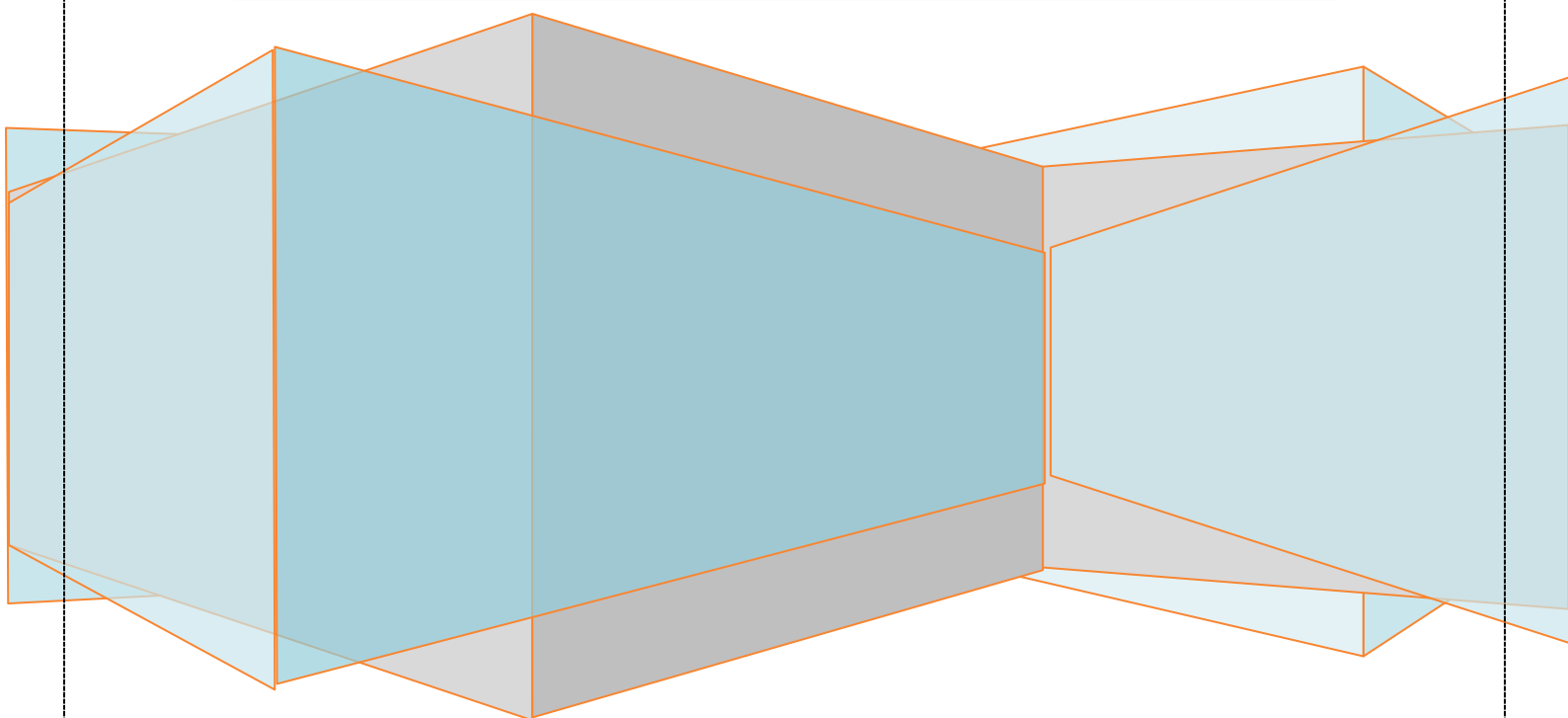


MEMORIA DE LA SECCIÓN DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN ADMINISTRATIVA -SIAA- 2016



ÍNDICE

Introducción.....	3
Funciones.....	3
Recursos Humanos.....	5
Desarrollo del trabajo.....	6
Programa de Información y Orientación Preuniversitaria.....	8
Gabinete de Información y Comunicación.....	15
Otras actividades.....	16
Registro General.....	18

INTRODUCCIÓN

Es un servicio institucional cuyo cometido es servir a toda la comunidad universitaria, a la sociedad extremeña y a cuantos estén interesados en acercarse a la Universidad demandando información y/o servicios universitarios.

Actualmente la Sección de Información y Atención Administrativa (en adelante **SIAA**) depende funcionalmente del Vicerrector de Estudiantes y Empleo en coordinación con el Gabinete de Información y Comunicación. (DOE 2-1-15).

FUNCIONES

El SIAA tiene asignadas las siguientes competencias específicas¹:

- Atención presencial y vía postal, telefónica y electrónica de las solicitudes de información.
- Mantenimiento de Foros.
- Diseño, elaboración y mantenimiento de la información vía Web de la Universidad de Extremadura.
- Elaboración de documentos, folletos y publicaciones relativas a información de la Universidad de Extremadura.
- Coordinación y edición de la Guía de Acceso.
- Organización, participación y colaboración en diferentes actividades informativas y de orientación en Ferias, Jornadas, Encuentros, etc.
- Sesiones informativas a preuniversitarios en Centros de Secundaria y en Centros de los campus de Badajoz y Cáceres.
- Orientación curricular al estudiante.
- Gestión de la ventanilla de Sugerencias.
- Registro de correspondencia y documentación en general, de entrada y salida.
- Distribución de la correspondencia y documentación de entrada.
- Coordinación de los Registros descentralizados.
- Cualesquiera otras que le sean encomendadas y que estén relacionadas con la misión atribuida a la Sección.

Conjuntamente con las específicas, el SIAA desarrolla también otras

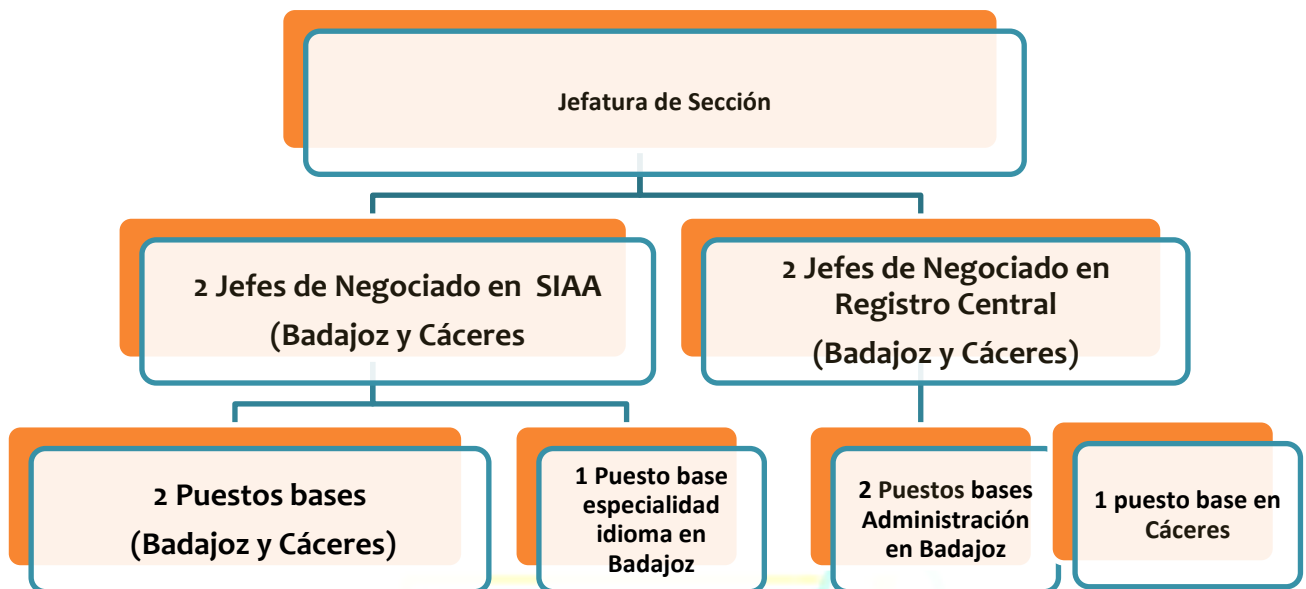
¹ La cuantificación de las gestiones realizadas se incorporan como documentos en el Anexo II.

labores no recogidas en sus competencias específicas que se incorporan al trabajo cotidiano:

- Manejo del programa informático Universitas XXI (consulta y acceso). También se utilizan SASER, AUDIT, UTECEN y Moodle.
- Gestión de materiales divulgativos: adquisición y distribución de material informativo y publicitario que se utilizan tanto para las actividades de difusión como para atender las demandas que nos tramitan miembros de la Comunidad Universitaria. Para tener el necesario control sobre las existencias se mantiene una constante actualización del inventario de dichos materiales.
- Responsables de la comunicación del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo y del propio SIAA.
- Participación en diversas reuniones informativas.
- Colaboración con el Gabinete de Información y Comunicación.
- Participación en programas de radio y atención a la prensa por indicación del GIC.
- Elaboración de videos tutoriales y del SIAA.
- Gestión de los procesos de Calidad del SIAA y de Captación de Estudiantes.
- Otras funciones y/o colaboraciones.

RECURSOS HUMANOS

La estructura orgánica se especifica en este gráfico:



En la nueva RPT se le ha dotado de un puesto base especialidad en idioma (publicada en el DOE del 18-5-16).

Actualmente la plaza está ocupada, en comisión de servicio, por una funcionaria que reúne los requisitos específicos de ese puesto.

En cuanto a las funciones, cada trabajador realiza las propias inherentes a la responsabilidad de sus cometidos y recogidas en la RPT.

DESARROLLO DEL TRABAJO:

- **Atención presencial, telefónica y de correos electrónicos de solicitudes de información.**

Entre los cometidos de información se encuentra el dar a conocer a la Comunidad Universitaria y a la sociedad en general toda la información que genera la propia Universidad y más concretamente las relativas a la oferta formativa, procesos de Acceso, Preinscripción, Matrícula, Becas, Normativas, Idiomas, Residencias, Cursos, Servicios y utilidades y todas las que ocasiona la actividad Universitaria.

Indudablemente el colectivo que más demanda nuestros servicios son los estudiantes, antes y durante su etapa universitaria.

Para facilitar el acceso a la información se ha elaborado un formulario *on line* de consulta que se ha incorporado a la página del SIAA.

- **Diseño, elaboración y mantenimiento de la información vía Web de la UEx.**

A la gestión de nuestra propia página Web, se une la **edición y revisión** de noticias y eventos del apartado "De interés" de la Web institucional. Para mantener actualizado dicho apartado se mantiene una actualización diaria de convocatorias, legislación y publicaciones en prensa. Mantenemos una estrecha colaboración con el Servicio de Informática para la actualización y mantenimiento del slider/carrusel de la Web institucional.

- **Elaboración de documentos, folletos y publicaciones relativas a información de la Universidad de Extremadura. Coordinación y edición de la Guía de acceso UEx.**

A lo largo de este año se han editado diferentes impresos relacionados con las actividades de difusión y mantenimiento de material divulgativo de la Sección:

- Edición de la Guía de Acceso 2016.
- Edición de díptico informativo de la Guía de Acceso.
- Tríptico informativo sobre oferta de Máster.
- Marcadores con oferta Grados.
- Diversa cartelería, invitaciones y dípticos informativos para las diferentes actividades de Información y Orientación Preuniversitaria.

- Notas de corte 2016/2017.
- Carpetas para las PAU (diseño "trébol") y calendario de preinscripción.
- Dípticos informativos y carteles Becas MEC.
- Revisión y actualización díptico oferta formativa para participación en AULA (impresos G9).
- Flyer informativo del SIAA.
- Díptico, cartel y lona del Programa de Información y Orientación Preuniversitaria.
- Actualización información y edición sobre Acceso para Mayores de 25, 40 y 45 años, Residencias Universitarias, Tablas de Ponderación y estructura PAU.
- Bolsas de papel negras institucionales.

Las carpetas PAU se han distribuido en las sedes de las PAU –tanto en la convocatoria ordinaria como extraordinaria-. A la misma se les ha incorporado información sobre el calendario de preinscripción, Cursos 0, díptico informativo sobre acceso a la Guía e impreso con la oferta de estudios de Grados.

También se ha procedido a la adquisición de diverso material publicitario en la Tienda Universitaria para cubrir las necesidades del Programa de Información y Orientación Universitaria (**en adelante P.I.O.P.**).

• **Orientación curricular**

A lo largo de todo el año hemos atendido numerosas demandas de información y orientación curricular tanto de estudiantes preuniversitarios como de estudiantes que ya están cursando estudios universitarios en nuestra Universidad.

• **Ventanilla de Sugerencias**

Se suelen presentar quejas y/o sugerencias de usuarios que, debido a que sienten lesionados sus derechos, nos comunican por teléfono o personalmente estas cuestiones. Se les recomienda que utilicen el formulario de Quejas y Sugerencias que la Unidad Técnica de Calidad, en adelante UTEC, dispone en la página Web.

PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN PREUNIVERSITARIA (P.I.O.P.)

