

**MEMORIA DE LA SECCIÓN DE
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN
ADMINISTRATIVA -SIAA-**

2017

ÍNDICE

Introducción.....	3
Funciones.....	3
Recursos Humanos.....	5
Desarrollo del trabajo.....	6
Programa de Información y Orientación Preuniversitaria.....	8
Gabinete de Información y Comunicación.....	15
Otras actividades.....	16
Registro General.....	18

INTRODUCCIÓN

Es un servicio institucional cuyo cometido es servir a toda la comunidad universitaria, a la sociedad extremeña y a cuantos estén interesados en acercarse a la Universidad demandando información y/o servicios universitarios.

Actualmente la Sección de Información y Atención Administrativa (en adelante **SIAA**) depende funcionalmente del Vicerrector de Estudiantes y Empleo en coordinación con el Gabinete de Información y Comunicación. (DOE 2-1-15).

FUNCIONES

El SIAA tiene asignadas las siguientes competencias específicas

- Atención presencial y vía postal, telefónica y electrónica de las solicitudes de información.
- Mantenimiento de Foros.
- Diseño, elaboración y mantenimiento de la información vía Web de la Universidad de Extremadura.
- Elaboración de documentos, folletos y publicaciones relativas a información de la Universidad de Extremadura.
- Coordinación y edición de la Guía de Acceso.
- Organización, participación y colaboración en diferentes actividades informativas y de orientación en Ferias, Jornadas, Encuentros, etc.
- Sesiones informativas a preuniversitarios en Centros de Secundaria y en Centros de los campus de Badajoz y Cáceres.
- Orientación curricular al estudiante.
- Gestión de la ventanilla de Sugerencias.
- Registro de correspondencia y documentación en general, de entrada y salida.
- Distribución de la correspondencia y documentación de entrada.
- Coordinación de los Registros descentralizados.
- Cualesquiera otras que le sean encomendadas y que estén relacionadas con la misión atribuida a la Sección.

Conjuntamente con las específicas, el SIAA desarrolla también otras labores no recogidas en sus competencias específicas que se incorporan al trabajo cotidiano:

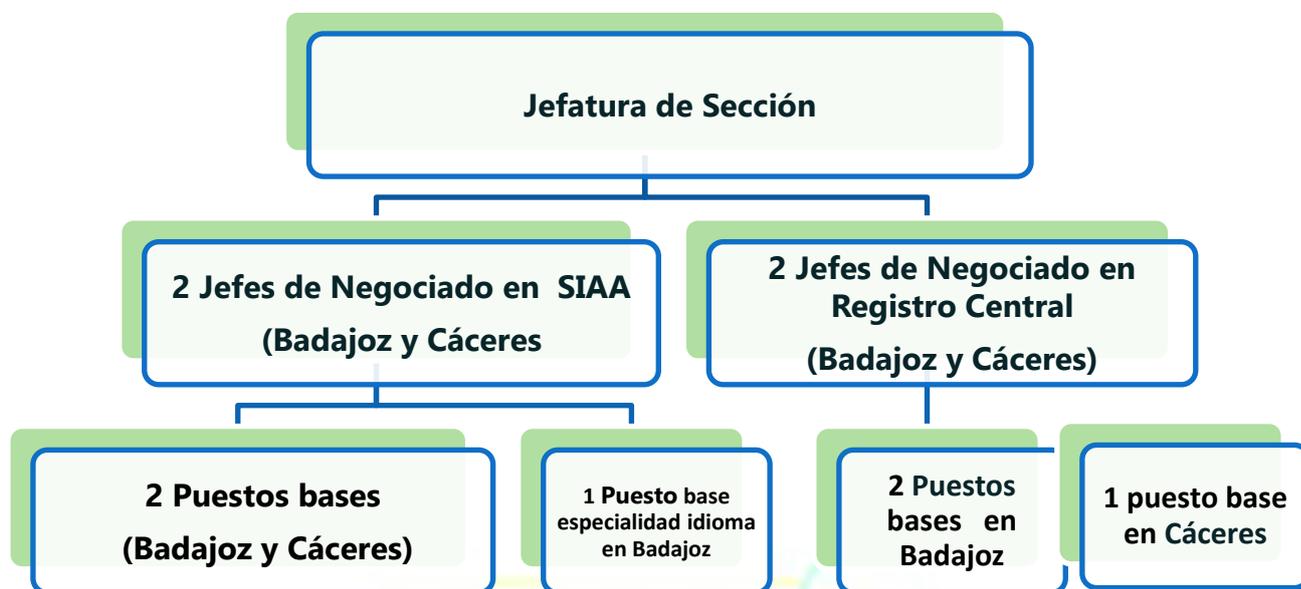
- Manejo del programa informático Universitas XXI (consulta y acceso). También se utilizan SASER, AUDIT, UTECEN y Moodle.

- Adquisición y gestión de material divulgativo y publicitario que se emplea para distribución en las actividades de difusión y para atender las demandas de los miembros de la Comunidad Universitaria.
- Responsables de la comunicación del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo y del propio SIAA.
- Participación en diversas reuniones informativas.
- Colaboración con el Gabinete de Información y Comunicación.
- Participación en programas de radio y atención a la prensa por indicación del GIC.
- Elaboración de videos tutoriales y del SIAA.
- Gestión de los procesos de Calidad del SIAA y de Captación de Estudiantes.
- Otras funciones y/o colaboraciones.



RECURSOS HUMANOS

La estructura de la Sección actualmente es la representada en este gráfico:



Actualmente la plaza de especialidad en idiomas está ocupada, en comisión de servicio, por una funcionaria que reúne los requisitos específicos de ese puesto y cuyo concurso se ha producido a finales de diciembre sin conocer aun sus resultados.

Este año, debido a los resultados de oposiciones y concursos de traslado se han producido diversos cambios en los funcionarios que desempeñaban su labor en el Registro Central de Badajoz y Cáceres así como en el SIAA de Cáceres.

En cuanto a las funciones, cada trabajador realiza las propias inherentes a la responsabilidad de sus cometidos y recogidas en la RPT.

DESARROLLO DEL TRABAJO¹

Atención presencial, telefónica y de correos electrónicos de solicitudes de información.

Entre los cometidos de información se encuentra el dar a conocer a la Comunidad Universitaria y a la sociedad en general toda la información que genera la propia Universidad y más concretamente las relativas a la oferta formativa, procesos de Acceso, Preinscripción, Matrícula, Becas, Normativas, Idiomas, Residencias, Cursos, Servicios y utilidades y todas las que ocasiona la actividad Universitaria.

Indudablemente el colectivo que más demanda nuestros servicios son los estudiantes, antes y durante su etapa universitaria.

Para facilitar el acceso a la información se ha elaborado un formulario *on line* de consulta que se ha incorporado a la página del SIAA.

