuestra colaboración para la revisión de su nueva estructura y distribución. Se llevaron a cabo diversas revisiones y se plantearon bastantes sugerencias para los perfiles y capítulos de la misma.

- Edición de Vídeos tutoriales y del SIAA.

Con el fin de facilitar a los usuarios los procesos de preinscripción y matrícula planteamos, al Vicerrector de Estudiantes y al responsable del Servicio de Acceso, la posibilidad de elaborar videos tutoriales que hicieran más comprensible la cumplimentación de los diferentes formularios *on line*.

Se decidió que fuera Onda Campus la responsable de su edición y, una vez aprobado el presupuesto, se procedió a contactar con el Servicio de Acceso para disponer –de forma provisional y anticipada- del acceso a los respectivos programas para elaborar el texto de la locución y posterior grabación con el personal técnico de Onda Campus.

Ambos vídeos se incorporaron a la página de Preinscripción y Matrícula y a la del SIAA y han sido de gran utilidad.

También, y con el fin de difundir al SIAA y las funciones que ésta realiza, se elaboró vídeo divulgativo que fue editado por Onda Campus y se ha ubicado en la página Web de la Sección.

- Convenio UEx-Junta de Extremadura sobre reconocimiento de estudios de

## Ciclos Formativos con determinados estudios de Grados.

Tras diversas reuniones celebradas en la Junta de Extremadura en Mérida a las que asistieron el Vicerrector de Estudiantes y Jesús Guerrero, el día 6 de octubre de 2014 se firmó el Convenio de Colaboración entre la Consejería de Educación y Cultura de la Junta de Extremadura y la Universidad de Extremadura para el reconocimiento de estudios a efectos de la correspondencia entre determinados Ciclos Formativos de Grado Superior de Formación Profesional del sistema educativo con determinados grados universitarios que se imparten en la Universidad de Extremadura.

El convenio se publicó en el DOE del 19 de noviembre y con ella se culminó un arduo trabajo -elaborado principalmente por Jesús Guerrero- con la colaboración de diverso personal de la Junta de Extremadura.

### ✓ *Carné universitario.*

Seguimos manteniendo las labores informativas de este identificativo y somos receptores de las tarjetas universitarias para los extranjeros o de aquellas que presentan algún tipo de incidencia. Seguimos realizando el proceso de recepción y remitimos a estos usuarios correo electrónico comunicándoles que está disponible para recogerla en nuestras oficinas.

Este año hemos tenido especiales dificultades en torno a esta cuestión ya que para resolver las quejas o reclamaciones que nos plantean los usuarios debemos remitir al Servicio de Informática un BATUSI para que nos informen sobre la situación o resolución del problema planteado y, debido a la ausencia por enfermedad de la persona responsable de la tramitación de estas cuestiones éstas no se resuelven lo que provoca muchas quejas por parte de los usuarios.

### ✓ *Procesos de Calidad.*

En cuanto a la Calidad estamos vinculados a diferentes procesos dentro del Programa AUDIT y en concreto como responsables directos del propio de la Sección y el de Captación de Estudiantes.

Con el fin de proceder a su actualización se ha llevado a cabo, durante este año, a la revisión de ambos procesos siendo aprobados, ambos, por la Comisión de Calidad de la UEx en julio del 2014.

Por otro lado, con motivo de la revisión de los procesos de Calidad llevados a cabo por el Comité de Expertos de la ANECA, se nos convocó a participar en reuniones celebradas en la Facultad de Ciencias del Deporte de Cáceres el día 29 de septiembre y en la Escuela de Ingenierías Agrarias el día 30 de septiembre en el campus de Badajoz. El resultado de ambas revisiones fue totalmente satisfactorio.

También, en el mismo sentido, recibimos la invitación del Decano de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales para asistir a la reunión del panel de expertos de la ANECA –celebrada el pasado día 27 de octubre- con el objeto de llevar a cabo la

revisión del Máster en Marketing e Investigación de Mercados que se imparte en dicho Centro. También en este caso participamos con un resultado muy satisfactorio.

***REGISTRO GENERAL:***

Se han llevado a cabo diversas reuniones para culminar el proceso de elaboración del nuevo Reglamento de Organización y funcionamiento del Registro así como de la Reglamento de compulsas pero debido al proceso de elecciones de nuevo Equipo de Gobierno de la UEx y al realizarse éste a finales de año no se ha podido finalizar el texto definitivo por lo que se seguirán realizando sesiones de trabajo conjuntas con el personal adscrito a los Registros Centrales que, una vez terminado se someterá a informe del Gabinete Jurídico y posterior aprobación por la Junta de Gobierno.

Se ha procedido a la liquidación de tasas por compulsas administrativas correspondientes a los cuatro trimestres del año.

# ANEXOS I



# Calendario de Difusión 2013-14

## Septiembre 2013

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
<del>9</del>	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

10.09: Sesión PAT Medicina  
 12.09: Sesión PAT Físio-Enfermería  
 17.09: Sesión 1º Veterinaria  
 23.09: Sesión Proyecto SHERPA  
 24.09: Sesión 1º de Ciencias

## Octubre 2013

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Jornadas de Bienvenida a la UEx  
 (Badajoz y Cáceres)

15.10: Sesión PAT Fac. Económicas  
 16.10: Sesión PAT 1º Educación

## Noviembre 2013

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

V Feria Educativa de la UEx  
 (Badajoz)

## Diciembre 2013

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
<del>9</del>	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
<del>23</del>	<del>24</del>	<del>25</del>	<del>26</del>	<del>27</del>	<del>28</del>	<del>29</del>
<del>30</del>	<del>31</del>					

V Feria Educativa de la UEx  
 (Cáceres)  
 Curso PAT (Badajoz y Cáceres)

## Enero 2014

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
<del>9</del>	<del>10</del>	<del>11</del>	<del>12</del>	<del>13</del>	<del>14</del>	<del>15</del>
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

## Febrero 2014

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

V Jornadas de Puertas Abiertas  
 (Mérida y Plasencia)  
 AULA (Madrid)

## Marzo 2014

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
<del>9</del>	<del>10</del>	<del>11</del>	<del>12</del>	<del>13</del>	<del>14</del>	<del>15</del>
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

XII Jornadas de Puertas Abiertas  
 (Badajoz y Cáceres)

## Abril 2014

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

10.04: Sesión PAT 3º Educación

## Mayo 2014

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

I Jornadas de Difusión de la UEx  
 (Badajoz y Cáceres)

Sección de Información y Atención Administrativa  
 Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo



# Calendario de Difusión 2014-15

## Septiembre 2014

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	<del>5</del>	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

09.09: Sesión PAT Fac. Veterinaria  
10.09: Sesión PAT Fac. Medicina  
15.09: Sesión PAT Fac. Económicas  
24.09: Sesión PAT Fac. Ciencias