- **Organización, participación y desarrollo de las actividades informativas y de orientación en los distintos campus de la Universidad de Extremadura:**

Desde el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo, a través del SIAA, se ha diseñado y desarrollado el Programa de Información y Orientación Preuniversitaria (en adelante **PIOP**) que se ha lleva a cabo a lo largo del curso académico.

Este programa tiene como objetivos primordiales informar y orientar a los preuniversitarios respecto a la elección de estudios superiores y salidas profesionales. También se abordan temas de gran interés como son los procesos de Acceso, Preinscripción y Matrícula; la oferta formativa de Grados y Máster; tipos de ayudas, becas y exenciones; residencias universitarias y los servicios que dispondrán cuando se incorporen a nuestra Universidad.

Por otro lado, como se detalla más adelante y dentro del Plan de Acción Tutorial de la UEx, se imparten sesiones informativas dirigidas a los estudiantes matriculados en el primer curso de estudios de Grados.

La propuesta del PIOP, elaborada por el SIAA, una vez aprobada por el Vicerrector de Estudiantes y Empleo, es presentada a los Equipos de Dirección de todos los Centros de la UEx.

A continuación, se describen las actividades realizadas, por orden cronológico:

- **Encuentro de Orientadores**

Esta actividad, desarrollada el 3 de febrero, consolida las relaciones con los Orientadores de los Centros Educativos de Secundaria en Extremadura, potenciando la comunicación entre este sector y la UEx, con el único fin de ofrecer a nuestros futuros estudiantes toda la información y orientación necesaria para que la elección de sus estudios sea la más acertada posible.

La celebración del Encuentro se difundió a través de correos electrónicos, invitaciones impresas, redes sociales de la UEx, APOEX, la Junta de Extremadura y a través del Foro de Orientadores, inscribiéndose un total de 117 docentes.

Las sesiones se centraron en:

- Las PAU y su situación actual
- La Unidad de Atención al Estudiante de la UEx, expuso sus funciones en relación a la realización de las PAU
- Preinscripción y Matrícula en la UEx
- APOEx y las actividades que llevan a cabo.

• **XIV Jornadas de Puertas Abiertas en los campus Badajoz y Cáceres**

Esta actividad tiene como finalidad facilitar a los preuniversitarios un primer contacto con las instalaciones universitarias y proporcionarles una jornada de convivencia con sus futuros profesores y compañeros.

Se celebraron en Badajoz los días 23, 24 y 25 de febrero y en Cáceres el 1, 2 y 3 de marzo, con un total de 4.522 asistentes. Siguiendo el protocolo de la actividad, el SIAA se coordinó con el PDI y Consejos de Estudiantes celebrándose las reuniones y gestiones necesarias para su desarrollo.

En la sede de Badajoz las Jornadas se desarrollaron en la Facultad de CC. Económicas y Empresariales. Participaron 60 institutos y un total de 2.389 estudiantes.

En la sede de Cáceres se celebraron, como en anteriores ediciones en el Pabellón V Centenario. En los tres días participaron 30 Institutos y 2.254 estudiantes.

En ambas sedes los preuniversitarios realizaron la visita a los diferentes Centros que, previamente, habían solicitado realizar. En todo momento fueron acompañados por los estudiantes difusores y en los Centros fueron acogidos y orientados por el PDI difusor de cada Centro.

• **AULA (Madrid)**

AULA, Salón Internacional del Estudiante y la Oferta Educativa, es un espacio que ayuda al estudiante a decidir eficazmente su futuro formativo y profesional. La UEx participa como integrante del G9.

Se ha celebrado del 2 al 6 de marzo en el recinto IFEMA y en esta edición el G9 optó que la participación se realizara íntegramente en el salón del Posgrado.

Como personal difusor de la UEx se contó con la colaboración de miembros del Consejo de Estudiantes que asistieron durante dos días según los turnos establecidos.

En relación al material de difusión, nos solicitaron la remisión de información actualizada de la oferta formativa de los Máster y, una vez elaboraron la oferta conjunta con las restantes universidades, nos remitieron pruebas para su revisión.

No contamos con datos de participación al ser una feria internacional, imposibilitando contabilizar a todos los asistentes que acudieron al stand a pedir información de manera personalizada.

• VII Jornadas de Puertas Abiertas de Mérida y Plasencia

Esta actividad tiene como finalidad y está dirigida al mismo público que las Jornadas de Puertas Abiertas de Badajoz y Cáceres.

El desarrollo y seguimiento se ha llevado a cabo ajustándose al protocolo de la actividad y en todo momento, se mantuvo una total coordinación con la Dirección de los Centros, contando con la participación de difusores del PDI y del Consejo de Estudiantes.

En Mérida se celebró el día 25 de abril en el Salón de Actos del CUM. Tras el acto inaugural, los profesores difusores de los diferentes Grados hicieron una presentación pormenorizada de las titulaciones que se imparten en dicho Centro. A continuación realizaron un recorrido por las distintas instalaciones del C.U.M.

El número de asistentes ha aumentado respecto a la edición anterior, participando un total de 189 estudiantes que hubo que ubicar en el Salón con capacidad para 125 personas. Los estudiantes pertenecían a los siguientes Centros educativos:

- I.E.S. Santa Eulalia
- I.E.S. Emérita Augusta
- I.E.S. Sainz de Buruaga
- Colegio María Auxiliadora
- I.E.S. Ruta de la Plata

En Plasencia se celebraron el día 26 de abril en el Salón de Actos del Centro y, al igual que las realizadas en Mérida, se realizó visita a todas las instalaciones del Centro Universitario acompañados de los estudiantes difusores y fueron atendidos por el PDI difusor de las titulaciones que se imparten en dicho Centro.

Han asistido 60 estudiantes preuniversitarios, disminuyendo el número respecto a ediciones anteriores, distribuidos entre los siguientes I.E.S.:

- I.E.S. Valle del Jerte
- I.E.S. Virgen del Puerto
- I.E.S. Parque de Monfragüe

En ambas sedes, la visita se inició a las 11 h. y se desarrollaron con total normalidad finalizando a las 13 h.

• **XI Jornadas de Difusión Periféricas**

Esta actividad está dirigida, fundamentalmente, a madres y padres de estudiantes de Bachillerato y CFGS, profesorado y Departamentos de Orientación de los Centros de Secundaria de las localidades de **Mérida, Plasencia, Azuaga, Zafra** y localidades limítrofes, con el objeto de darles a conocer la oferta formativa de la UEx y los servicios y utilidades con los que contarán cuando se incorporen a ella.

En este sentido, los temas que acaparan mayor interés son los procesos que tienen que realizar con motivo de la incorporación de sus hijos a la Universidad. Por ello se les facilita material informativo y se les imparte charla informativa sobre las PAU, Preinscripción, Matrícula, Residencias Universitarias, Ayudas y Becas, Servicios Universitarios, etc.

Se han celebrado los días 25, 26, 27 y 28 de abril en las localidades antes reseñadas en horario de 19 a 21,30 h.

La participación ha rondado alrededor de 700 personas en las cuatro sedes y los lugares de celebración han sido:

- Mérida: Biblioteca "Jesús Delgado Valhondo".
- Plasencia: Centro Universitario de Plasencia.
- Azuaga: I.E.S. Bembézar.
- Zafra: I.E.S. Suarez de Figueroa.

Se facilitó a los asistentes carpetas con materiales informativos (Becas, PAU, tabla de ponderaciones, notas de corte, planos, SIAA, marcadores titulaciones, etc.)

• **III Jornadas de Difusión UEx en los campus de Cáceres y Badajoz**

Al igual que las reseñadas anteriormente, estas Jornadas tienen como objetivo informar especialmente a las familias de los futuros estudiantes de todos los procesos que han de acometer antes de su incorporación a la Universidad.

Se desarrolló los días 9 y 11 de mayo respectivamente en el Complejo Cultural San Francisco (Sala Malinche) de Cáceres y en el Aula Magna de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales de Badajoz en horario de 19 a 21,30 horas. El total de participantes fue de 120 y 190 asistentes, respectivamente.

Se siguió el protocolo establecido para esta actividad.

Las sesiones informativas fueron llevadas a cabo por el personal del SIAA y se abordaron los siguientes temas:

- Acceso a la Universidad (PAU) o Selectividad
- Oferta formativa
- Procesos de preinscripción y matrícula en la UEx
- Becas y Residencias
- Servicios Universitarios

Se facilitó a los asistentes carpetas con materiales informativos (Becas, PAU, tabla de ponderaciones, notas de corte, planos, SIAA, marcadores titulaciones, etc.)

• **VII Feria Educativa de la UEx**

Esta actividad tiene como objetivo orientar de forma personalizada a los estudiantes preuniversitarios al inicio de curso con el fin de que esa orientación les motive para acometer el último curso de secundaria con más alicientes para obtener mejores resultados académicos en esa etapa.

Se ha celebrado los días 8, 9 y 10 de noviembre en Badajoz, y en Cáceres 15,16 y 17 de noviembre en horario de 10 a 14 h. para las visitas concertadas con los Centros y de 16.30 a 19.30 h. con entrada libre, aunque especialmente designada a familias y estudiantes.

Como viene siendo habitual se ha seguido el protocolo establecido al efecto y que contiene la distribución detallada de los trabajos a realizar y los responsables de llevarlos a cabo.

En esta edición se han realizado algunos cambios en la sede de Cáceres, ampliando un día más las fechas de celebración y una nueva sede en el Palacio de Congresos, que ha tenido muy buena acogida.

Con el fin de llevar a cabo una mayor difusión de la actividad se contactó con el Gabinete de Prensa de la UEx para establecer una serie de líneas divulgativas que

se llevarían a cabo en redes sociales y prensa. También se difundió en los medios de comunicación, que asistieron a ambos actos inaugurales.

Asimismo, el Director del GIC nos indicó que la Cadena SER se habían mostrado interesados en realizar un programa de radio desde la Feria y nos facilitó el contacto para la gestión correspondiente. Se les puso todos los medios necesarios y elegimos con detalle los participantes para que tuvieran una perspectiva de la Feria desde los distintos sectores participantes.

Han colaborado todos los Centros de la UEx y en representación de los distintos servicios han colaborado el Secretariado de Relaciones Internacionales, Oficina de Orientación Laboral, Campus Virtual e Instituto de Lenguas Modernas. El número de P.D.I. Difusor ha rondado los 380 y también hemos contado con un amplio grupo de estudiantes pertenecientes a los Consejos de Estudiantes que han colaborado eficazmente en el desarrollo de la misma.

La participación -en el horario de visitas programadas por las mañanas- ha sido de unos 1300 visitantes en Badajoz y 1200 en Cáceres. Las tardes, destinadas a visita libre, no ha contado con mucha asistencia.

• **Sesiones Informativas en Centros Universitarios (PAT)**

Dentro del Plan de Acción Tutorial de los Centros, se imparten charlas informativas dirigidas a los estudiantes de 1º curso de Grados con el fin de darles a conocer los Servicios Universitarios y sus utilidades, normativas universitarias, becas y toda la información necesaria para acometer esta nueva etapa. Estas sesiones informativas han sido impartidas por la responsable de la Sección en Badajoz y del Jefe de Negociado en la sede de Cáceres.

- Facultad de Medicina (15-9-2016)
- Facultad de CC. Económicas (20-9-2016)
- Facultad de CC. del Deporte (22-9-2016)
- Facultad de CC. de la Documentación y la Comunicación (29-9-2016)
- Escuela de Ingenierías Agrarias (5-10-2016)
- Facultad de Educación (5-10-2016)
- Facultad de Ciencias (10-10-2016)
- Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo (21-10-2016)
- Facultad de Derecho (2-11-2016)

• **Sesiones Informativas en Centros de Enseñanza Secundaria**

Con el objeto de informar a los preuniversitarios sobre su acceso a la UEx, se ha realizado sesión informativa en el Colegio Virgen de Guadalupe de Badajoz el día 21 de enero de este año.



GABINETE DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Como miembros integrantes del Gabinete de Información y Comunicación (GIC) y delegados de comunicación del SIAA y del Vicerrectorado de Estudiantes hemos llevado a cabo las siguientes funciones y/o gestiones:

- Participación en reuniones de trabajo semanales.
- Encomienda y supervisión de diversos diseños de materiales divulgativos.
- Permanente comunicación con los responsables del Boletín Informativo, Agenda, Radio y redes sociales remitiendo cuantas noticias o temas de interés surgen para incorporar a dichos apartados.
- Colaboración en la campaña del curso académico "Tu futuro empieza en la UEx" participando en la edición de material divulgativo, actualización de la Web de la campaña y en la presentación ante los medios de prensa.
- También hemos intervenido en diversos programas de televisión y radio grabados durante la celebración de algunas actividades englobadas en el Programa de Información y Orientación Preuniversitaria y/o a requerimiento del responsable del GIC.
- Otras tareas encomendadas por el responsable del GIC.

OTRAS TAREAS

- **Manejo del programa académico Universitas XXI y del SASER, AUDIT, UTECEN y Moodle**

Los programas informáticos Universitas XXI y SASER se utilizan con el fin de facilitar la información a los estudiantes que presentan dificultades informáticas o carencia de medios para obtener copias o consultas de su expediente académico. Por otro lado utilizamos el programa SASER para poder solventar las múltiples solicitudes de usuarios que nos solicitan su Iduex y Pin Web para poder realizar consultas o realizar distintos procesos académicos.