Este año, debido a los cambios producidos en la prueba de acceso a la UEx (EBAU) han sido numerosas las consultas -tanto por parte de los padres como de los propios profesores- con el fin de esclarecer todas las dudas que el nuevo proceso suscitaba en los estudiantes.

También, por segundo año, hemos contado con la instalación de "Call Center" asignado al teléfono 924 274800 que se instala de mayo a octubre con el fin facilita a los usuarios más líneas en la época de mayor demandas de información y en las que, en muchas ocasiones, la centralita de la UEx está colapsada.

Diseño, elaboración y mantenimiento de la información vía Web de la UEx.

A la gestión de nuestra propia página Web, se une la **edición y revisión** de noticias y eventos del apartado "De interés" de la Web institucional. Para mantener actualizado dicho apartado se mantiene una actualización diaria de convocatorias, legislación y publicaciones en prensa. Mantenemos una estrecha colaboración con el Servicio de Informática para la actualización y mantenimiento del slider/carrusel de la Web institucional.

En cuanto a la pagina del SIAA se mantiene actualizada la información incorporada y se ha procedido a la revisión del apartado de las FAQ.

¹ La cuantificación de las gestiones realizadas se incorpora en el Anexo I

Elaboración de documentos, folletos y publicaciones relativas a información de la Universidad de Extremadura.

A lo largo de este año se han editado diferentes impresos relacionados con las actividades de difusión y mantenimiento de material divulgativo de la Sección:

- Coordinación y edición de la Guía de Acceso 2017.
- Edición de díptico informativo de la Guía de Acceso.
- Díptico oferta formativa asignaturas en inglés.
- Flyer Convenio UEx/Universidad de Évora.
- Tríptico informativo sobre oferta de Máster.
- Marcadores con oferta Grados.
- Diversa cartelería, invitaciones y dípticos informativos para las diferentes actividades de Información y Orientación Preuniversitaria.
- Cartelería y dípticos de información sobre Becas del MEC.
- Edición de roll up con la oferta formativa de Grados.
- Notas de corte 2017/2018.
- Carpetas para la EBAU
- Calendario de preinscripción y oferta Cursos O.
- Dípticos informativos y carteles Becas MEC.
- Revisión y actualización díptico oferta formativa para participación en AULA (impresos G9).
- Flyer informativo del SIAA.
- Díptico, cartel y lona del Programa de Información y Orientación Preuniversitaria.
- Actualización información y edición díptico Acceso para Mayores de 25, 40 y 45 años.
- Residencias Universitarias, Tablas de Ponderación y estructura EBAU.

También se ha procedido a la adquisición de diverso material publicitario para cubrir las necesidades del Programa de Información y Orientación Universitaria (**en adelante P.I.O.P.**) y las peticiones de miembros de la Comunidad Universitaria.

Orientación curricular

A lo largo de todo el año hemos atendido numerosas demandas de información y orientación curricular tanto de estudiantes preuniversitarios como de estudiantes que ya están cursando estudios universitarios en nuestra Universidad.

Ventanilla de Sugerencias

Se suelen presentar quejas y/o sugerencias de usuarios que nos plantean -por teléfono o personalmente- sobre el trato recibido en algunas secretarías o servicios. Se les recomienda que utilicen el formulario de Quejas y Sugerencias que la Unidad Técnica de Calidad dispone en la Web.

GABINETE DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Como miembros integrantes del Gabinete de Información y Comunicación (GIC) y delegados de comunicación del SIAA y del Vicerrectorado de Estudiantes hemos llevado a cabo las siguientes funciones y/o gestiones:

- Participación en reuniones de trabajo.
- Encomienda y supervisión de diversos diseños de materiales
- Permanente comunicación con los responsables del Boletín Informativo, Agenda, Radio, La Gazeta y redes sociales remitiendo cuantas noticias o temas de interés surgen para incorporar a dichos apartados.
- Colaboración en la campaña del curso académico “Vive la UEx” participando en la edición de material divulgativo.
- Revisión y actualización -en colaboración con personal del GIC- de la Web www.vivelaux.es
- También hemos intervenido en diversos programas de televisión y radio grabados durante la celebración de algunas actividades englobadas en el Programa de Información y Orientación Preuniversitaria y/o a requerimiento del responsable del GIC.
- Otros trabajos encomendados por el responsable del GIC.

OTRAS TAREAS

Manejo del programa académico Universitas XXI, SASER, AUDIT, UTECEN y Moodle

Los programas informáticos Universitas XXI y SASER se utilizan con el fin de facilitar la información a los estudiantes que presentan dificultades informáticas o carencia de medios para obtener copias o consultas de su expediente académico. Por otro lado utilizamos el programa SASER para poder solventar las múltiples solicitudes de usuarios que nos solicitan su Iduex y Pin Web para poder realizar consultas o realizar distintos procesos académicos (especialmente en los procesos de matriculación de Grados y Máster)...

Los programas AUDIT y UTECEN están relacionados directamente con los procesos de

Calidad que se siguen en esta Sección siendo el primero el medio de control y seguimiento de nuestros procesos y el segundo para registrar todos los certificados que se expiden al PDI Difusor en las distintas actividades del Programa de Información y Orientación Preuniversitaria.

Por último el sistema Moodle, especialmente el Foro, es un medio que utilizamos con bastante asiduidad para mantener el necesario contacto con los responsables de los Departamentos de Orientación de los Centros de Secundaria.

Mantenimiento y distribución de material divulgativo y publicitario

Al comienzo de curso y, coincidiendo con la elaboración del calendario del **P.I.O.P.**, se procede a la revisión de existencias del material impreso divulgativo así como del publicitario con el fin de disponer de las existencias necesarias para atender las necesidades que se produzcan durante el desarrollo de las actividades de difusión así como la demanda que nos llegan desde los Vicerrectorados, Centros y/o servicios para Congresos, Jornadas, Debates, Acogidas Erasmus, Olimpiadas, etc.

Se realiza un estudio de necesidades y de posibles gastos que se presenta al Vicerrector de Estudiantes y Empleo para su aceptación.

Con el fin de facilitar a los solicitantes estas peticiones y para mejor control de los materiales que se distribuyen, se ha elaborado un modelo de solicitud on line que se ha incorporado a la página Web del servicio donde el peticionario detalla sus necesidades y nos la remite para su preparación y entrega.

Se mantiene un control sobre el número de accesos *on line* que tiene la Guía y los datos de este año son un total de 57.714 usuarios distintos.

Edición de Vídeos tutoriales y del SIAA

Este año no se ha editado una nueva versión de estos videos.