## Octubre 2014

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

09.10: Sesión PAT Fac. Enfermería y Terapia Ocupacional

## Noviembre 2014

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

VI Feria Educativa de la UEx (Badajoz)

## Diciembre 2014

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

VI Feria Educativa de la UEx (Cáceres)

## Enero 2015

L	M	M	J	V	S	D
			<del>1</del>	<del>2</del>	<del>3</del>	<del>4</del>
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

22.01: Jornadas de Orientación EVG

## Febrero 2015

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

VI Jornadas de Puertas Abiertas (Mérida y Plasencia)

03.02: Jornadas AMPA "El Brocense"  
06.02: Sesión Máster Fac. Ciencias  
24.02: Sesión PAT Fac. CC. Documentación  
25.02: Sesión PAT Fac. Educación

## Marzo 2015

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

AULA (Madrid)  
XIII Jornadas de Puertas Abiertas (Cáceres y Badajoz)

## Abril 2015

L	M	M	J	V	S	D
			<del>1</del>	<del>2</del>	<del>3</del>	<del>4</del>
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

XI Jornadas de Difusión en Distritos Periféricos (Mérida, Plasencia, Azuaga y Zafra)

## Mayo 2015

L	M	M	J	V	S	D
				<del>1</del>	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

II Jornadas de Difusión de la UEx (Cáceres y Badajoz)

Sección de Información y Atención Administrativa  
Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo

## **Anexos II**

<b><i>ATENCIONES LLEVADAS A CABO EN EL AÑO 2014</i></b>	
<i>Atenciones presenciales en las instalaciones</i>	<i>6.057</i>
<i>Atenciones telefónicas atendidas en Badajoz</i>	<i>7.859</i>
<i>Atenciones telefónicas en Cáceres*</i>	<i>3.537</i>
<i>Atenciones en el campus virtual</i>	<i>29</i>
<i>Edición y revisión página Web institucional</i>	<i>180</i>
<i>Sesiones y atenciones realizadas en los Centros dentro del PAT</i>	<i>527</i>
<i>Correos electrónicos respondidos Badajoz</i>	<i>5.332</i>
<i>Correos electrónicos respondidos Cáceres</i>	<i>968</i>
<i>Atenciones realizadas en Actividades de Difusión</i>	<i>8.030</i>
<i>Edición de diverso material divulgativo (sin cuantificar)</i>	<i>---</i>
<b>Total</b>	<b>32.519</b>

(\*) Llamadas no atendidas: 14.389

<b><i>RESUMEN REGISTRO AÑO 2014</i></b>			
	<i>Entradas</i>	<i>Salidas</i>	<i>Totales</i>
<i>Registro Central Badajoz</i>	<i>11.733</i>	<i>9.489</i>	<i>21.222</i>
<i>Registro Central Cáceres</i>	<i>5.277</i>	<i>4.935</i>	<i>10.212</i>
<b>TOTAL</b>	<b>17.010</b>	<b>14.424</b>	<b>31.434</b>

## ANEXOS III

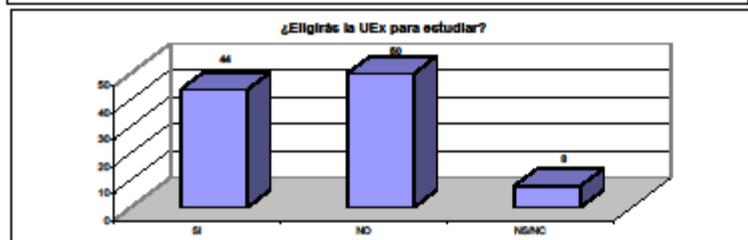
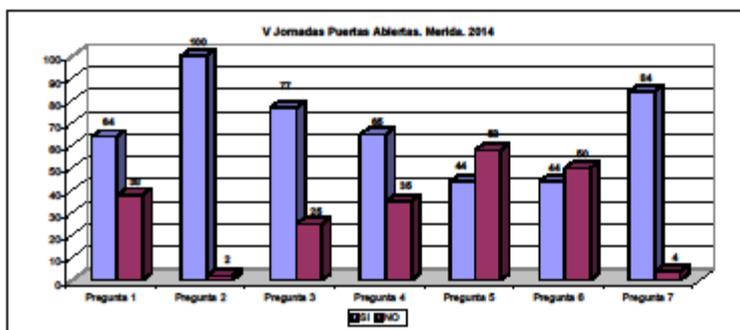
**V JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS MÉRIDA (2014)**

¿Conocías el Centro Universitario?  
 ¿Has recibido la atención correcta, por parte de la Organización y de los alumnos colaboradores?  
 La charla recibida sobre la situación ¿ha aclarado tus dudas sobre los estudios que quieres realizar?  
 ¿Estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?  
 ¿Has participado en otras actividades de difusión organizadas por la Uex?  
 ¿Elegirás la Universidad de Extremadura para estudiar el próximo curso?  
 En general, ¿te ha resultado útil esta Jornada?

SI	% SI	NO	% NO	NS/NC	TOTAL
84	82,75	38	37,25	0	100
100	98,04	2	1,96	0	100
77	75,49	25	24,51	0	100
85	83,75	35	34,31	2	100
44	43,14	56	56,86	0	100
44	43,14	50	49,02	8	100
84	82,35	4	3,92	14	100

Pregunta	SI	NO
Pregunta 1	84	38
Pregunta 2	100	2
Pregunta 3	77	25
Pregunta 4	85	35
Pregunta 5	44	56
Pregunta 6	44	50
Pregunta 7	84	4

¿Elegirás la UEx para estudiar?	nº
SI	44
NO	50
NS/NC	8
<b>TOTAL DE ENCUESTAS</b>	<b>100</b>



Indica a continuación el motivo por el que eliges estudiar en otra Universidad

No se imparten los estudios que me gustan	13
Tengo familia o hermanos en esa ciudad	0
Deseo salir de Extremadura	21
Por otros motivos	0

Universidades elegidas	nº
Universidad de Sevilla	13
Universidad de Cádiz	1
Universidad de Salamanca	8
Comunidad de Madrid	3

**V JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS PLASENCIA (2014)**

¿Conocías el Centro Universitario?

¿Has recibido la atención correcta, por parte de la Organización y de los alumnos colaboradores?

La charla recibida sobre la situación ¿ha aclarado tus dudas sobre los estudios que quieres realizar?

¿Estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?

¿Has participado en otras actividades de difusión organizadas por la Uex?