Los programas AUDIT y UTECEN están relacionados directamente con los procesos de Calidad que se siguen en esta Sección siendo el primero el medio de control y seguimiento de nuestros procesos y el segundo para registrar todos los certificados que se expiden al PDI Difusor en las distintas actividades del Programa de Información y Orientación Preuniversitaria.

Por último el sistema Moodle, especialmente el Foro, es un medio que utilizamos con bastante asiduidad para mantener el necesario contacto con los responsables de los Departamentos de Orientación de los Centros de Secundaria.

- **Mantenimiento y distribución de material divulgativo y publicitario**

Al comienzo de curso y coincidiendo con la elaboración del calendario del **P.I.O.P.**, se procede a la revisión de existencias del material impreso divulgativo así como del publicitario con el fin de disponer de las existencias necesarias para atender las necesidades que se produzcan durante el desarrollo del Programa de Información y Atención Administrativa así como la demanda que nos llegan desde los Vicerrectorados, Centros y/o servicios para utilizar en Congresos, Jornadas, Debates, Acogidas Erasmus, Olimpiadas, etc.

Se realiza un estudio de necesidades y de posibles gastos que se presenta al Vicerrector de Estudiantes y Empleo para su aceptación.

Se mantiene anualmente el control e inventario de existencias de estos materiales.

• Edición de Vídeos tutoriales y del SIAA

Este año no se ha editado una nueva versión de estos videos.

• Participación en reuniones y/o presentaciones

- Presentación de la oferta formativa de la UEx en el Palacio de la Generala de Cáceres (junio)
- Reunión con Decanos y Directores de los Centros para la presentación del Programa de Información y Orientación Universitaria (octubre).
- Asistencia a reunión con el Director del Instituto de la Juventud, Felipe González y el Director del GIC, Agustín Vivas, para tratar temas relacionados con la divulgación juvenil/universitaria.
- Asistencia a la reunión celebrada con responsables de SAPIEM y del Gabinete de Información y Comunicación para tratar temas de divulgación de la cultura emprendedora.

• Procesos de Calidad

Se ha elaborado el borrador de la **Carta de Servicios** que está pendiente de la revisión y conformidad de los responsables de la Unidad Técnica de Calidad. (en adelante UTEC).

Por otro lado, en el último trimestre del año se nos comunicó desde la UTEC que, debido a la puesta en marcha del sistema informático de AUDIT era necesario incorporar la documentación -en formato electrónico- de los procesos que disponemos en el SIAA (el de la propia Sección y el de Captación), lo que originó un gran cúmulo de trabajo ya que se procedió a la mecanización y escaneado de todos los documentos de los tres últimos cursos académicos.

REGISTRO GENERAL

No se ha retomado el proceso de elaboración del nuevo Reglamento de Organización y funcionamiento del Registro así como de la Reglamento de compulsas debido a diferentes cuestiones relativas a funciones del Equipo de Dirección.

Los continuos cambios legislativos en la normativa de Doctorado y la puesta en marcha de la factura electrónica ha aumentado considerablemente la actividad laboral de este equipo

Se ha procedido a la liquidación de tasas por compulsas administrativas correspondientes a los cuatro trimestres del año.



ANEXOS I



Calendario de Difusión 2015-16

SEPTIEMBRE 2015

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

09.09: Sesión PAT Fac. Veterinaria
10.09: Sesión PAT Fac. Medicina
16.09: Sesión PAT Fac. Económicas
23.09: Sesión PAT Fac. Educación
29.09: Sesión PAT Fac. CC. Docum.

OCTUBRE 2015

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

VII Feria Educativa de la UEx
(Badajoz)

NOVIEMBRE 2015

L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

VII Feria Educativa de la UEx
(Cáceres)

DICIEMBRE 2015

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

ENERO 2016

L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

FEBRERO 2016

L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29						

15.02 y 17.02: Taller Tutores SOFD
(Badajoz y Cáceres)

XIV Jornadas de Puertas Abiertas
(Badajoz)

MARZO 2016

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

XIV Jornadas de Puertas Abiertas
(Cáceres)

AULA - Salón del Estudiante (Madrid)

ABRIL 2016

L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

VII Jornadas de Puertas Abiertas
(Mérida y Plasencia)

XI Jornadas de Difusión Periféricas
(Mérida, Plasencia, Azuaga y Zafra)

MAYO 2016

L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

III Jornadas de Difusión de la UEx
(Cáceres y Badajoz)

Sección de Información y Atención Administrativa

Gabinete de Información y Comunicación

Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo

CALENDARIO de Difusión 2016-2017



Septiembre 2016

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Octubre 2016

L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Noviembre 2016

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Diciembre 2016

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Enero 2017

L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Febrero 2017

L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Marzo 2017

L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Abril 2017

L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Mayo 2017

L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Junio 2017

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

- Sesiones informativas en los Centros de la UEx (consultar agenda)
- VIII Feria Educativa UEx: 8, 9 y 10 de noviembre (Badajoz) | 15, 16 y 17 de noviembre (Cáceres)
- IX Encuentro Regional de Orientadores-UEx: 1 de febrero
- XV Jornadas de Puertas Abiertas: 7, 8 y 9 de marzo (Cáceres) | 14, 15 y 16 de marzo (Badajoz)
- VIII Jornadas de Puertas Abiertas: 24 de abril (Mérida) | 25 de abril (Plasencia)
- XII Jornadas de Difusión Periféricas: 24, 25, 26 y 27 de abril
- IV Jornadas de Difusión UEx: 8 de mayo (Cáceres) | 10 de mayo (Badajoz)
- Festivo / no lectivo

ANEXOS II

ATENCIONES LLEVADAS A CABO EN EL AÑO 2016

Atenciones presenciales en las instalaciones Badajoz	3.152
Atenciones presenciales en las instalaciones Cáceres	390
Atenciones telefónicas atendidas en Badajoz	5.373
Atenciones telefónicas en Cáceres	2.511
Atenciones en el Campus Virtual (FORO)	13
Edición y revisión página Web institucional	292
Asistentes a sesiones realizadas en los Centros UEx dentro del PAT	450
Correos electrónicos respondidos Badajoz	4.515
Correos electrónicos respondidos Cáceres	712
Atenciones realizadas en Actividades de Difusión	8.756
Total	26.164

RESUMEN REGISTRO AÑO 2016

	Entradas	Salidas	Totales
Registro Central Badajoz	9.992	6.132	16.124
Registro Central Cáceres	5.354	4.537	9.891
TOTAL	15.346	10.669	26.015

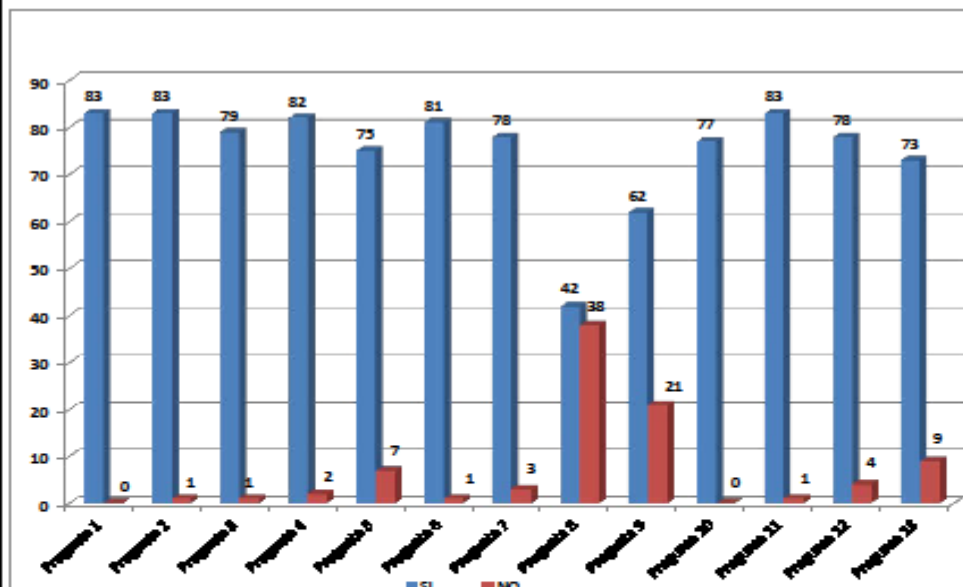
ANEXOS III

VIII ENCUENTRO REGIONAL DE ORIENTADORES - 2016

- 1.-¿Recibió la información y el boletín de inscripción con suficiente antelación?
- 2.-¿Ha tenido fácil acceso a la información y al boletín Web?
- 3.-¿Sus demandas de información sobre esta actividad ¿han sido correctamente atendidas por la Organización?
- 4.-El lugar y la fecha de realización, ¿le han parecido apropiados?
- 5.-¿El material recibido le ha parecido adecuado y suficiente?
- 6.-¿Los temas tratados le han resultado interesantes?
- 7.-La información proporcionada, ¿le ayudará en su actividad?
- 8.-¿Utiliza el FORO de la UEX para solventar las dudas de sus estudiantes?
- 9.-¿La actividad le ha aportado información suficiente acerca de la Uex que antes desconocía?
- 10.-¿Le resuelven en el SIAA las cuestiones que plantea?
- 11.-¿Considera que la actividad ha estado bien organizada?
- 12.-¿Se encuentra satisfecho con los resultados obtenidos en este Encuentro?
- 13.-¿Conocen el Programa de Información y Orientación Preuniversitario y lo divulga entre sus estudiantes?

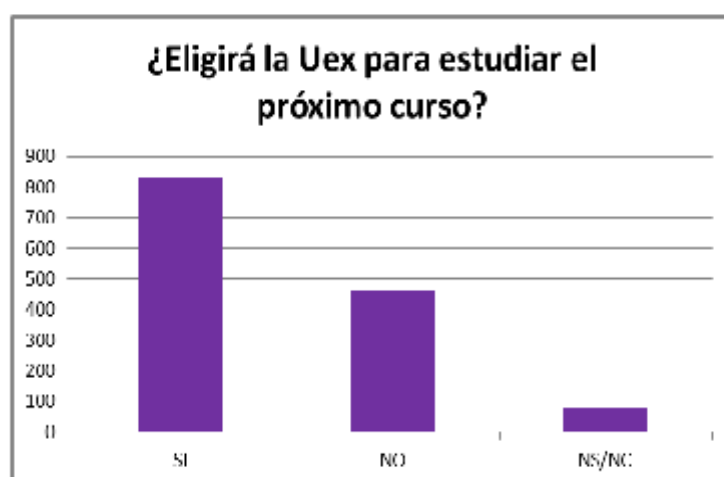
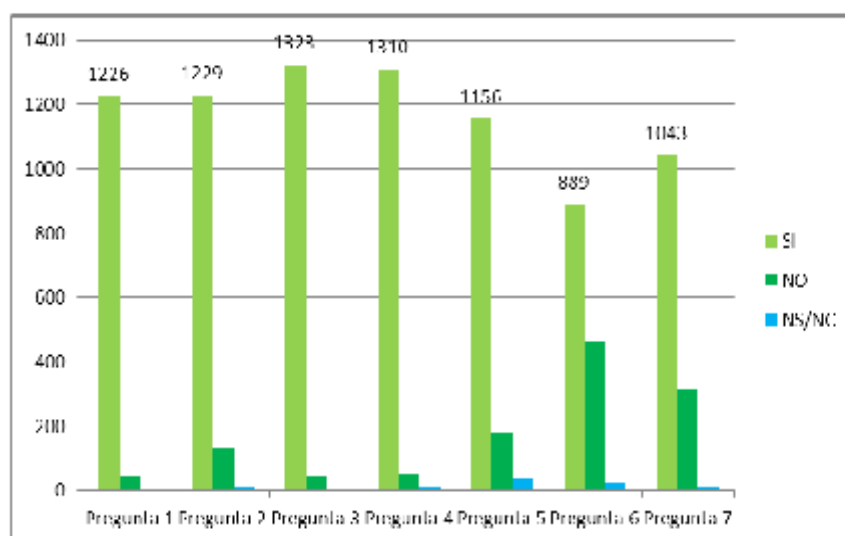
	SI	NO
Pregunta 1	83	0
Pregunta 2	83	1
Pregunta 3	79	1
Pregunta 4	82	2
Pregunta 5	75	7
Pregunta 6	81	1
Pregunta 7	78	3
Pregunta 8	42	38
Pregunta 9	62	21
Pregunta 10	77	0
Pregunta 11	83	1
Pregunta 12	78	4
Pregunta 13	73	9

SI	% SI	NO	% NO	NC	TOTAL
83	98,81	0	0,00	1	84
83	98,81	1	1,19	0	84
79	94,05	1	1,19	4	84
82	97,62	2	2,38	0	84
75	89,29	7	8,33	2	84
81	96,43	1	1,19	2	84
78	92,86	3	3,57	3	84
42	50,00	38	45,24	4	84
62	73,81	21	25,00	1	84
77	91,67	0	0,00	7	84
83	98,81	1	1,19	0	84
78	92,86	4	4,76	2	84
73	86,90	9	10,71	2	84