Participación en reuniones y/o presentaciones

- Presentación de la oferta formativa de la UEx en la Sala del Consejo Social del edificio del Rectorado de Badajoz (23-5-2017)
- Reunión con Decanos y Directores de los Centros para la presentación del Programa de Información y Orientación Universitaria (octubre).

- o Asistencia a la reunión celebrada con responsables de SAPIEM y del Gabinete de Información y Comunicación para tratar temas de divulgación de la cultura emprendedora.

Procesos y gestiones relacionados con la Calidad

Se ha elaborado el borrador de la **Carta de Servicios** que está pendiente de la revisión y conformidad de los responsables de la Unidad Técnica de Calidad (en adelante UTEC).

Durante el mes de mayo se ha llevado a cabo la actualización del proceso de Captación de Estudiantes de la UEx que ha sido revisado y aprobado por la UTEC.

Por iniciativa de la UTEC se ha llevado a cabo el proceso de Encuesta de Satisfacción de usuarios del SIAA. A finales de diciembre nos facilitaron los resultados que, en general, han sido bastante satisfactorios. No obstante se ha procedido a la elaboración de la Propuesta de Mejoras.

Para dar visibilidad a al proceso, se ha incorporado a la Web de la Sección, el apartado "Calidad" al que se han incorporad los procesos inherentes a ésta, los estudios de satisfacción y la propuesta de mejora del 2017.

Cumpliendo el seguimiento correspondiente de los procesos AUDIT -tanto el de la Sección como el de Captación- se ha procedido a la recopilación de la documentación de ambos procesos tanto en formato impreso como en el electrónico con el correspondiente registro en el programa elaborado al efecto.

También se ha registrado, en el programa UTECEN, todos los certificados expedidos al P.D.I. Difusores que han colaborado en el desarrollo del Programa de Información y Orientación Preuniversitaria.

Se mantienen actualizados todos los procesos con los archivos correspondientes en formato papel.

Los resultados estadísticos se incorporan en el Anexo III

PROGRAMA DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN PREUNIVERSITARIA (P.I.O.P.)²

Organización, participación y desarrollo de las actividades informativas y de orientación en los distintos campus de la Universidad de Extremadura:

Desde el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo, a través del SIAA, se ha diseñado y desarrollado el Programa de Información y Orientación Preuniversitaria (en adelante **PIOP**) que se ha lleva a cabo a lo largo del curso académico.

Este programa tiene como objetivos primordiales informar y orientar a los preuniversitarios respecto a la elección de estudios superiores y salidas profesionales. También se abordan temas de gran interés como son los procesos de Acceso, Preinscripción y Matrícula; la oferta formativa de Grados y Máster; tipos de ayudas, becas y exenciones; residencias universitarias y los servicios que dispondrán cuando se incorporen a nuestra Universidad.

Por otro lado, como se detalla más adelante y dentro del Plan de Acción Tutorial de la UEx, se imparten sesiones informativas dirigidas a los estudiantes matriculados en el primer curso de estudios de Grados.

La propuesta del PIOP, elaborada por el SIAA, una vez aprobada por el Vicerrector de Estudiantes y Empleo, es presentada a los Equipos de Dirección de todos los Centros de la UEx.

A continuación, se describen las actividades realizadas, por orden cronológico:

Encuentros Regionales de Orientadores UEx

Esta actividad este año tiene una peculiaridad ya que se ha celebrado en dos ocasiones a lo largo del año. La primera se llevó a cabo el **día 1 de febrero** (encuadrada dentro del PIOP del curso 2016/17 y la **segunda el día 30 de noviembre del curso 2017-18**). En ambas ocasiones se ha celebrado en el Palacio de Congresos de Mérida.

En la primera, debida a los cambios en la legislación educativa sobre la nueva Prueba de Acceso, se optó por realizar un monográfico sobre la EBAU (nueva prueba de acceso a la Universidad). Este proceso ha suscitado innumerables consultas por parte de este colectivo de la enseñanza debido a las sucesivas modificaciones legislativas lo que ha provocado un gran desconcierto entre los futuros estudiantes universitarios y sus familias. Dada las incidencias y dudas que ha producido este nuevo Acceso era necesario programar un nuevo Encuentro donde, con suficiente antelación, los Orientadores pudieran resolver todas sus dudas y

² Los calendarios de los programas correspondientes se incorporan al Anexo II

podieran plantear cuantas cuestiones estimaran oportunas de ahí que se organizara a finales de noviembre.

Como siempre se siguió el protocolo establecido para el desarrollo de estas actividades y se difundió a través de correos electrónicos, redes sociales de la UEx, APOEX, la Junta de Extremadura y a través del Foro de Orientadores, inscribiéndose un total de 217 educadores en febrero y 147 en noviembre.

Tras finalizar las mesas debates de ambas sesiones, se han presentado el Servicio de Cultura Científica, la Oficina de Orientación Laboral y la Unidad de Atención al Estudiante. El acto ha finalizado con una sesión informativa de APOEX.

XV Jornadas de Puertas Abiertas en los campus Badajoz y Cáceres

Las XV Jornadas de Puertas Abiertas de la UEx se han celebrado en Cáceres los días 6,7 y 8 de marzo y en Badajoz, 14,15 y 16 del mismo mes.

En esta ocasión se han inscrito 4.819 visitantes.

Se ha seguido el protocolo de la actividad y se ha coordinado con el PDI y Consejos de Estudiantes celebrándose las reuniones y gestiones necesarias para su elaboración y desarrollo.

Esta actividad tiene como finalidad facilitar a los preuniversitarios un primer contacto con las instalaciones universitarias y proporcionarles una jornada de convivencia con sus futuros profesores y compañeros.

En Cáceres se celebró en el Pabellón V Centenario y al acto de inauguración han asistido Canal Extremadura, TVE y el Gabinete de Comunicación de Cáceres. En total asistieron 2.392 preuniversitarios de los 30 Centros inscritos.

En la sede de Badajoz las Jornadas se desarrollaron en la Facultad de CC. Económicas y Empresariales y el número definitivo de asistentes de 2.427 estudiantes procedentes de 55 institutos

En ambas sedes los preuniversitarios realizaron la visita a los diferentes Centros que, previamente, habían solicitado realizar. En todo momento fueron acompañados por los estudiantes difusores y en los Centros fueron acogidos y orientados por el PDI difusor de cada Centro.

AULA (Madrid)

Hemos participado en el Salón Internacional del Estudiante y la Oferta Educativa, AULA, del 01 al 05 de marzo de 2017. Hemos formado parte de los miembros del G9 representando a este grupo en el Salón de Posgrado.

En el stand del G9 se ofreció a los visitantes una información completa sobre la extensa oferta de estudios de Másteres, que se pueden cursar en las universidades del Grupo y que abarcan las cinco grandes ramas de conocimiento, que integran la más amplia oferta académica que se puede cursar actualmente en España.