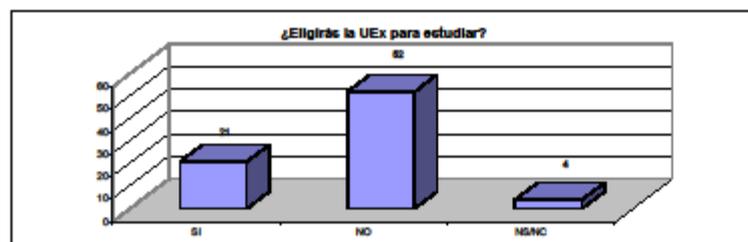
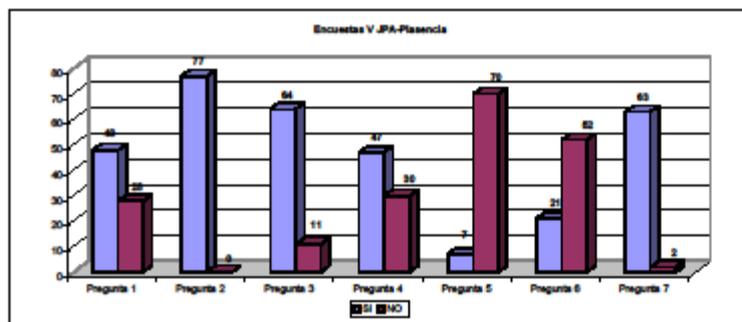
¿Elegirás la Universidad de Extremadura para estudiar el próximo curso?

En general, ¿te ha resultado útil esta Jornada?

SI	% SI	NO	% NO	NS/NC	TOTAL
48	62,34	29	38,36	1	77
77	100,00	0	0,00	0	77
64	83,12	11	14,29	2	77
47	61,04	30	38,96	0	77
7	9,09	70	90,91	0	77
21	27,27	52	67,53	4	77
63	81,82	2	2,60	12	77

Pregunta	SI	NO
Pregunta 1	48	29
Pregunta 2	77	0
Pregunta 3	64	11
Pregunta 4	47	30
Pregunta 5	7	70
Pregunta 6	21	52
Pregunta 7	63	2

¿Elegirás la UEx para estudiar?	nº
SI	21
NO	52
NS/NC	4
<b>TOTAL DE ENCUESTAS</b>	<b>77</b>



Indica a continuación el motivo por el que eliges estudiar en otra Universidad

No se imparten los estudios que me gustan	20
Tengo familia o hermanos en esa ciudad	15
Quiero salir de Extremadura	
Por otros motivos	

Universidades elegidas	nº
Universidad de Salamanca	27
Comunidad de Madrid	9
Barcelona	1

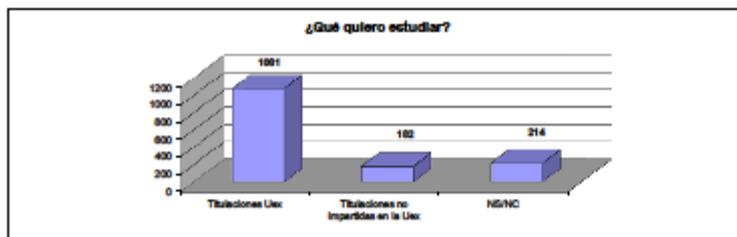
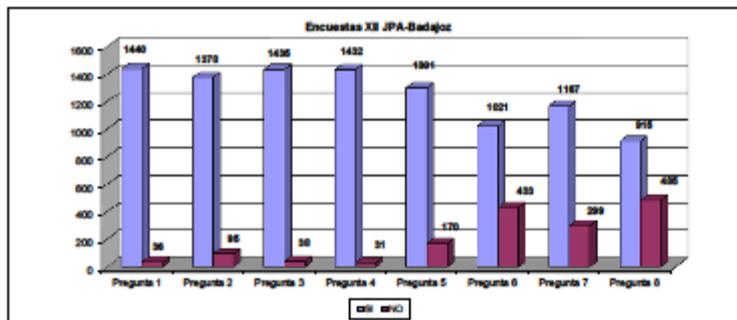
**XII JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS BADAJOZ (2014)**

¿La información que has recibido sobre Selectividad ¿crees que te será útil?  
 ¿Consideras que la actividad ha estado bien organizada?  
 ¿Te parece necesario y/o conveniente estas Jornadas?  
 ¿Has recibido la atención correcta, por parte de la Organización y de los alumnos Dñ/as?  
 ¿Te han gustado las instalaciones que has visitado?  
 La charla recibida en el Centro ¿te ha ayudado a disipar las dudas sobre la titulación que quieres estudiar?  
 ¿Crees que estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?  
 ¿Elegirás la Universidad de Extremadura para estudiar el próximo curso?

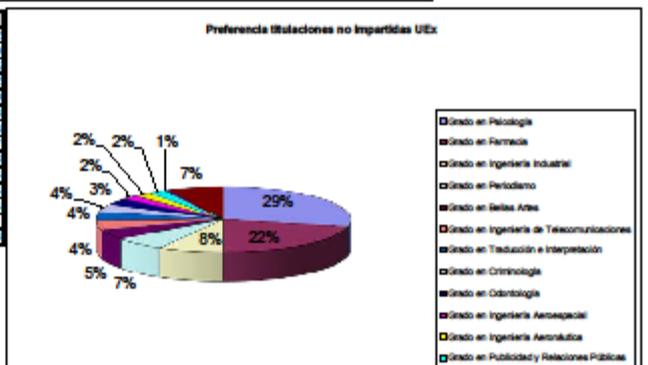
SI	% SI	NO	% NO	NS/NC	OTA
1440	97,49	36	2,44	1	1477
1378	93,30	95	6,43	4	1477
1435	97,16	38	2,57	4	1477
1432	96,95	31	2,10	14	1477
1301	88,08	170	11,51	6	1477
1021	69,13	433	29,32	23	1477
1167	79,01	299	20,24	11	1477
915	61,95	485	32,84	77	1477

	SI	NO
Pregunta 1	1440	36
Pregunta 2	1378	95
Pregunta 3	1435	38
Pregunta 4	1432	31
Pregunta 5	1301	170
Pregunta 6	1021	433
Pregunta 7	1167	299
Pregunta 8	915	485

¿Sabes qué quieres estudiar?	nº
Titulaciones UEx	1081
Titulaciones no impartidas en la UEx	182
NS/NC	214
<b>TOTAL DE ENCUESTAS</b>	<b>1477</b>



Titulaciones no impartidas por la UEx	nº
Grado en Psicología	52
Grado en Farmacia	39
Grado en Ingeniería Industrial	16
Grado en Periodismo	12
Grado en Bellas Artes	9
Grado en Ingeniería de Telecomunicaciones	8
Grado en Traducción e Interpretación	8
Grado en Criminología	7
Grado en Odontología	6
Grado en Ingeniería Aeroespacial	4
Grado en Ingeniería Aeronáutica	4
Grado en Publicidad y Relaciones Públicas	4
Grado en Artes Plásticas	1
Otros Grados y Estudios Superiores	13