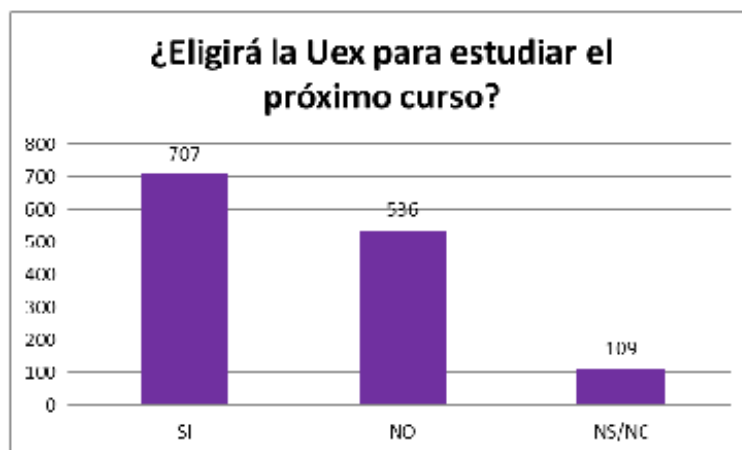
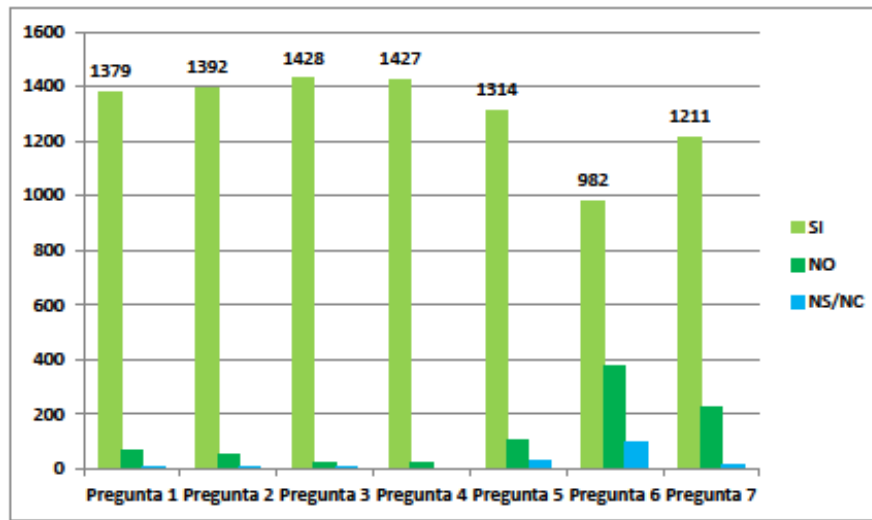
XIV JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS BADAJOZ: 23, 24 Y 25 DE FEBRERO de 2016

	SI	NO	NS/NC	Total
¿La información que has recibido sobre Selectividad ¿crees que te será útil?	1226	42	1	1369
¿Consideras que la actividad ha estado bien organizada?	1229	131	9	1369
¿Te parece necesario y/o conveniente estas Jornadas?	1323	42	4	1369
¿Has recibido la atención correcta, por parte de la Organización y de los alumnos Difusores?	1310	48	11	1369
¿Te han gustado las instalaciones que has visitado?	1156	177	36	1369
La charla recibida en el Centro ¿te ha ayudado a disipar las dudas sobre la titulación que quieres estudiar?	889	459	21	1369
¿Crees que estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?	1043	312	14	1369



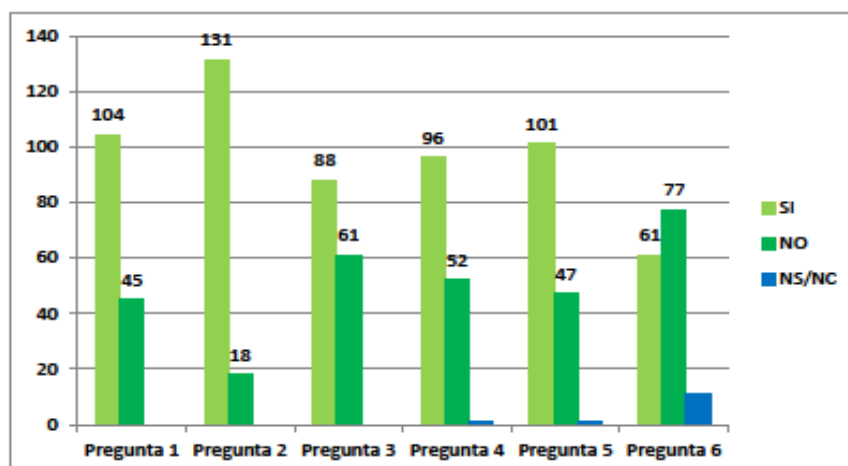
XIV JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS CÁCERES: 1, 2 y 3 de marzo de 2016

	SI	NO	NS/NC	Total
¿La información que has recibido sobre Selectividad ¿crees que te será útil?	1379	66	7	1452
¿Consideras que la actividad ha estado bien organizada?	1392	55	5	1452
¿Te parece necesario y/o conveniente estas Jornadas?	1428	19	5	1452
¿Has recibido la atención correcta, por parte de la Organización y de los alumnos Difusores?	1427	22	3	1452
¿Te han gustado las instalaciones que has visitado?	1314	107	31	1452
La charla recibida en el Centro ¿te ha ayudado a disipar las dudas sobre la titulación que quieres estudiar?	982	373	97	1452
¿Crees que estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?	1211	225	16	1452



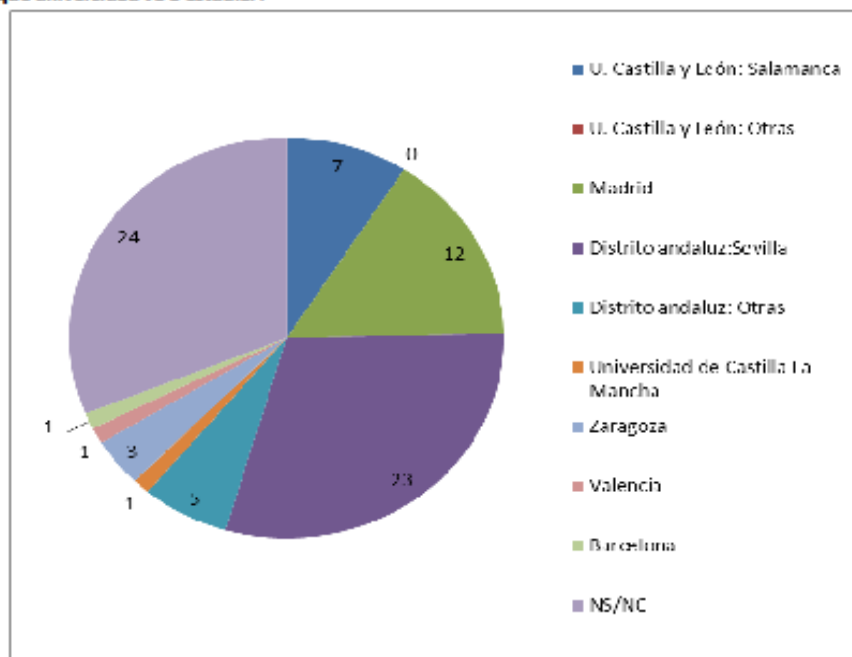
VII JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS. MÉRIDA 25 DE ABRIL DE 2016

Questionario	SI	NO	NS/NC	TOTAL
¿Conocías el Centro Universitario?	104	45	0	149
¿Has recibido la atención correcta por parte de la Organización y de los alumnos colaboradores?	131	18	0	149
La charla recibida sobre la titulación ¿ha aclarado tus dudas sobre los estudios que quieres realizar?	88	61	0	149
¿Estas Jornadas te servirán al elegir tus estudios?	96	52	1	149
¿Has participado en otras actividades de difusión organizadas por la UEx?	101	47	1	149
¿Elegirás la Universidad de Extremadura para estudiar el próximo curso?	61	77	11	149



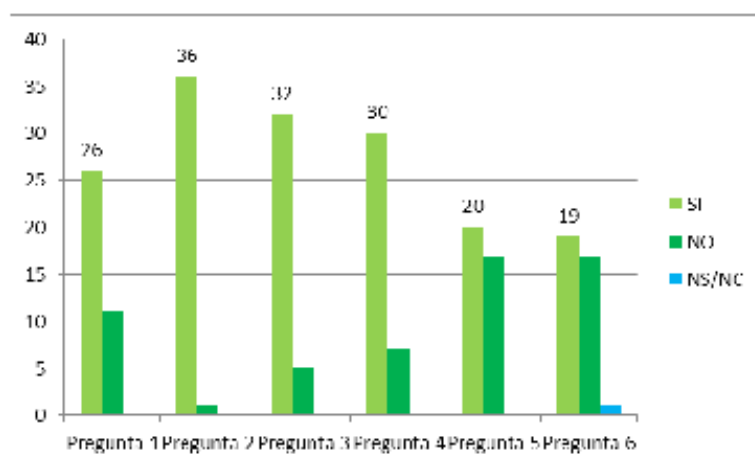
Si su respuesta es negativa, ¿en qué universidad va a estudiar?

Castilla y León: Salamanca	7
Castilla y León: Otras	0
Madrid	12
Distrito andaluz: Sevilla	23
Distrito andaluz: Otras	5
Castilla La Mancha	1
Zaragoza	3
Valencia	1
Barcelona	1
NS/NC	24
TOTAL	77



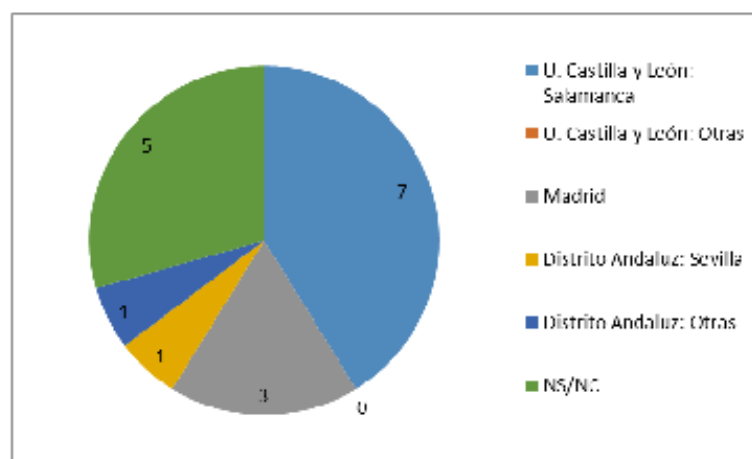
VII JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS. PLASENCIA 26 DE ABRIL DE 2016

Questionario	SI	NO	NS/NC	TOTAL
¿Conocías el Centro Universitario?	26	11	0	37
¿Has recibido la atención correcta por parte de la Organización y de los alumnos colaboradores?	36	1	0	37
La charla recibida sobre la titulación ¿ha aclarado tus dudas sobre los estudios que quieres realizar?	32	5	0	37
¿Estas Jornadas te servirán al elegir tus estudios?	30	7	0	37
¿Has participado en otras actividades de difusión organizadas por la UEx?	20	17	0	37
¿Elegirás la Universidad de Extremadura para estudiar el próximo curso?	19	17	1	37



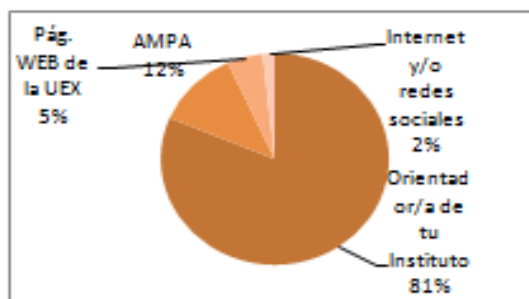
Si su respuesta es negativa, ¿en qué universidad va a estudiar?