Como personal difusor de la UEx se contó con la colaboración de dos Becarios de Investigación con experiencia en estas actividades que asistieron durante dos días según los turnos establecidos.

Como suele ser habitual se actualizó la información de la oferta de Máster que se facilitó al equipo del G9 responsable de materiales con el fin de editar y diseñar la oferta conjunta de posgrado con las restantes Universidades integrantes del grupo.

VIII Jornadas de Puertas Abiertas de Mérida y Plasencia

Al igual que las anteriormente citadas, esta actividad tiene como finalidad facilitar a los preuniversitarios un primer contacto con las instalaciones universitarias y proporcionarles una jornada de convivencia con sus futuros profesores y compañeros.

Las Jornadas se han elaborado siguiendo el protocolo establecido para todo el proceso.

En esta edición se ha repetido la iniciativa del curso pasado y de nuevo han coincidido las Jornadas de Puertas Abiertas de los Centros Universitarios de Mérida y Plasencia con la celebración – en horario de tarde- de las XII Jornadas de Difusión Periféricas UEx en estas localidades a las que hay que añadir otras de la región.

En la sede de Mérida se han celebrado el día 24 de abril en horario de 10 a 13 h.

El número de visitantes a este Centro ha disminuido notoriamente a pesar de haber ampliado la invitación a Centros de localidades limítrofes –bastante más que en ediciones anteriores-. En total han asistido unas 60 personas

Tras finalizar el acto académico el Director del CUM fue presentando las distintas titulaciones y a los profesores responsables que realizaron una sesión informativa que fue altamente interesante.

En Plasencia se celebraron el día 25 de abril en el Salón de Actos del Centro y, al igual que las realizadas en Mérida, se realizó visita a todas las instalaciones del Centro Universitario acompañados de los estudiantes difusores y fueron atendidos por el PDI difusor de las titulaciones que se imparten en dicho Centro.

Han asistido 149 estudiantes de secundaria.

En ambas sedes, la visita se inició a las 11 h. y se desarrollaron con total normalidad finalizando a las 13 h.

XII Jornadas de Difusión Periféricas

Esta actividad está dirigida, fundamentalmente, a madres y padres de estudiantes de Bachillerato y CFGS, profesorado y Departamentos de Orientación de los Centros de Secundaria de las localidades de **Mérida, Plasencia, Azuaga, Zafra** y localidades limítrofes, con el objeto de darles a conocer la oferta formativa de la UEx y los servicios y utilidades con los que contarán cuando se incorporen a ella.

Se han celebrado los días 24, 25, 26, y 27 de abril en las localidades antes reseñadas en horario de 19 a 21,30 h.

Sedes:

- MÉRIDA. Biblioteca “Jesús Delgado Valhondo”. (306 participantes)
- PLASENCIA: Centro Universitario de Plasencia. (203 participantes)
- AZUAGA: I.E.S. Bembézar. (3 participantes)
- ZAFRA: I.E.S. Suárez de Figueroa. (153 participantes)

Se facilitó a las asistentes carpetas con materiales informativos (Becas, PAU, tabla de ponderaciones, notas de corte, planos, SIAA, marcadores titulaciones, etc.)

En todas las sesiones la participación de los asistentes fue muy activa, especialmente interés suscito la nueva EBAU.

IV Jornadas de Difusión UEx en los campus de Cáceres y Badajoz

Al igual que las reseñadas anteriormente, estas Jornadas tienen como objetivo informar especialmente a las familias de los futuros estudiantes de todos los procesos que han de acometer antes de su incorporación a la Universidad.

Se han celebrado en Cáceres -Complejo Cultural San Francisco (Sala Malinche- el día 8 de mayo y el día 10 de mayo en Badajoz -Aula Magna de la Facultad de CC. Económicas y Empresariales-. En la sede de Cáceres asistieron 83 y en la de Badajoz contamos con 166 visitantes.

Se siguió el protocolo establecido para esta actividad.

Se facilitó a las asistentes carpetas con materiales informativos (Becas, PAU, tabla de ponderaciones, notas de corte, planos, SIAA, marcadores titulaciones, etc.)

IX Feria Educativa de la UEx

Esta actividad tiene como objetivo orientar de forma personalizada a los estudiantes preuniversitarios al inicio de curso con el fin de que esa orientación les motive para acometer el último curso de secundaria con más alicientes para obtener mejores resultados académicos en esa etapa.

Fechas: Se ha celebrado en Cáceres los días 7, 8 y 9 de noviembre y en Badajoz 14, 15 y 16 de noviembre. Se ha mantenido el horario de 10 a 14 h. para las visitas concertadas con los Centros y de 17.00 a 19.30 h. con entrada libre (aunque este año se ha dado la posibilidad de que los IES se pudieran apuntar también por la tarde), excepto la última tarde en ambas sedes

que se decidió cerrar en previsión de que acudieran pocos asistentes, tal y como ha ocurrido las últimas ediciones.

Como viene siendo habitual se ha seguido el protocolo establecido al efecto y que contiene la distribución detallada de los trabajos a realizar y los responsables de llevarlos a cabo.

Sedes: En Badajoz se ha celebrado en las instalaciones del Edificio Badajoz Siglo XXI y en Cáceres en el Palacio de Congresos.

Participantes: Han participado los Centros de los cuatro campus y el Centro Universitario Santa Ana de Almendralejo.

En cuanto a los Servicio, han participado, como en ediciones anteriores, Secretariado de Relaciones Internacionales, Oficina de Orientación Laboral, e Instituto de Lenguas Modernas.

Difusores: Han participado una cifra cercana a los 500 profesores Difusores y un equipo de apoyo de estudiantes de la UEx.

La cifra estimada de visitantes es de más de 3.000 entre las dos sedes.

Sesiones Informativas en Centros Universitarios (PAT)

Dentro del Plan de Acción Tutorial de los Centros, se imparten charlas informativas dirigidas a los estudiantes de 1º curso de Grados con el fin de darles a conocer los Servicios Universitarios y sus utilidades, normativas universitarias, becas y toda la información necesaria para acometer esta nueva etapa. Estas sesiones informativas han sido impartidas por la responsable de la Sección en Badajoz y del Jefe de Negociado en la sede de Cáceres.

- Facultad de Medicina
- Facultad de CC. Económicas
- Facultad de CC. de la Documentación y la Comunicación
- Escuela de Ingenierías Agrarias
- Facultad de Educación

Sesiones Informativas en Centros de Enseñanza Secundaria

Con el objeto de informar a los preuniversitarios sobre su acceso a la UEx, se ha realizado sesión informativa en el Colegio Virgen de Guadalupe de Badajoz el día 12 de enero de 2017.