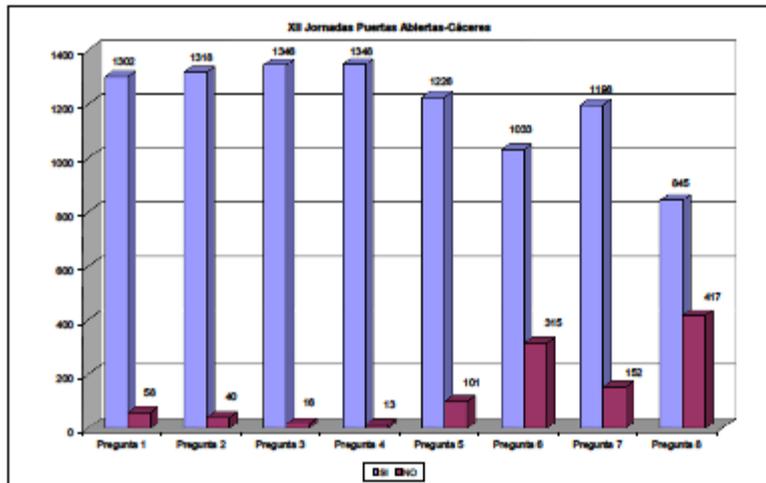


**XII JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS CÁCERES (2014)**

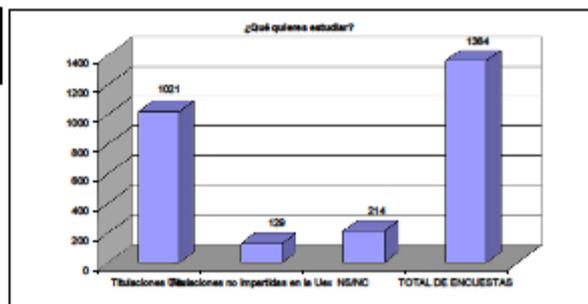
- ¿La información que has recibido sobre Selectividad ¿crees que te será útil?
- ¿Consideras que la actividad ha estado bien organizada?
- ¿Te parece necesario y/o conveniente estas Jornadas?
- ¿Has recibido la atención correcta, por parte de la Organización y de los alumnos Difusores?
- ¿Te han gustado las instalaciones que has visitado?
- La charla recibida en el Centro ¿te ha ayudado a dilatar las dudas sobre la titulación que quieres estudiar?
- ¿Crees que estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?
- ¿Elegirás la Universidad de Extremadura para estudiar el próximo curso?

SI	% SI	NO	% NO	NS/NC	TOTAL
1302	95,45	58	4,25	4	1364
1318	96,63	40	2,93	6	1364
1346	98,68	18	1,17	2	1364
1348	98,83	13	0,95	3	1364
1228	89,88	101	7,40	37	1364
1033	75,73	315	23,00	16	1364
1198	87,83	152	11,14	14	1364
845	61,95	417	30,57	102	1364

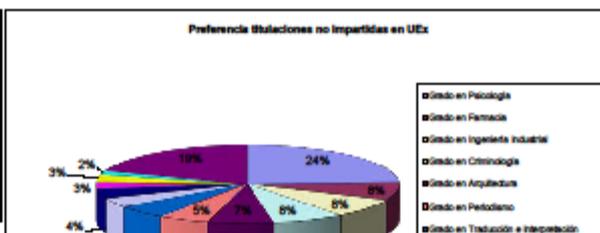
Pregunta	SI	NO
Pregunta 1	1302	58
Pregunta 2	1318	40
Pregunta 3	1346	18
Pregunta 4	1348	13
Pregunta 5	1228	101
Pregunta 6	1033	315
Pregunta 7	1198	152
Pregunta 8	845	417