Castilla y León: Salamanca	7
Castilla y León: Otras	0
Madrid	3
Distrito Andaluz: Sevilla	1
Distrito Andaluz: Otras	1
NS/NC	5

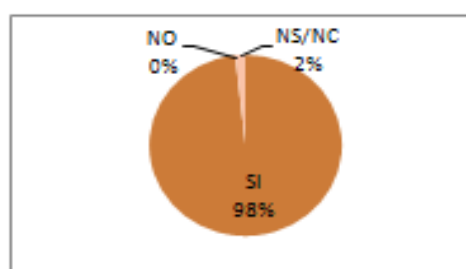


XI Jornadas de Difusión Periférica: MÉRIDA

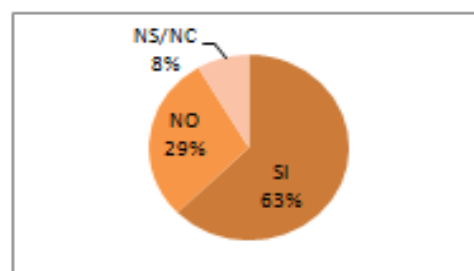
¿Dónde has obtenido información sobre las VIII Jornadas de Difusión Universitarias?	59
Orientador/a de tu Instituto	48
AMPA	7
Pág. WEB de la UEX	3
Internet y/o redes sociales	1



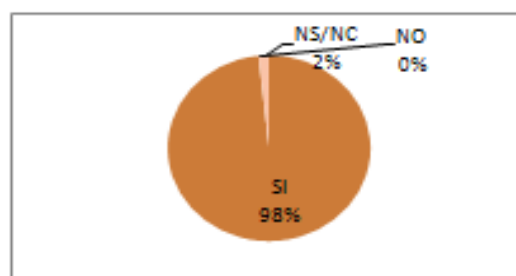
¿La actividad le ha aportado información suficiente acerca del Acceso?	59
SI	58
NO	0
NS/NC	1



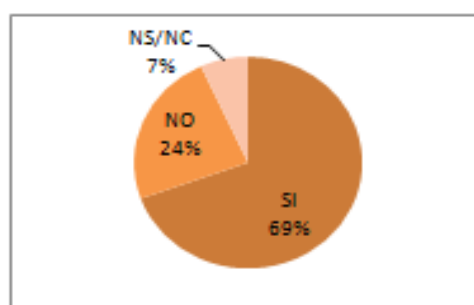
La información proporcionada, ¿le servirá para la elección de estudios?	59
SI	37
NO	17
NS/NC	5



En general, ¿le ha resultado útil esta jornada?	59
SI	58
NO	0
NS/NC	1

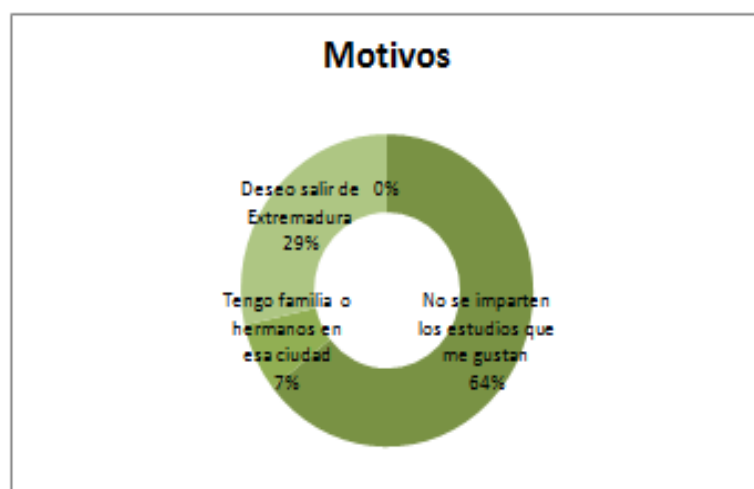
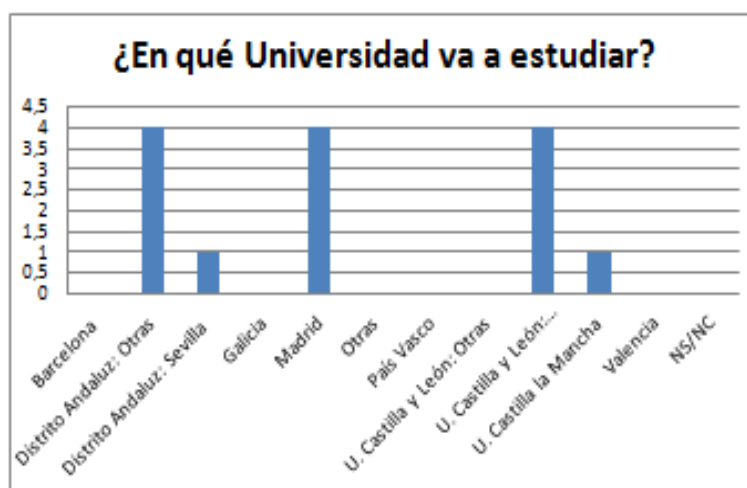


¿Elegirán la UEX para estudiar el próximo curso?	59
SI	41
NO	14
NS/NC	4



XI Jornadas de Difusión Periférica: MÉRIDA

Situ respuesta es negativa ¿en qué Universidad vas a estudiar?	14
Barcelona	
Distrito Andaluz: Otras	4
Distrito Andaluz: Sevilla	1
Galicia	
Madrid	4
Otras	
País Vasco	
U. Castilla y León: Otras	
U. Castilla y León: Salamanca	4
U. Castilla la Mancha	1
Valencia	
NS/NC	



OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

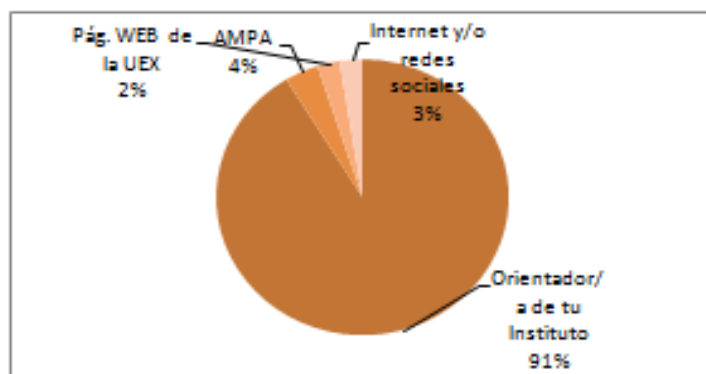
Demasiada información. Solicita más tiempo para las jornadas.

Felicitaciones. Información muy útil. Buena Organización.

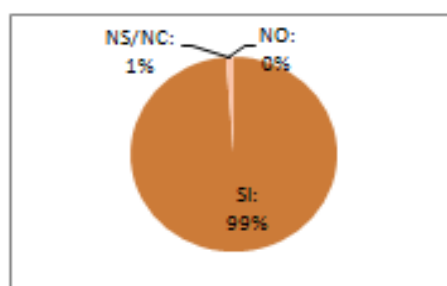
Poder disponer de toda la información que se ha aportado en power point

XI Jornadas Difusión Periférica: PLASENCIA

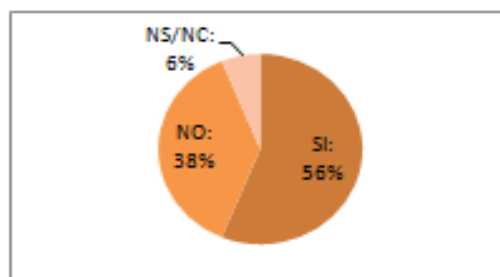
¿Dónde has obtenido información sobre las VIII Jornadas de Difusión Universitarias?	80
Orientador/a de tu Instituto	73
AMPA	3
Pág. WEB de la UEX	2
Internet y/o redes sociales	2



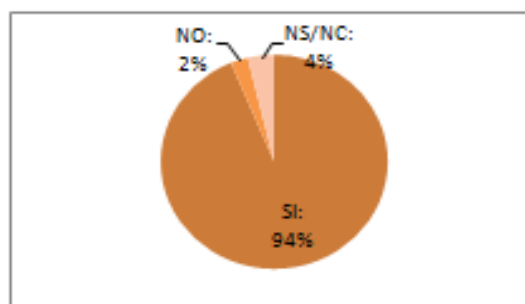
¿La actividad le ha aportado información suficiente acerca del Acceso?	80
SI	79
NO	0
NS/NC	1



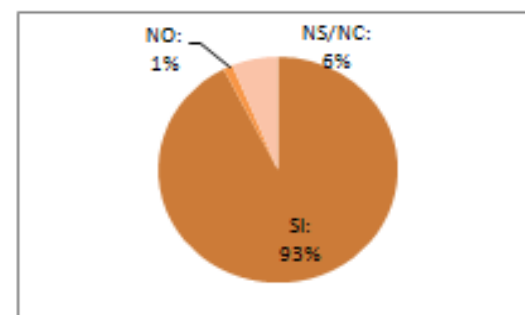
La información proporcionada, ¿le servirá para la elección de estudios?	80
SI	45
NO	30
NS/NC	5



¿Considera que la actividad ha estado bien organizada?	80
SI	75
NO	2
NS/NC	3

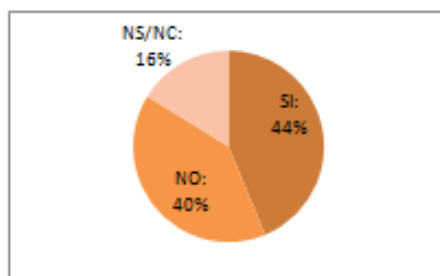


En general, ¿le ha resultado útil esta jornada?	80
SI	74
NO	1
NS/NC	5

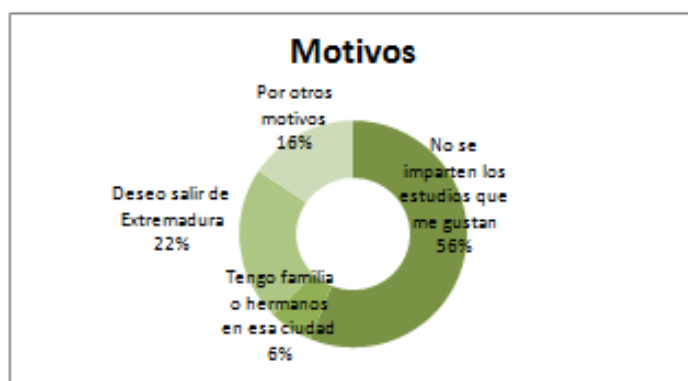
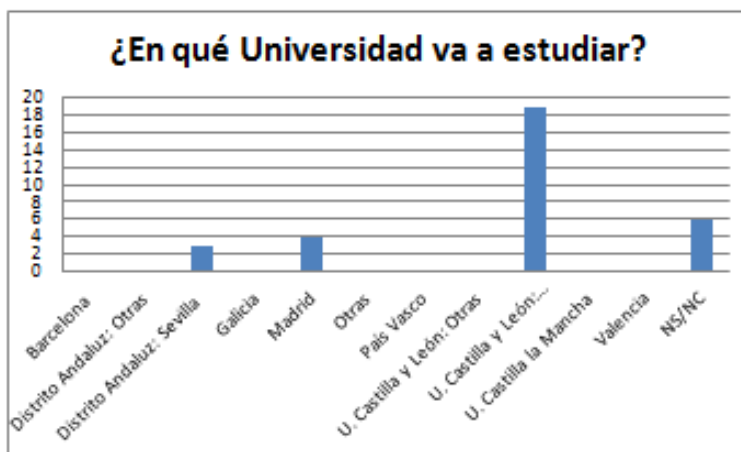


XI Jornadas Difusión Periférica: PLASENCIA

¿Elegirá la UEX para estudiar el próximo curso?	80
SI	35
NO	32
NS/NC	13



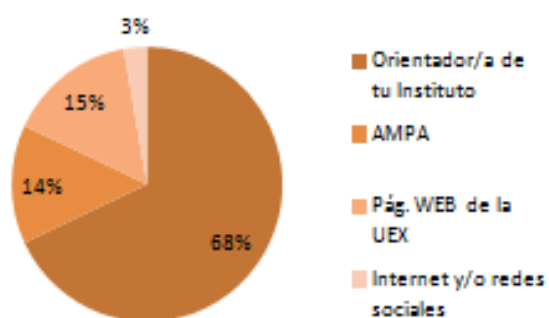
Si su respuesta es negativa ¿en qué Universidad vas a estudiar?	32
Barcelona	
Distrito Andaluz: Otras	
Distrito Andaluz: Sevilla	3
Galicia	
Madrid	4
Otras	
País Vasco	
U. Castilla y León: Otras	
U. Castilla y León: Salamanca	19
U. Castilla la Mancha	
Valencia	
NS/NC	6



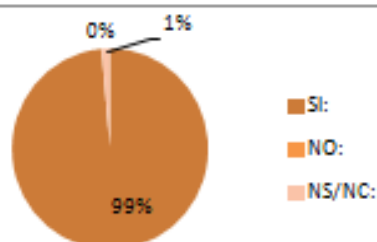
OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS:
Felicitaciones. Información muy útil. Buena Organización.
Solicita información sobre titulaciones impartidas en otras universidades

XI Jornadas de Difusión Periférica: AZUAGA

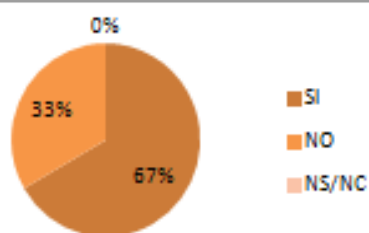
¿Dónde has obtenido información sobre las VIII Jornadas de Difusión Universitarias?	72
Orientador/a de tu Instituto	49
AMPA	10
Pág. WEB de la UEX	11
Internet y/o redes sociales	2



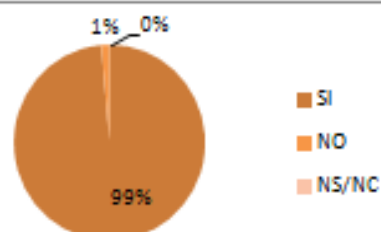
¿La actividad le ha aportado información suficiente acerca del Acceso?	72
SI	71
NO	0
NS/NC	1