REGISTRO GENERAL

En aplicación de la Ley 39/2015 de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas se ha iniciado la puesta en marcha del Registro electrónico y, en un futuro muy cercano, la sede electrónica de la UEx.

Para llevar a cabo esta implantación se han realizado diferentes gestiones en el DIR 3. Desde el Vicerrectorado de la U. Digital, nos han facilitado diferentes manuales para su estudio y prácticas en los ordenadores y se han llevado varias sesiones informativas para aclarar todas las dudas que se plantean con esta nueva gestión.

La implantación de este nuevo sistema implica una revisión del Reglamento y la adecuación del Convenio con la Junta de Extremadura que ya se ha comentado a los responsables y está pendiente de su elaboración y revisión.

La fecha prevista para la "puesta en marcha" será el día 2 de enero de 2018.

Los continuos cambios legislativos en la normativa de Doctorado y la puesta en marcha de la factura electrónica siguen produciendo un considerable aumento de la actividad laboral de este equipo de trabajo.

Se ha procedido a la liquidación de tasas por compulsas administrativas - bimestralmente- hemos recibido instrucciones de que se deben remitir bimensuales.

ANEXOS I

ATENCIONES LLEVADAS A CABO EN EL AÑO 2017

Atenciones presenciales en las instalaciones Badajoz	2.485
Atenciones presenciales en las instalaciones Cáceres	428
Atenciones telefónicas atendidas en Badajoz	6.996
Atenciones telefónicas en Cáceres	6.724
Atenciones en el Campus Virtual (FORO)	13
Edición y revisión página Web institucional	174
Asistentes a sesiones realizadas en los Centros UEx dentro del PAT	314
Correos electrónicos respondidos Badajoz	4.515
Correos electrónicos respondidos Cáceres	707
Atenciones realizadas en Actividades de Difusión	9.386
Total	33.296

RESUMEN REGISTRO AÑO 2017

	Entradas	Salidas	Totales
Registro Central Badajoz	11.230	6.784	18.014
Registro Central Cáceres	6.096	4.887	10.983
Total	17.326	11.671	28.997

ANEXOS II

CALENDARIO de Difusión 2016-2017



UNIVERSIDAD  DE EXTREMADURA

Septiembre 2016

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

Octubre 2016

L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Noviembre 2016

L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Diciembre 2016

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Enero 2017

L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Febrero 2017

L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

Marzo 2017

L	M	X	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Abril 2017

L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Mayo 2017

L	M	X	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Junio 2017

L	M	X	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

- Sesiones informativas en los Centros de la UEx (consultar agenda)
- VIII Feria Educativa UEx: 8, 9 y 10 de noviembre (Badajoz) | 15, 16 y 17 de noviembre (Cáceres)
- IX Encuentro Regional de Orientadores-UEx: 1 de febrero
- XV Jornadas de Puertas Abiertas: 7, 8 y 9 de marzo (Cáceres) | 14, 15 y 16 de marzo (Badajoz)
- VIII Jornadas de Puertas Abiertas: 24 de abril (Mérida) | 25 de abril (Plasencia)
- XII Jornadas de Difusión Periféricas: 24, 25, 26 y 27 de abril
- IV Jornadas de Difusión UEx: 8 de mayo (Cáceres) | 10 de mayo (Badajoz)
- Festivo / no lectivo



SEPTIEMBRE 2017

LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

OCTUBRE 2017

LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

NOVIEMBRE 2017

LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

DICIEMBRE 2017

LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

ENERO 2018

LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

FEBRERO 2018

LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

MARZO 2018

LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

ABRIL 2018

LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

MAYO 2018

LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

JUNIO 2018

LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

CURSO 2017/2018 **Actividades de DIFUSIÓN**

- **IX Feria Educativa de la UEx:** 7,8 y 9 noviembre (Cáceres) / 14,15 y 16 de noviembre (Badajoz)
- **IX Encuentro Regional de Orientadores UEx:** 30 de noviembre (Mérida)
- **XVI Jornadas de Puertas Abiertas:** 27 y 28 de febrero y 1 de marzo (Badajoz) / 6, 7 y 8 de marzo (Cáceres)
- **Feria de Posgrado:** 9 al 13 de abril
- **IX Jornadas de Puertas Abiertas:** 19 de abril (Mérida) / 23 de abril (Plasencia)
- **XIII Jornadas de Difusión Periféricas (zona norte):** 23 al 26 de abril (**zona sur**): 2,3 y 7 de mayo
- **V Jornadas de Difusión UEx:** 22 de mayo (Cáceres) 23 de mayo (Badajoz)
- **Festivo / No lectivo**



+INFO:
www.unex.es/difusion

ANEXOS III

P/CL002_D003.1/2017

IX ENCUENTRO REGIONAL DE ORIENTADORES

INFORMACIÓN GENERAL PREVIA

	SI	NO	NS/NC	TOTAL ENCUESTAS
¿ Había participado previamente en alguno de los Encuentros de Orientadores organizado por la Uex?	109	37	1	147

¿ Cómo se enteró de la celebración del Encuentro?

Por la Universidad de Extremadura (a través del SIAA)	78
Por el Equipo directivo del Centro Educativo	38
Por el FORO Orientadores, Redes Sociales o Internet	25
Otros	8

¿Cuál es su relación profesional con este IX Encuentro?