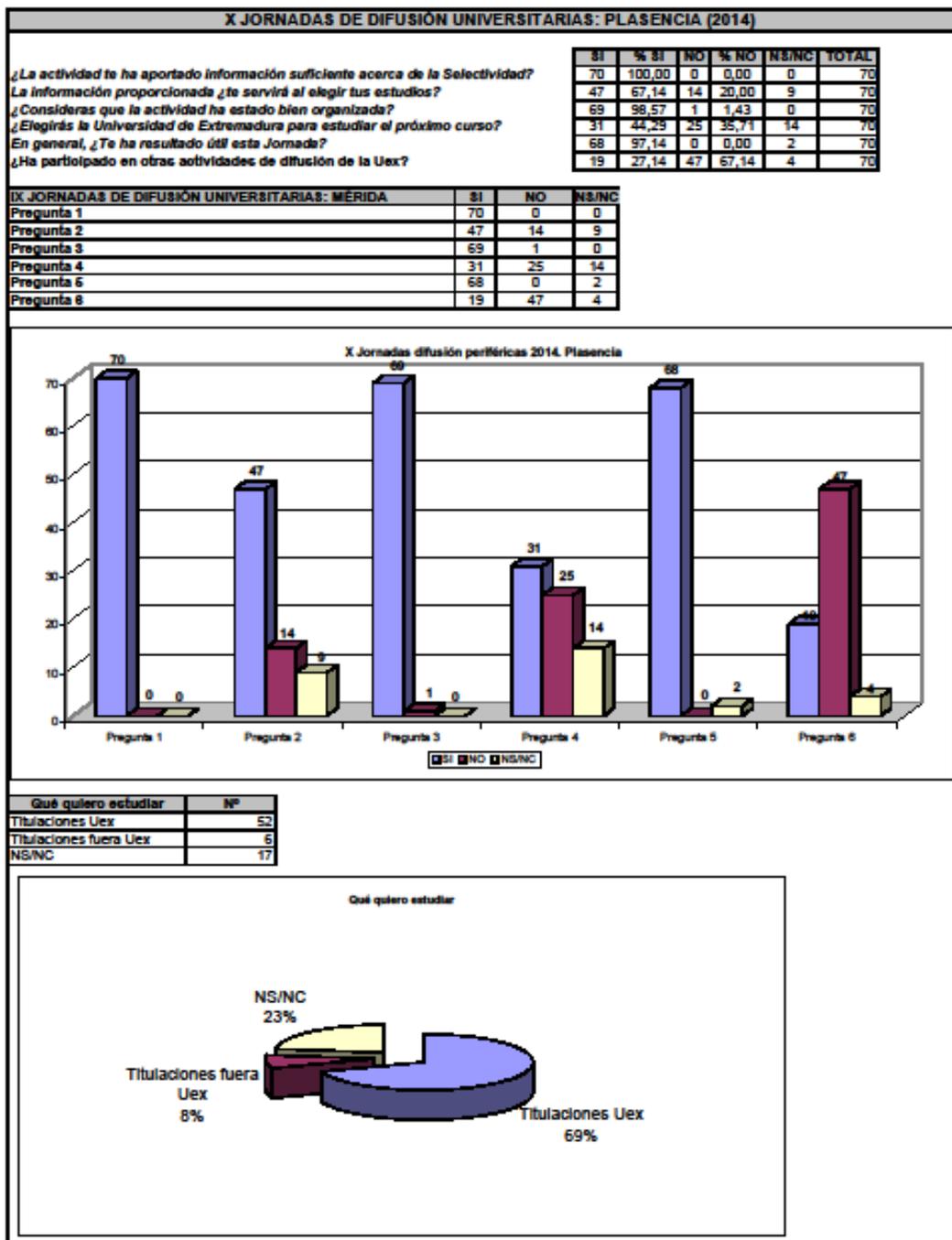


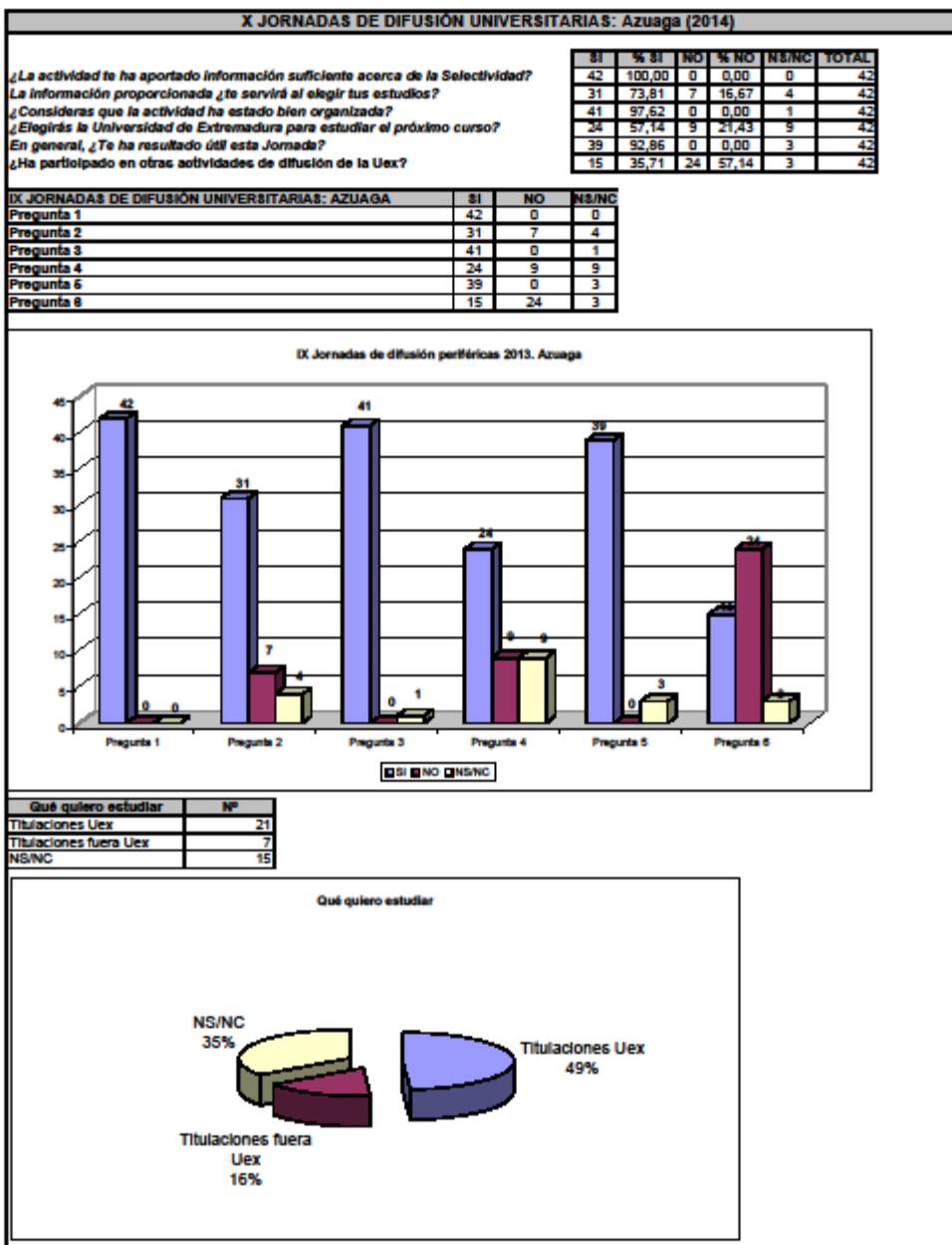
¿Quieres que quieras estudiar?	nº
Titulaciones Uex	1021
Titulaciones no impartidas en la Uex	129
NS/NC	214
TOTAL DE ENCUESTAS	1364



Titulaciones no impartidas por la Uex	nº
Grado en Psicología	31
Grado en Farmacia	10
Grado en Ingeniería Industrial	10
Grado en Cronología	10
Grado en Arquitectura	8
Grado en Periodismo	7
Grado en Traducción e Interpretación	7
Grado en Odontología	5
Grado en Ingeniería Aeroespacial	5
Grado en Ingeniería Aeroespacial	5
Grado en Publicidad y Relaciones Públicas	4
Grado en Ingeniería de Telecomunicaciones	4
Otros Grados e Estudios Superiores	24