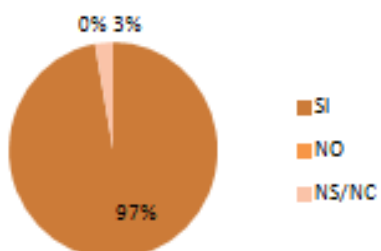
La información proporcionada, ¿le servirá para la elección de estudios?	72
SI	48
NO	24
NS/NC	0



¿Considera que la actividad ha estado bien organizada?	72
SI	71
NO	1
NS/NC	0

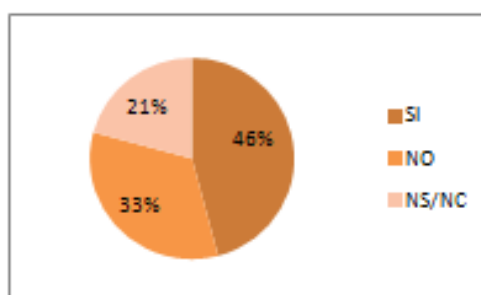


En general, ¿le ha resultado útil esta jornada?	72
SI	70
NO	0
NS/NC	2

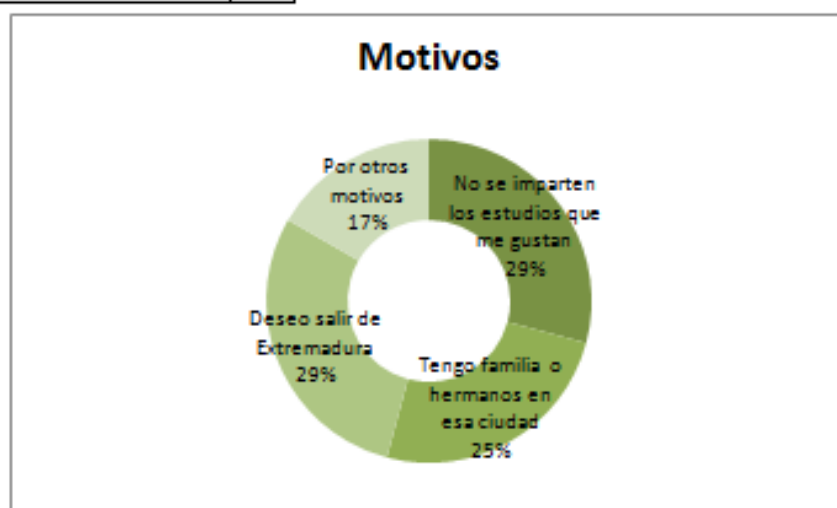
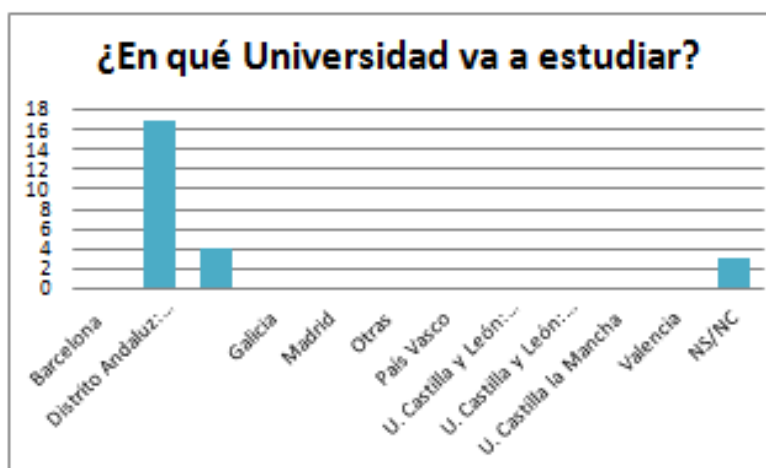


XI Jornadas de Difusión Periférica: AZUAGA

¿Elegiré la UEX para estudiar el próximo curso?	72
SI	33
NO	24
NS/NC	15



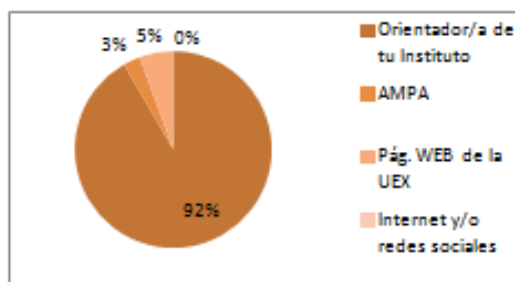
Si su respuesta es negativa ¿en qué Universidad vas a estudiar?	24
Barcelona	
Distrito Andalúz: Otras	17
Distrito Andalúz: Sevilla	4
Galicia	
Madrid	
Otras	
País Vasco	
U. Castilla y León: Otras	
U. Castilla y León: Salamanca	
U. Castilla la Mancha	
Valencia	
NS/NC	3



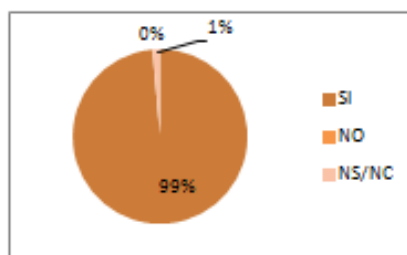
OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS:
Demasiada información. Solicita más tiempo para las jornadas.
Felicitaciones. Información muy útil. Buena Organización.
Mayor información antes de bachillerato. Ahora es tarde para hacer cambios

XI Jornadas de Difusión Periféricas: ZAFRA

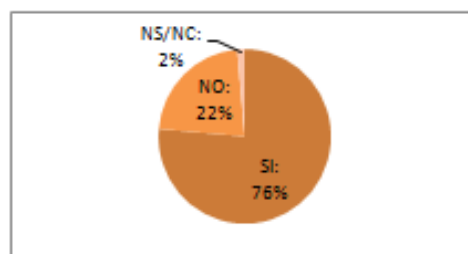
¿Dónde has obtenido información sobre las VIII Jornadas de Difusión Universitarias?	72
Orientador/a de tu Instituto	66
AMPA	2
Pág. WEB de la UEX	4
Internet y/o redes sociales	0



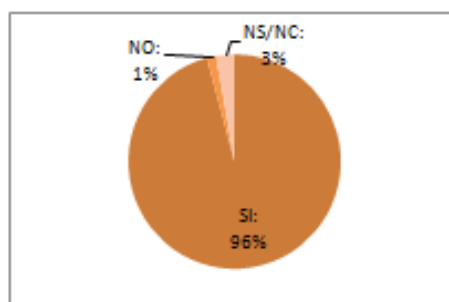
¿La actividad le ha aportado información suficiente acerca del Acceso?	72
SI	71
NO	1
NS/NC	0



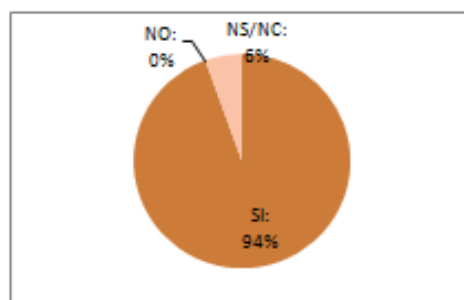
La información proporcionada, ¿le servirá para la elección de estudios?	72
SI	55
NO	16
NS/NC	1



¿Considera que la actividad ha estado bien organizada?	72
SI	69
NO	1
NS/NC	0

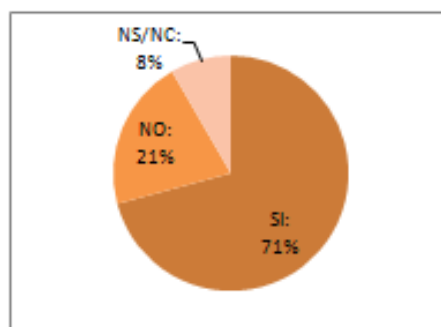


En general, ¿le ha resultado útil esta jornada?	72
SI	68
NO	0
NS/NC	2



XI Jornadas de Difusión Periféricas: ZAFRA

¿Elegiré la UEX para estudiar el próximo curso?	72
SI	33
NO	24
NS/NC	15



Situ respuesta es negativa ¿en qué Universidad vas a estudiar?	24
Barcelona	
Distrito Andaluz: Otras	5
Distrito Andaluz: Sevilla	5
Galicia	
Madrid	3
Otras	
País Vasco	
U. Castilla y León: Otras	
U. Castilla y León: Salamanca	1
U. Castilla la Mancha	
Valencia	
NS/NC	1



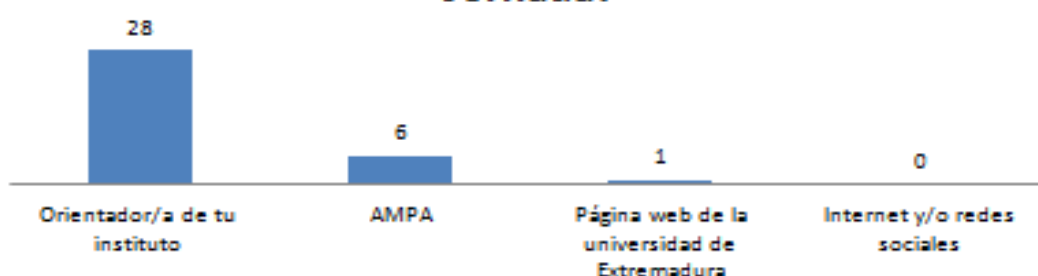
OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS:

Demasiada información. Solicita más tiempo para las jornadas.

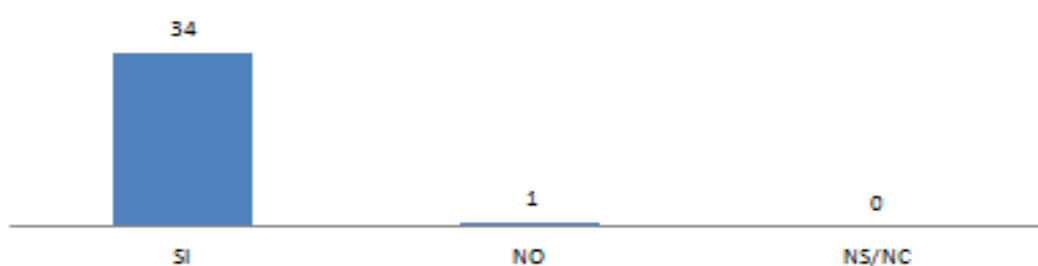
Felicitaciones. Información muy útil. Buena Organización.

III Jornadas Difusión CÁCERES

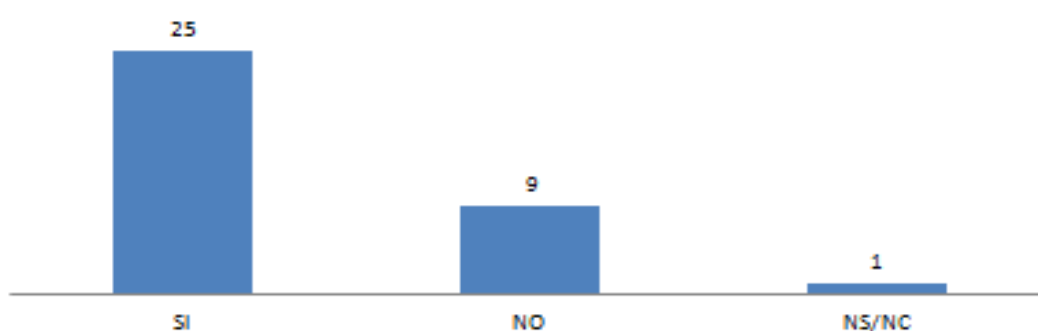
¿Dónde ha obtenido información sobre esta Jornada?



¿La actividad te ha reportado información suficiente acerca de la Selectividad?

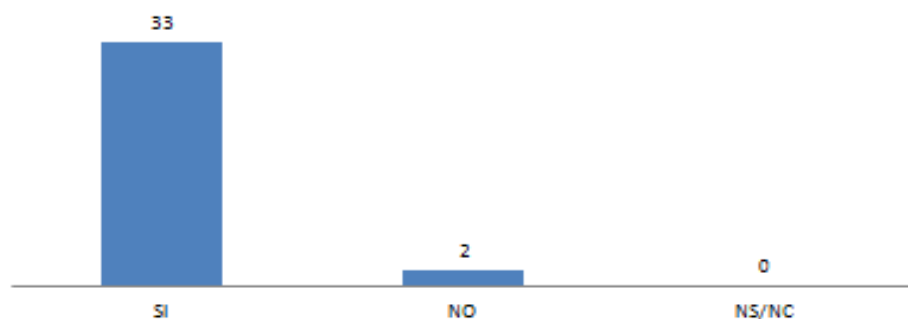


¿La información proporcionada te servirá para la elección de tus estudios?