Orientador	119
Equipo directivo	21
Otros	7

DESARROLLO DEL ENCUENTRO

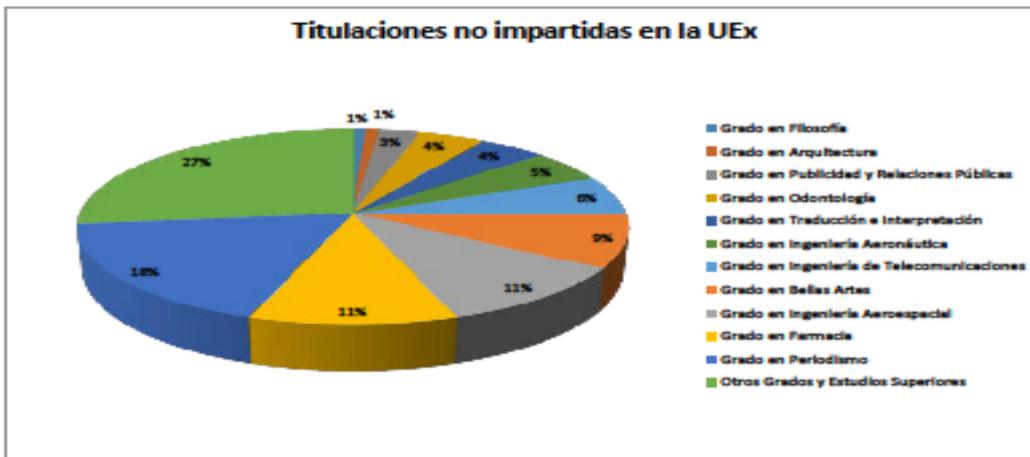
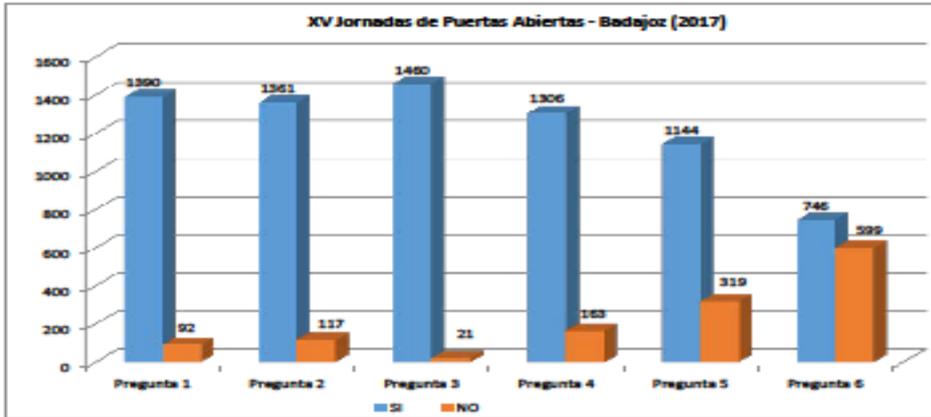
(1= PUNTUACIÓN MÍNIMA; 5= PUNTUACIÓN MÁXIMA)

	1	2	3	4	5	NS/NC
¿Recibió la información del programa con suficiente antelación?	3	2	6	33	103	0
¿Ha tenido fácil acceso a la información y al boletín de la Web?	1	3	12	43	87	1
¿Los temas tratados le han resultado interesantes y/o útiles?	0	0	9	31	106	1
¿El material recibido le ha parecido adecuado y suficiente?	5	17	33	46	44	2
¿Se han cubierto las expectativas en relación al contenido del evento?	1	5	23	64	53	1
¿Los temas tratados son aplicables a la práctica profesional de su puesto?	0	0	12	33	101	1
¿Se ajusta la selección de ponentes a los objetivos del Encuentro?	2	0	9	45	90	1
¿Han sabido los ponentes mantener el interés y fomentar la participación?	2	2	9	55	78	1
¿Ha sido adecuada la duración de las ponencias y mesas de debate?	2	8	13	61	61	2
En general ¿la organización del evento ha sido apropiada?	0	4	17	42	83	1

XV JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS - BADAJOZ (2017)

- ¿La información que has recibido sobre la EBAU ¿crees que te será útil?
- ¿Consideras que la actividad ha estado bien organizada?
- ¿Has recibido la atención correcta, por parte de la Organización y de los alumnos Difusores?
- ¿Te han gustado las instalaciones que has visitado?
- ¿Crees que estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?
- ¿Elegirás la Universidad de Extremadura para estudiar el próximo curso?

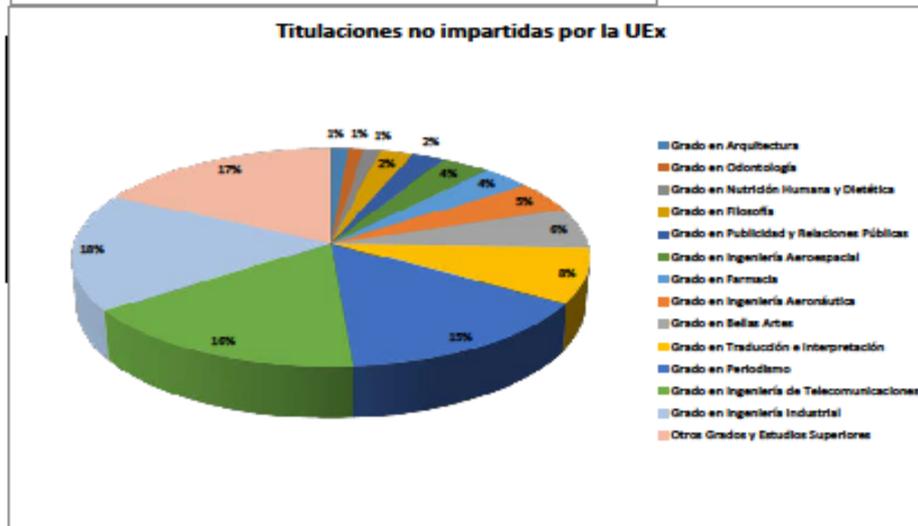
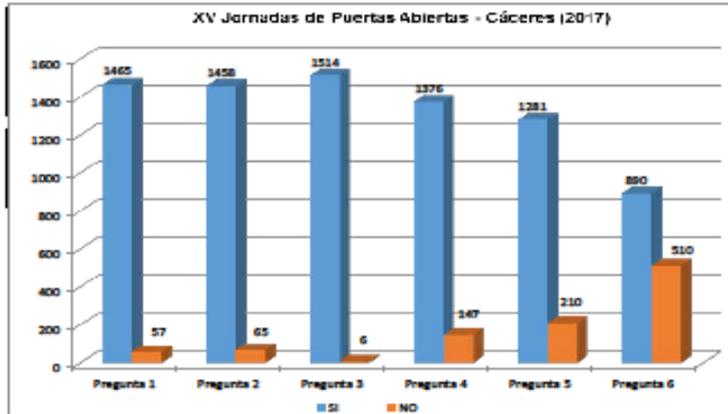
SI	% SI	NO	% NO	NS/NC	TOTAL
1390	93,67	92	6,20	2	1484
1361	91,71	117	7,88	6	1484
1460	98,38	21	1,42	3	1484
1306	88,01	163	10,98	15	1484
1144	77,09	319	21,50	21	1484
746	50,27	509	40,38	139	1484



XV JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS - CÁCERES (2017)

- ¿La información que has recibido sobre la EBAU ¿crees que te será útil?
- ¿Consideras que la actividad ha estado bien organizada?
- ¿Has recibido la atención correcta, por parte de la Organización y de los alumnos Difusores?
- ¿Te han gustado las instalaciones que has visitado?
- ¿Crees que estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?
- ¿Elegirás la Universidad de Extremadura para estudiar el próximo curso?

	SI	% SI	NO	% NO	NS/NC	TOTAL
¿La información que has recibido sobre la EBAU ¿crees que te será útil?	1465	96,00	57	3,74	4	1526
¿Consideras que la actividad ha estado bien organizada?	1458	95,54	65	4,26	3	1526
¿Has recibido la atención correcta, por parte de la Organización y de los alumnos Difusores?	1514	99,21	8	0,30	4	1526
¿Te han gustado las instalaciones que has visitado?	1376	90,17	147	9,63	3	1526
¿Crees que estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?	1281	83,94	210	13,76	35	1526
¿Elegirás la Universidad de Extremadura para estudiar el próximo curso?	890	58,32	510	33,42	126	1526



VIII JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS MÉRIDA (2017)

La información que has obtenido sobre la EBAU ¿crees que te será útil?