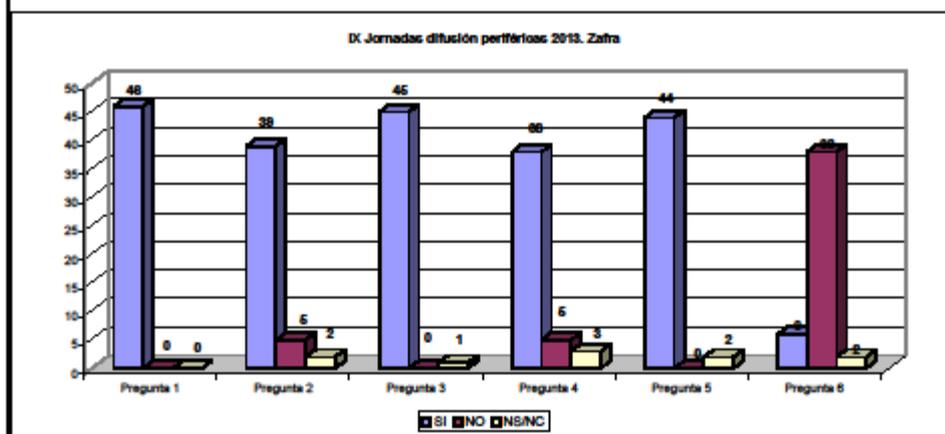




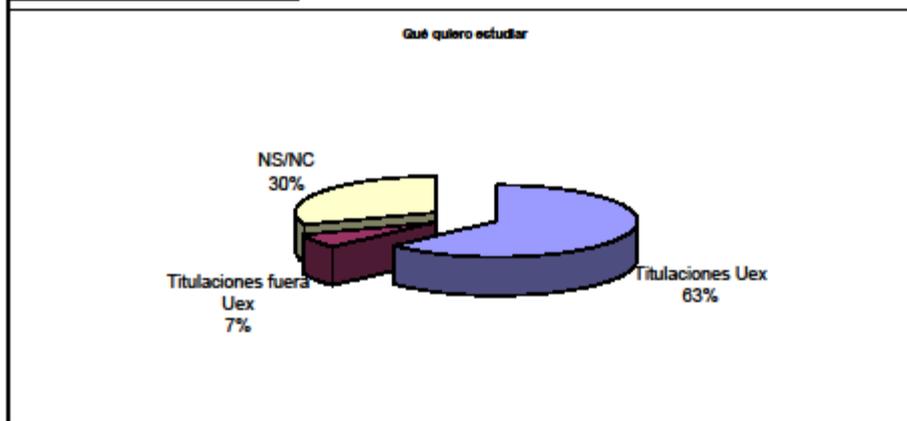


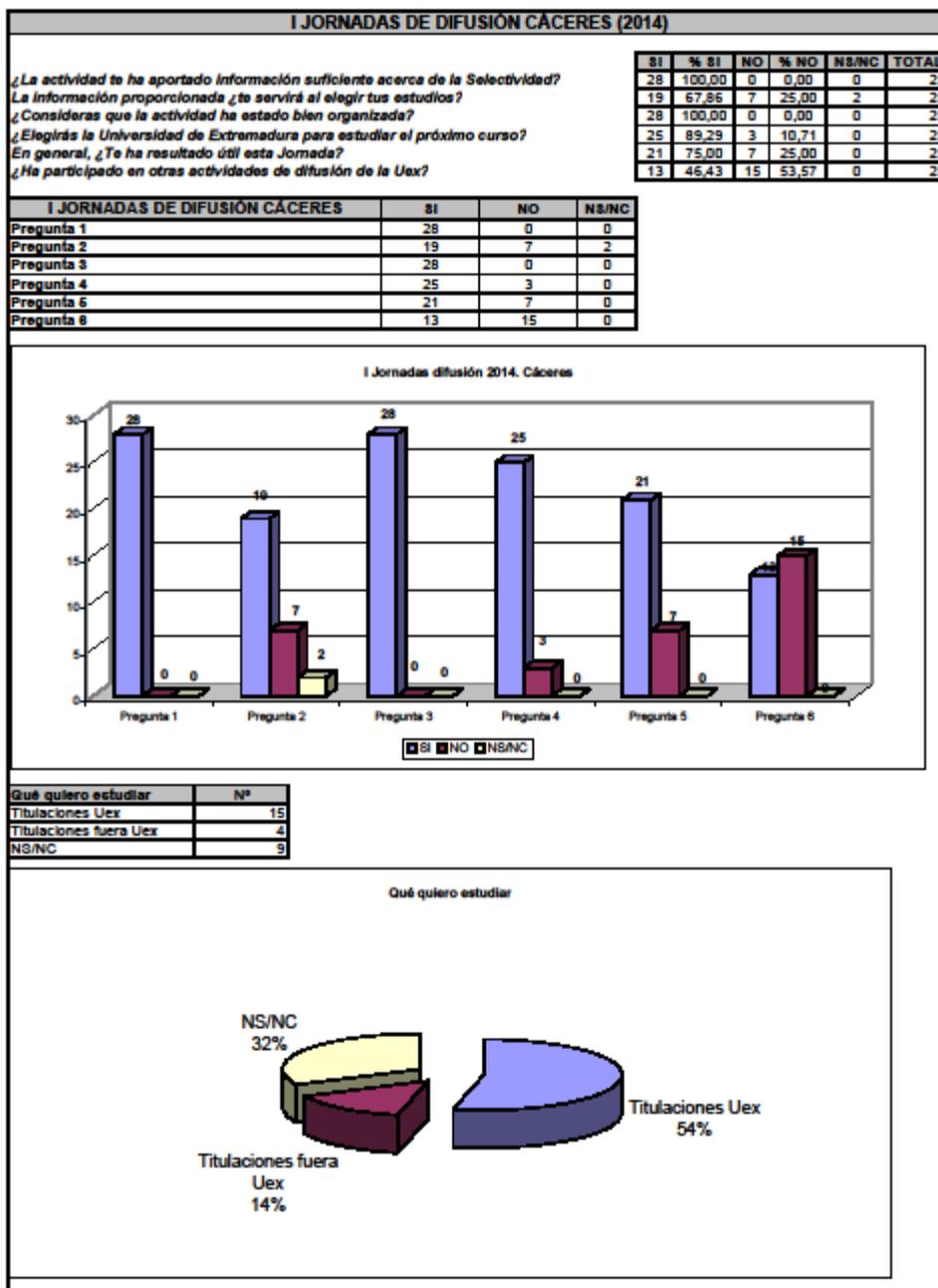
X JORNADAS DE DIFUSIÓN UNIVERSITARIAS: ZAFRA (2014)					
¿La actividad te ha aportado información suficiente acerca de la Selectividad?	SI	% SI	NO	% NO	NS/NC
La información proporcionada ¿te servirá al elegir tus estudios?	46	100,00	0	0,00	0
¿Consideras que la actividad ha estado bien organizada?	39	84,78	5	10,87	2
¿Elegirás la Universidad de Extremadura para estudiar el próximo curso?	45	97,83	0	0,00	1
En general, ¿Te ha resultado útil esta Jornada?	38	82,61	5	10,87	3
¿Ha participado en otras actividades de difusión de la Uex?	44	95,65	0	0,00	2
	6	13,04	38	82,61	2