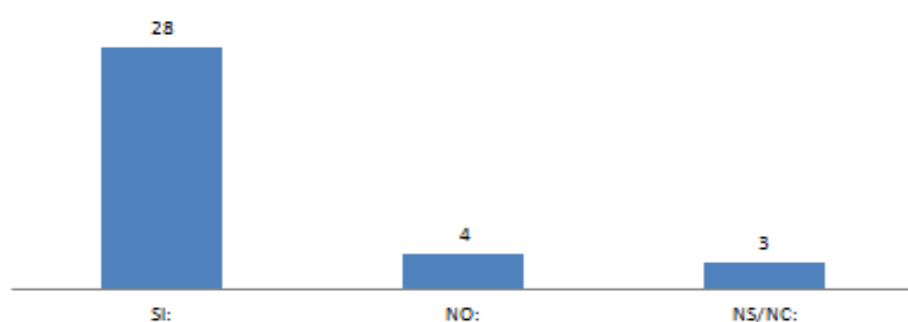


III Jornadas Difusión CÁCERES

¿Consideras que la actividad ha estado bien organizada?

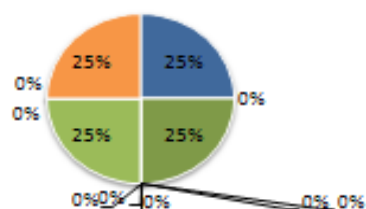


¿Elegirás la UEx para estudiar el próximo curso?

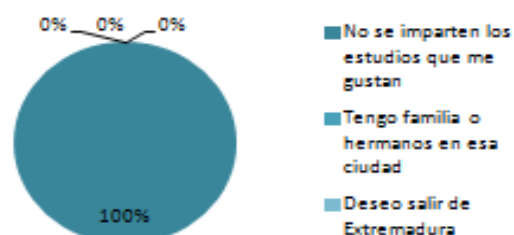


¿En qué Universidad vas a estudiar?

- Barcelona
- Distrito Andaluz: Sevilla
- Madrid
- País Vasco
- U. Castilla y León: Salamanca
- Valencia
- Distrito Andaluz: Otras
- Galicia
- Otras
- U. Castilla y León: Otras
- U. Castilla la Mancha
- NS/NC



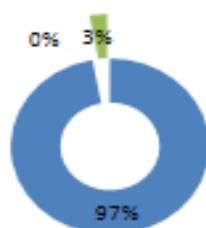
Motivos



III Jornadas Difusión CÁCERES

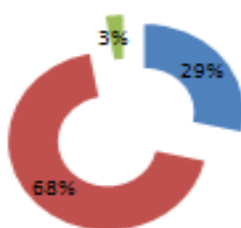
¿En general, le ha resultado útil esta jornada?

■ SI ■ NO ■ NS/NC



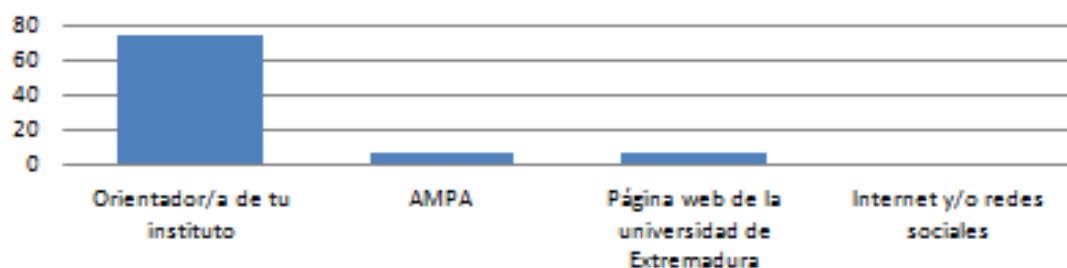
¿Ha participado en otras actividades de difusión?

■ SI ■ NO ■ NS/NC

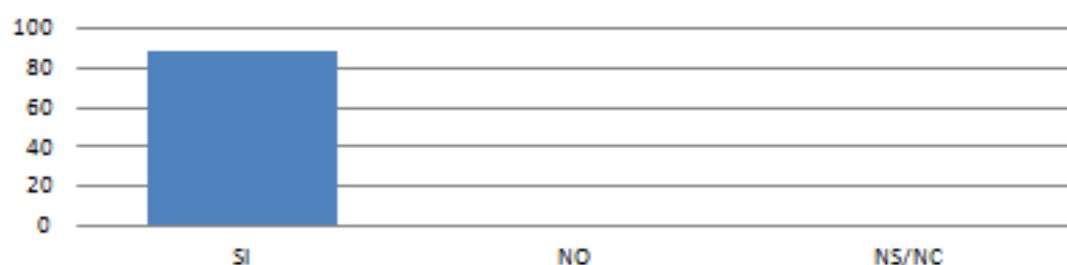


III Jornadas de Difusión BADAJOZ

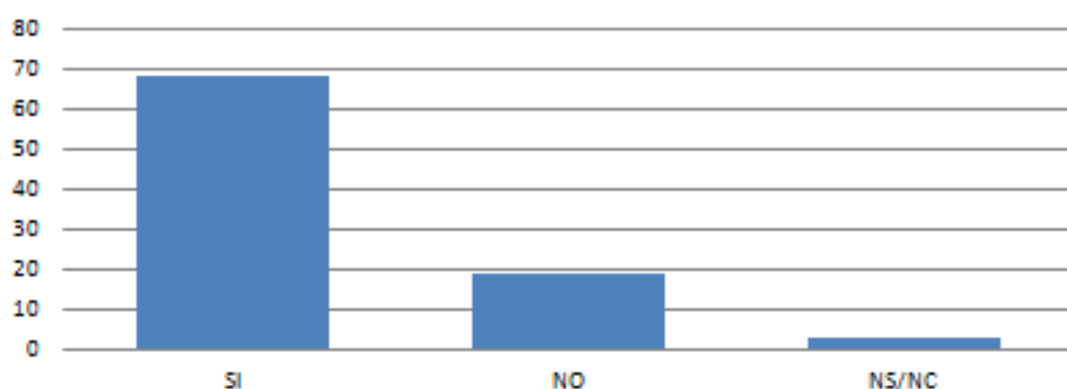
¿Dónde ha obtenido información sobre esta Jornada?



¿La actividad le ha reportado información suficiente acerca de la Selectividad?

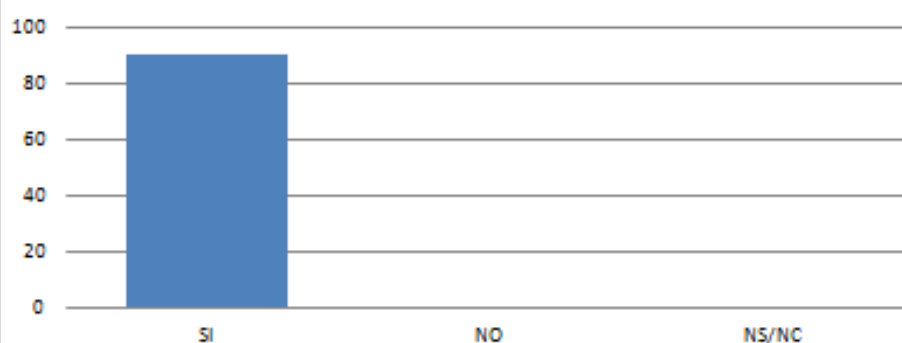


¿La información proporcionada le servirá para la elección de sus estudios?

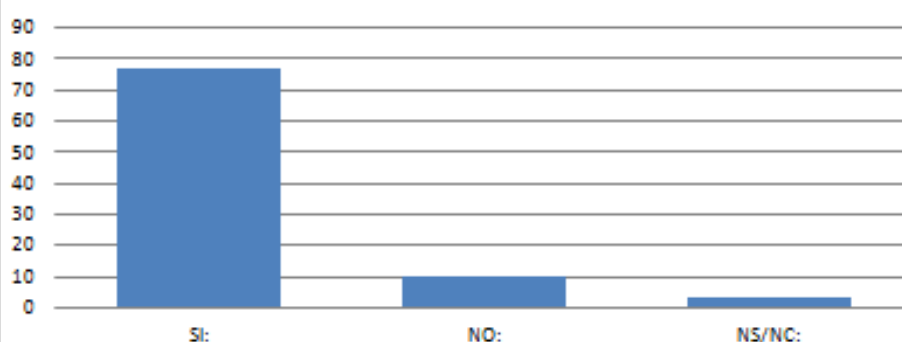


III Jornadas de Difusión BADAJOZ

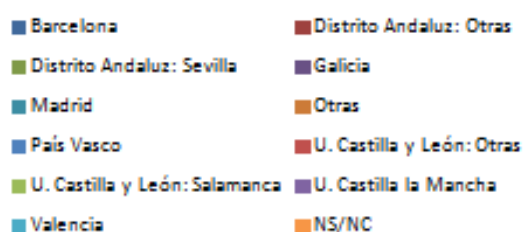
¿Considera que la actividad ha estado bien organizada?



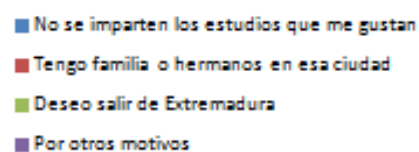
¿Elegirá la UEX para estudiar el próximo curso?



¿En qué Universidad va a estudiar?



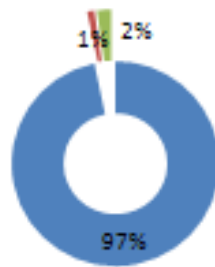
Motivos



III Jornadas de Difusión BADAJOZ

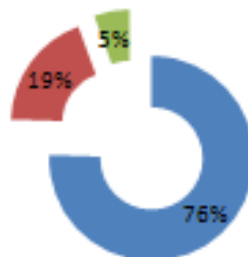
¿En general le ha resultado útil esta jornada?

■ SI ■ NO ■ NS/NC



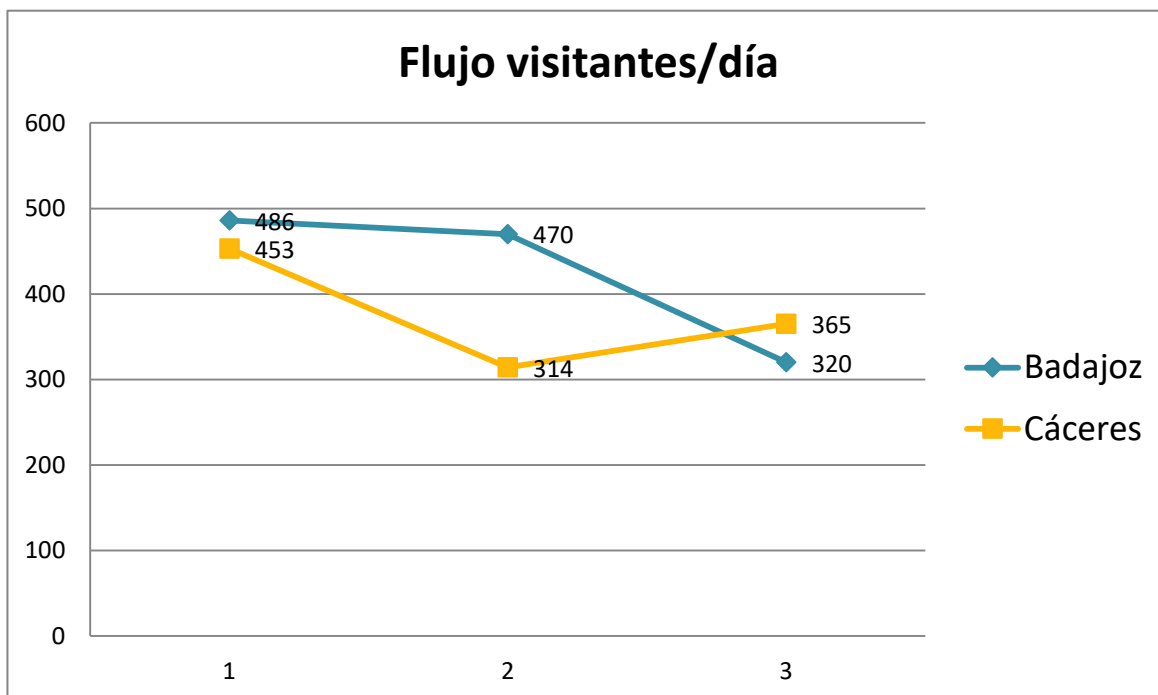
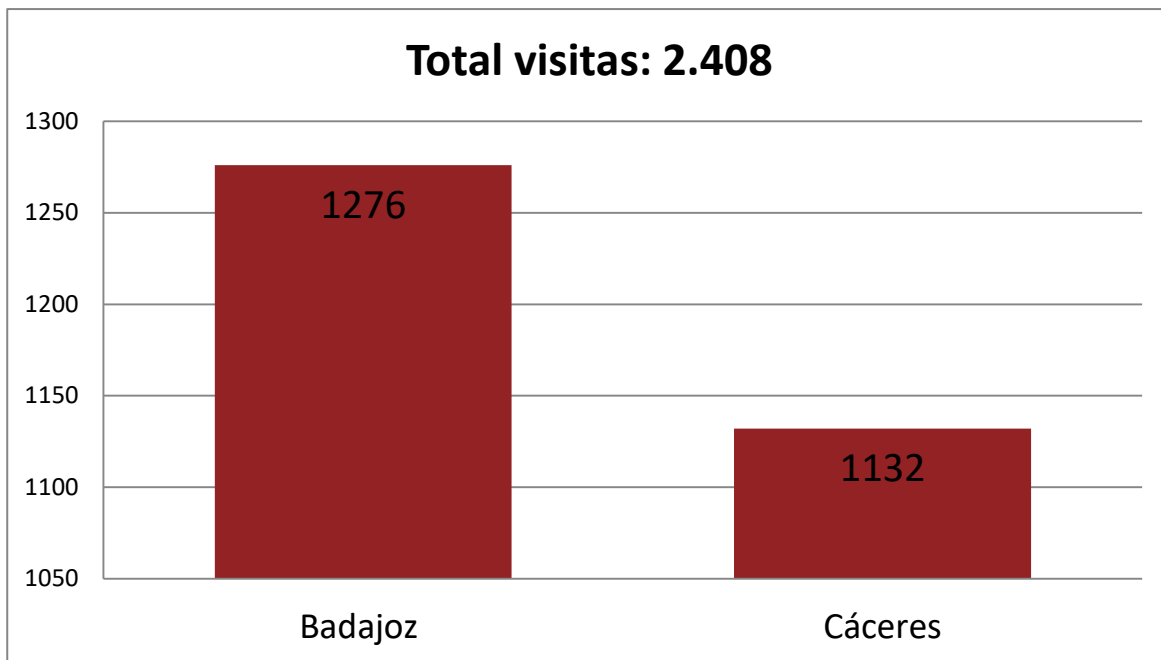
¿Ha participado en otras actividades de difusión?