¿Consideras que la actividad ha estado bien organizada?

Has recibido la atención correcta por parte de la organización y de los alumnos difusoras?

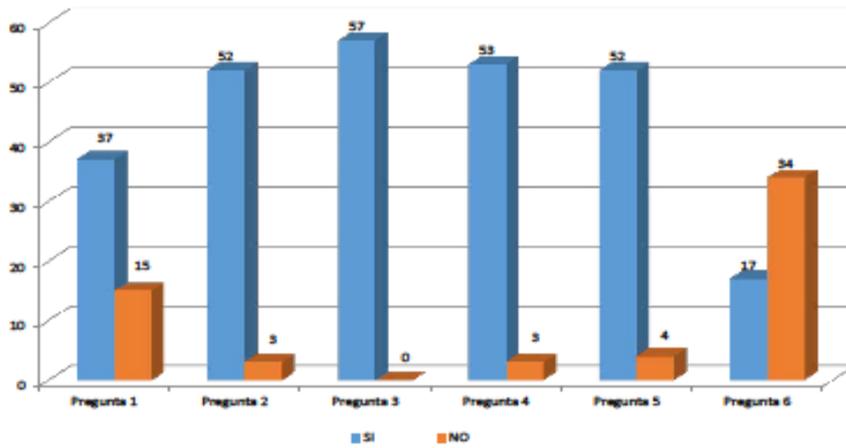
¿Te han gustado las instalaciones que has visitado?

¿Crees que estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?

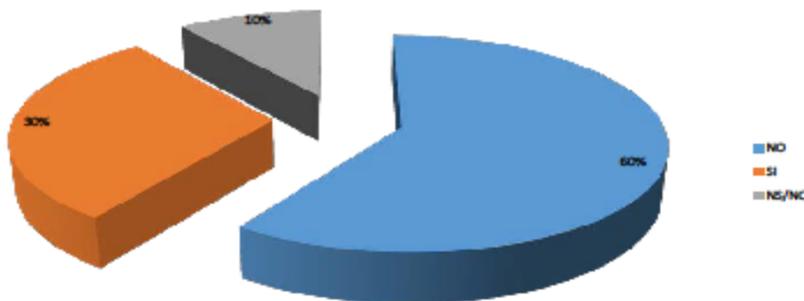
¿Elegirás la UEX para estudiar el próximo curso?

SI	% SI	NO	% NO	NS/NC	TOTAL
37	64,01	15	26,32	5	57
52	91,23	3	5,26	2	57
57	100,00	0	0,00	0	57
53	92,98	3	5,26	1	57
52	91,23	4	7,02	1	57
17	29,82	34	59,65	6	57

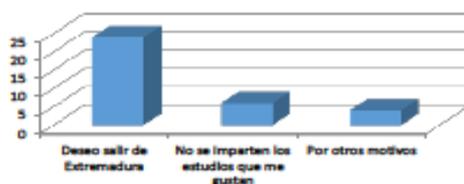
VIII Jornadas Puertas Abiertas. Mérida. 2017



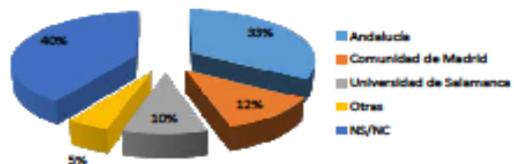
¿Elegirás la UEx para estudiar?



Motivos por los que eliges estudiar en otra Universidad



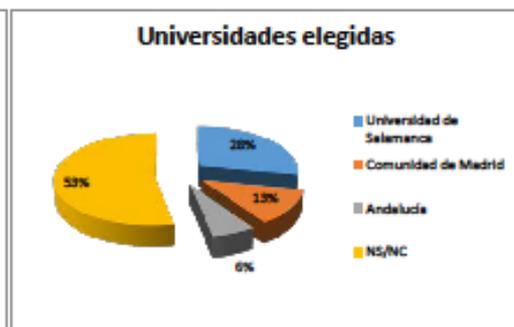
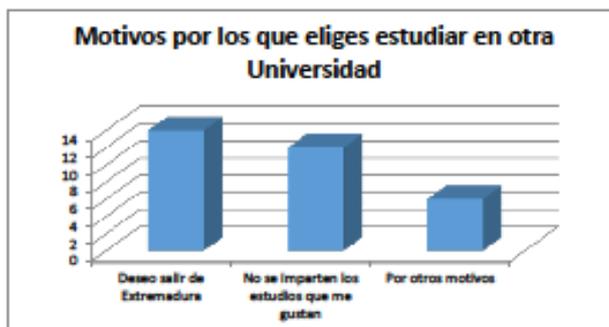
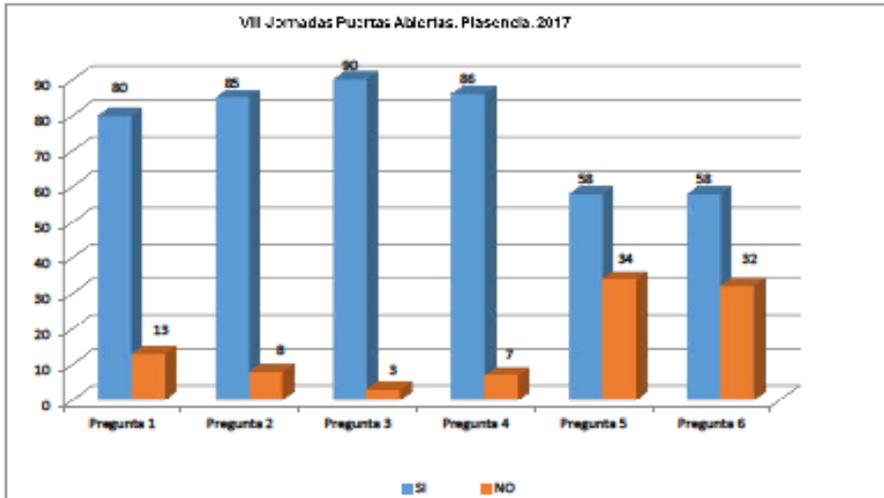
Universidades elegidas



VIII JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS PLASENCIA (2017)

La información que has obtenido sobre la EBAU ¿crees que te será útil?
 ¿Consideras que la actividad ha estado bien organizada?
 Has recibido la atención correcta por parte de la organización y de los alumnos difusores?
 ¿Te han gustado las instalaciones que has visitado?
 ¿Crees que estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?
 ¿Elegirás la UEX para estudiar el próximo curso?