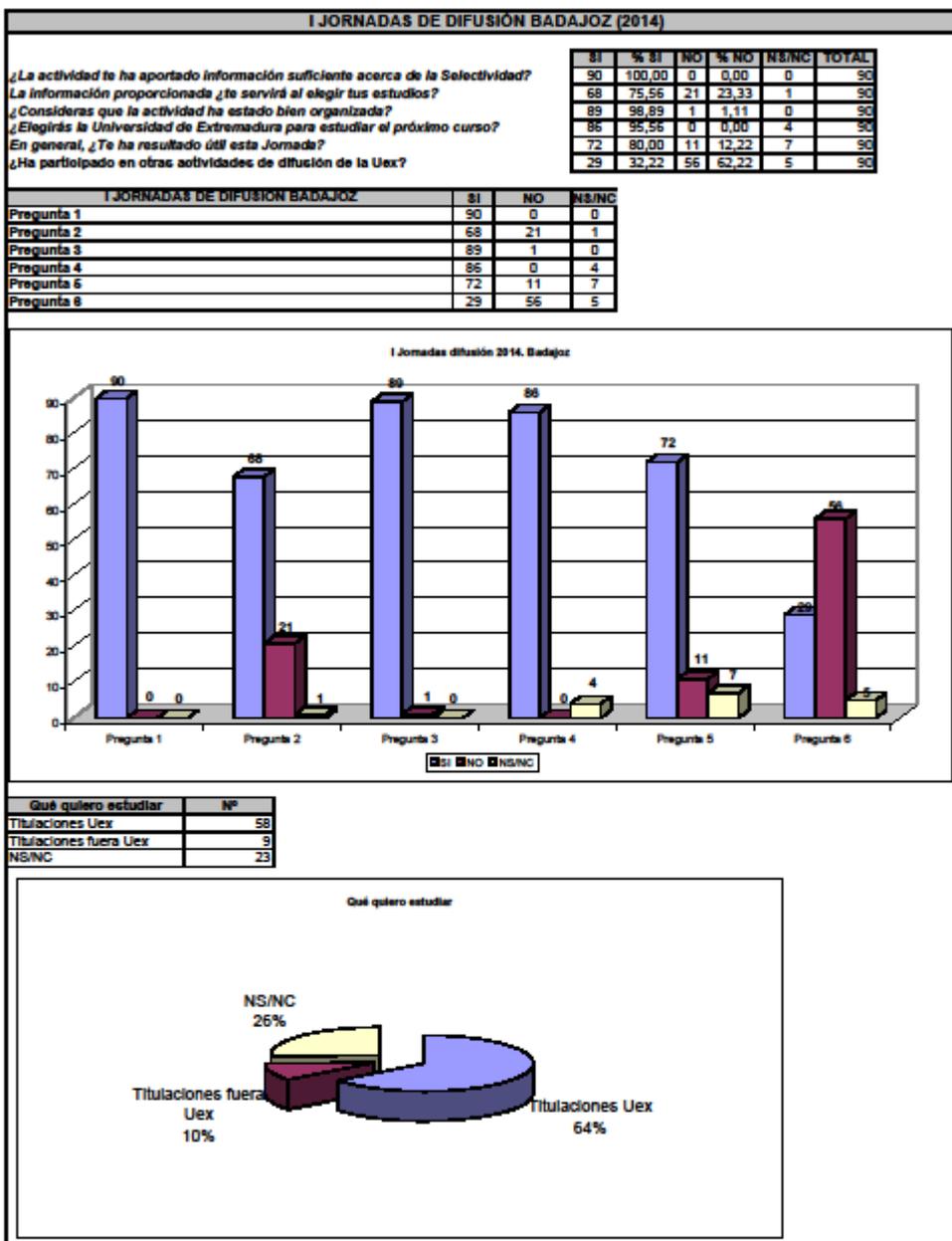
IX JORNADAS DE DIFUSIÓN : ZAFRA	SI	NO	NS/NC
Pregunta 1	46	0	0
Pregunta 2	39	5	2
Pregunta 3	45	0	1
Pregunta 4	38	5	3
Pregunta 5	44	0	2
Pregunta 6	6	38	2