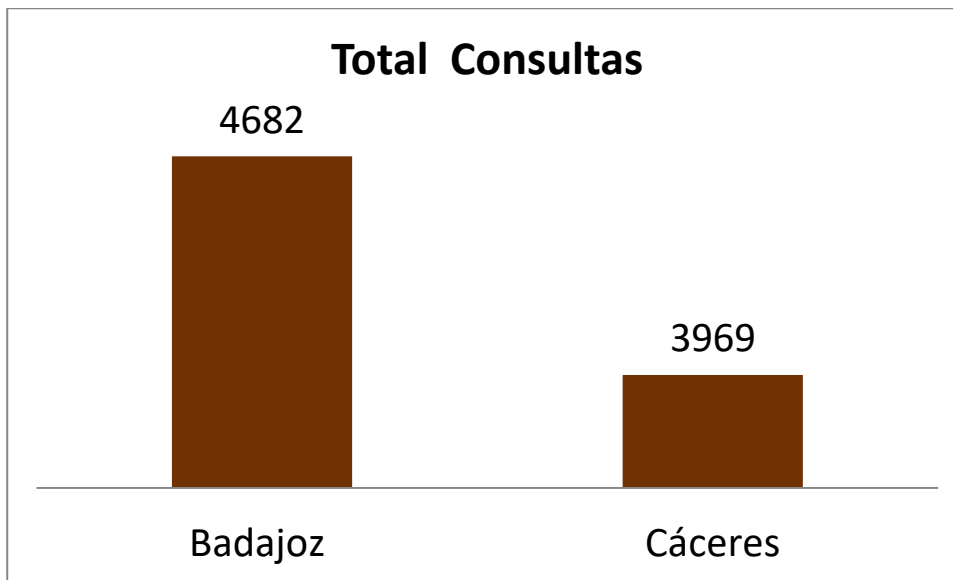
■ SI ■ NO ■ NS/NC



ANEXOS IV

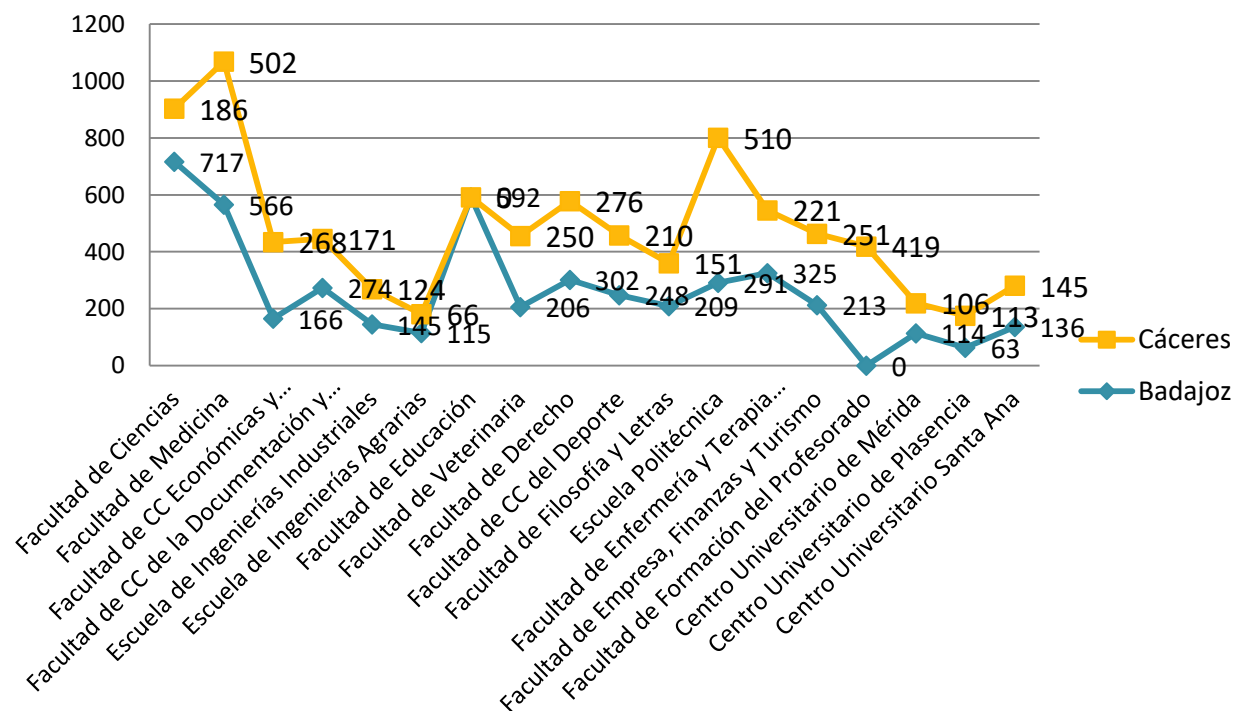
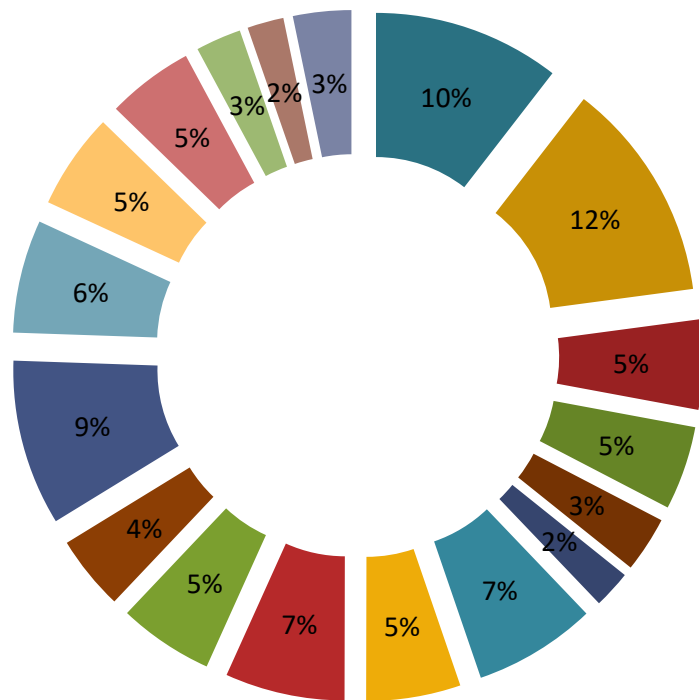
VISITAS REALIZADAS A LA FERIA EDUCATIVA



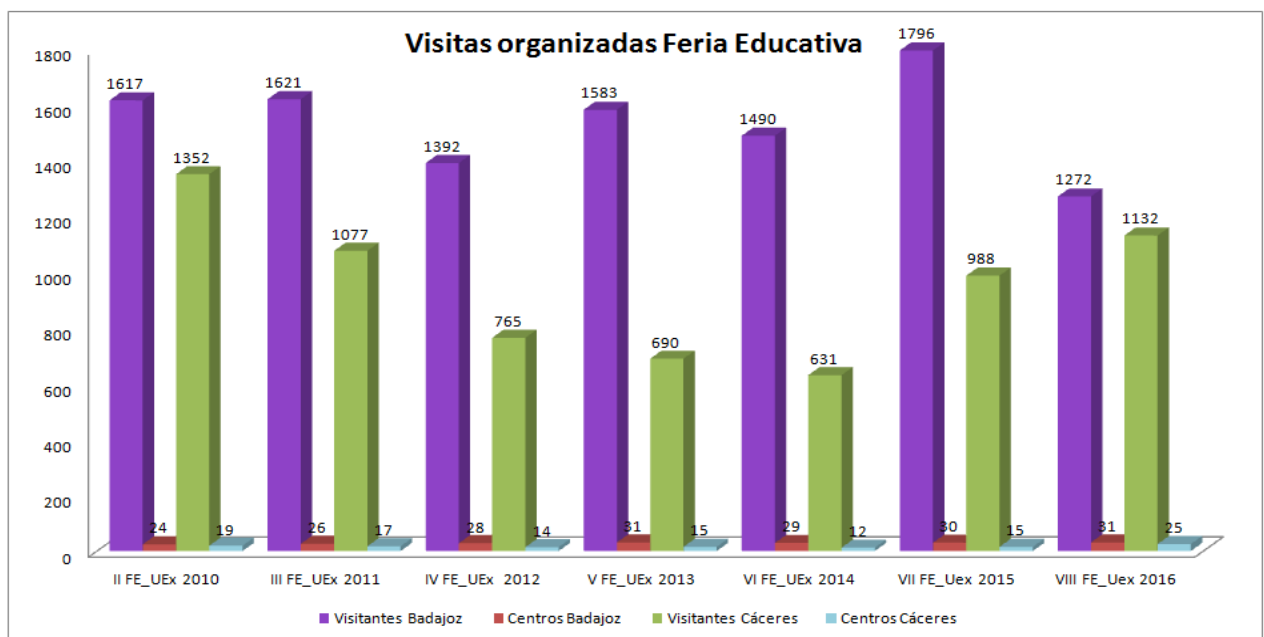


Universidad de Extremadura	Badajoz	Cáceres	Total Consultas
Facultad de Ciencias	717	186	903
Facultad de Medicina	566	502	1068
Facultad de CC Económicas y Empresariales	166	268	434
Facultad de CC de la Documentación y la Com.	274	171	405
Escuela de Ingenierías Industriales	145	124	269
Escuela de Ingenierías Agrarias	115	66	182
Facultad de Educación	592	-	592
Facultad de Veterinaria	206	250	456
Facultad de Derecho	302	276	578
Facultad de CC del Deporte	248	210	458
Facultad de Filosofía y Letras	209	151	360
Escuela Politécnica	291	510	801
Facultad de Enfermería y Terapia Ocupacional	325	221	546
Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo	213	251	464
Facultad de Formación del Profesorado	-	419	419
Centro Universitario de Mérida	114	106	220
Centro Universitario de Plasencia	63	113	176
Centro Universitario Santa Ana	136	145	281
TOTAL	4682	3969	8612

- Facultad de Ciencias
- Facultad de Medicina
- Facultad de CC Económicas y Empresariales
- Facultad de CC de la Documentación y la Com.
- Escuela de Ingenierías Industriales
- Escuela de Ingenierías Agrarias
- Facultad de Educación
- Facultad de Veterinaria
- Facultad de Derecho
- Facultad de CC del Deporte
- Facultad de Filosofía y Letras



VISITAS ORGANIZADAS FERIA EDUCATIVA							
	II FE_ UEx 2010	III FE_ UEx 2011	IV FE_ UEx 2012	V FE_ UEx 2013	VI FE_ UEx 2014	VII FE_ Uex 2015	VIII FE_ UEx 2016
Visitantes Badajoz	1617	1621	1392	1583	1490	1796	1272
Centros Badajoz	24	26	28	31	29	30	31
Visitantes Cáceres	1352	1077	765	690	631	988	1132
Centros Cáceres	19	17	14	15	12	15	25





SECCION DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN ADMINISTRATIVA -SIAA-

Avda. de Elvas, s/n. Edificio Rectorado.

Campus Universitario

**Tfno.- 924 28 93 69 Correo electrónico: siaa@unex.es
06006 BADAJOZ**

Avda. de la Universidad, s/n. Edificio Usos Múltiples.

Campus Universitario

**Tfno.- 927 25 70 40 Correo electrónico: siaac@unex.es
10003 CÁCERES**