Qué quiero estudiar	NP
Titulaciones Uex	29
Titulaciones fuera Uex	3
NS/NC	14

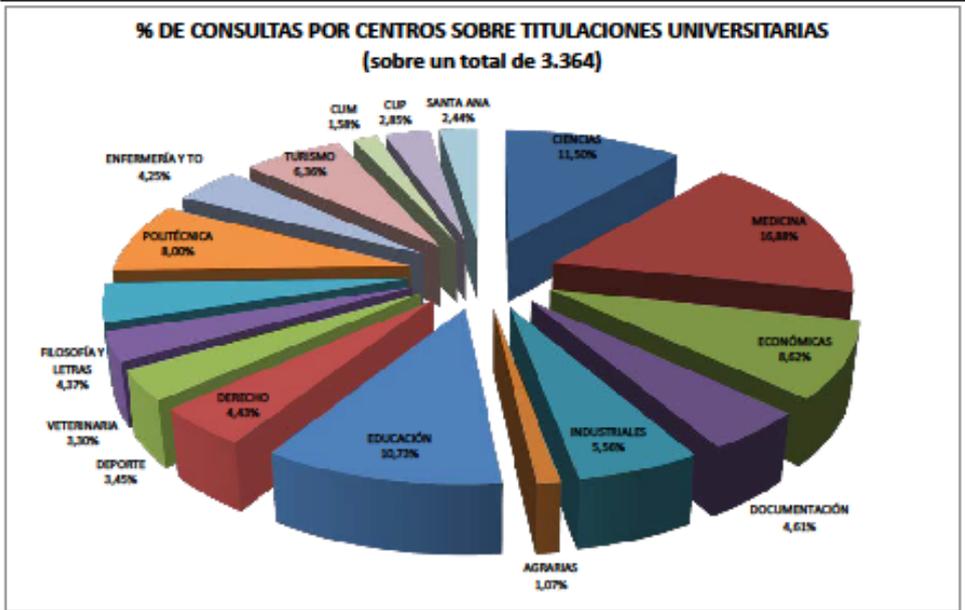






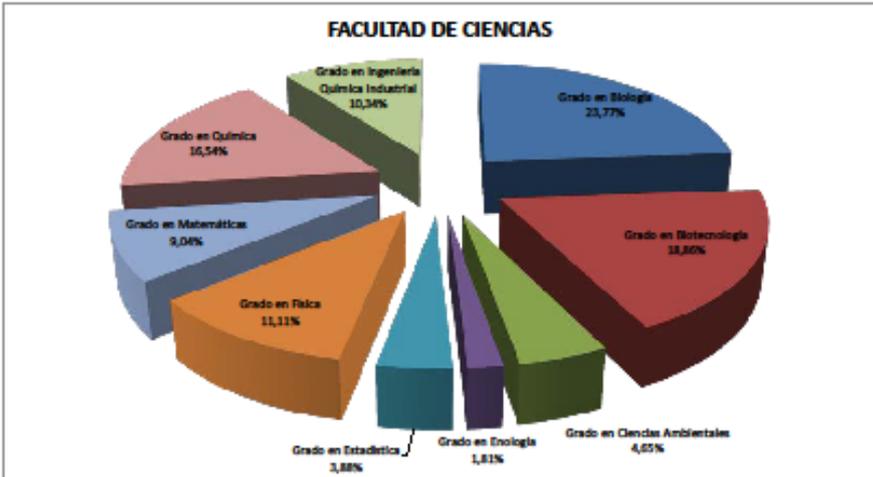
**ANEXO IV**

**VI Feria Educativa de la UEx. BADAJOZ - 25 a 27/noviembre/2014 (Total visitantes 1303)**

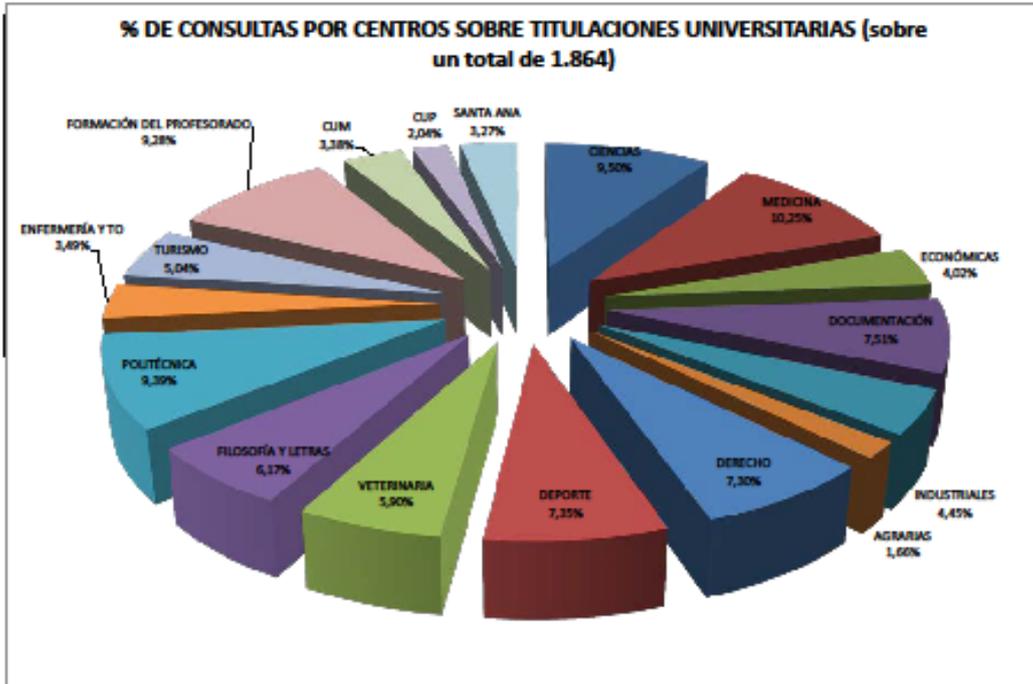


El número de consultas no se corresponde necesariamente con el número de personas atendidas, ya que muchas de ellas muestran interés por más de una titulación.

BADAJOZ	Total consultas Centro	% s/consultas Centro	% s/total visitantes
<b>FACULTAD DE CIENCIAS</b>	<b>367</b>		<b>29,70</b>
Grado en Biología	90	23,77	7,00
Grado en Biotecnología	73	18,86	5,60
Grado en Ciencias Ambientales	18	4,65	1,38
Grado en Ecología	7	1,82	0,54
Grado en Estadística	15	3,88	1,15
Grado en Física	43	11,11	3,30
Grado en Matemáticas	35	9,04	2,69
Grado en Química	64	16,54	4,91
Grado en Ingeniería Química Industrial	40	10,34	3,07

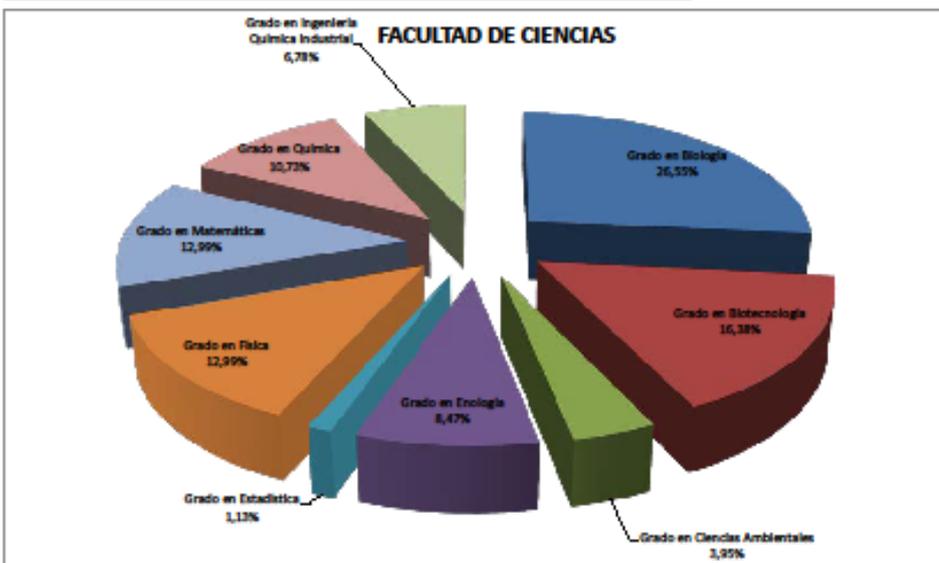


**VI Feria Educativa de la UEx. CÁCERES - 2 a 4/diciembre/2014 (Total visitantes 705)**



El número de consultas no se corresponde necesariamente con el número de personas atendidas, ya que muchas de ellas muestran interés por más de una titulación.

BADAJOS	Total consultas Centro	% s/consultas Centro	% s/total visitantes
<b>FACULTAD DE CIENCIAS</b>	177		25,11
Grado en Biología	47	26,55	6,67
Grado en Biotecnología	29	16,38	4,11
Grado en Ciencias Ambientales	7	3,95	0,99
Grado en Ecología	15	8,47	2,13
Grado en Estadística	2	1,13	0,28
Grado en Física	25	12,99	3,26
Grado en Matemáticas	25	12,99	3,26
Grado en Química	19	10,73	2,70
Grado en Ingeniería Química Industrial	12	6,78	1,70





**SECCION DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN ADMINISTRATIVA -SIAA-**

**Avda. de Elvas, s/n. Edificio Rectorado.**

**Campus Universitario**

**Tfno.- 924 28 93 69 Correo electrónico: [siaa@unex.es](mailto:siaa@unex.es)**

**06006 BADAJOZ**

**Avda. de la Universidad, s/n. Edificio Usos Múltiples.**

**Campus Universitario**

**Tfno.- 927 25 70 40 Correo electrónico: [siaac@unex.es](mailto:siaac@unex.es)**

**10003 CÁCERES**