SI	% SI	NO	% NO	NS/NC	TOTAL
80	86,02	13	13,98	0	93
85	91,40	8	8,60	0	93
90	96,77	3	3,23	0	93
86	92,47	7	7,53	0	93
58	62,37	34	36,56	1	93
58	62,37	32	34,41	3	93



XII JORNADAS DE DIFUSION UNIVERSITARIA: Mérida - 2017

La información que has obtenido sobre la EBAU ¿crees que te será útil?

¿Consideras que la actividad ha estado bien organizada?

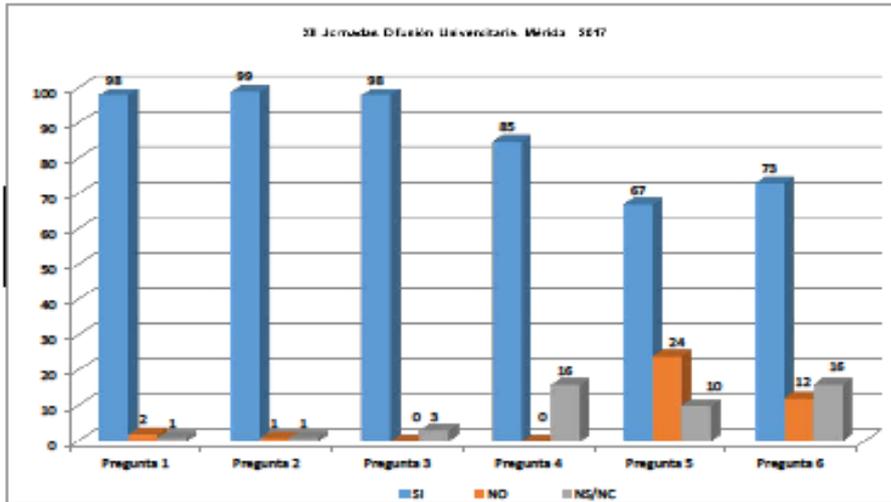
Has recibido la atención correcta por parte de la organización y de los alumnos difusores?

¿Te han gustado las instalaciones que has visitado?

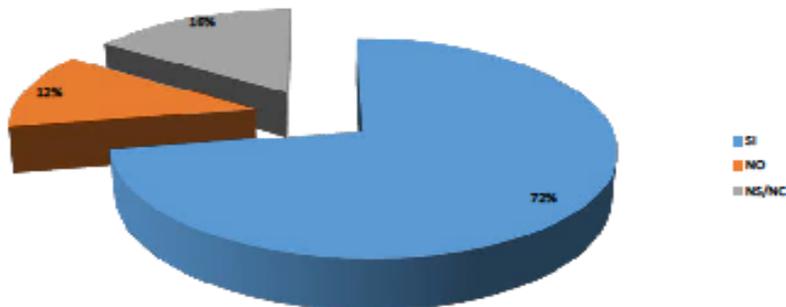
¿Crees que estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?

¿Elegirás la UEX para estudiar el próximo curso?

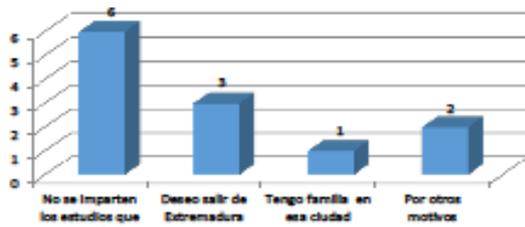
SI	% SI	NO	% NO	NS/NC	TOTAL
98	97,03	2	1,98	1	101
99	98,02	1	0,99	1	101
98	97,03	0	0,00	3	101
85	84,16	0	0,00	16	101
67	66,34	24	23,76	10	101
73	72,28	12	11,88	16	101



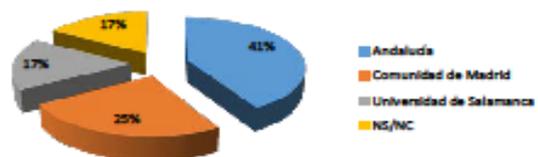
¿Elegirás la UEx para estudiar?



Motivos por los que eliges otra Universidad



¿Qué Universidad eliges para estudiar?



XII JORNADAS DE DIFUSION UNIVERSITARIA: Plasencia - 2017

La información que has obtenido sobre la EBAU ¿crees que te será útil?

¿Consideras que la actividad ha estado bien organizada?

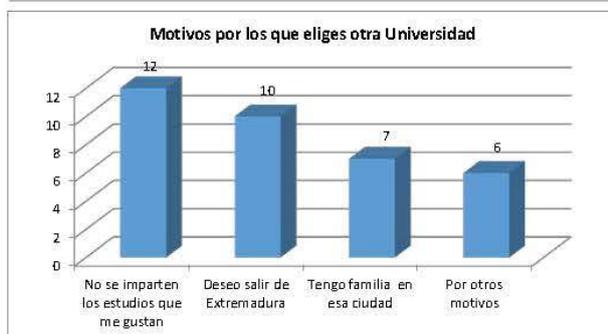
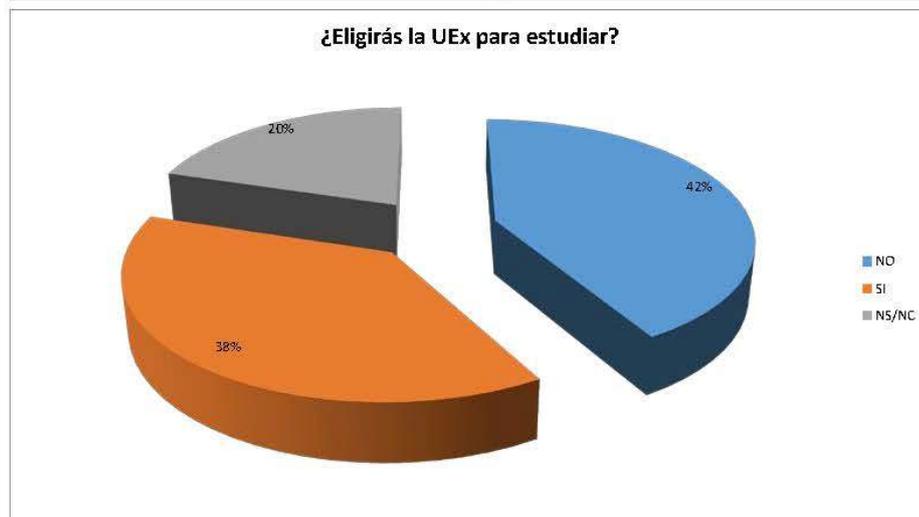
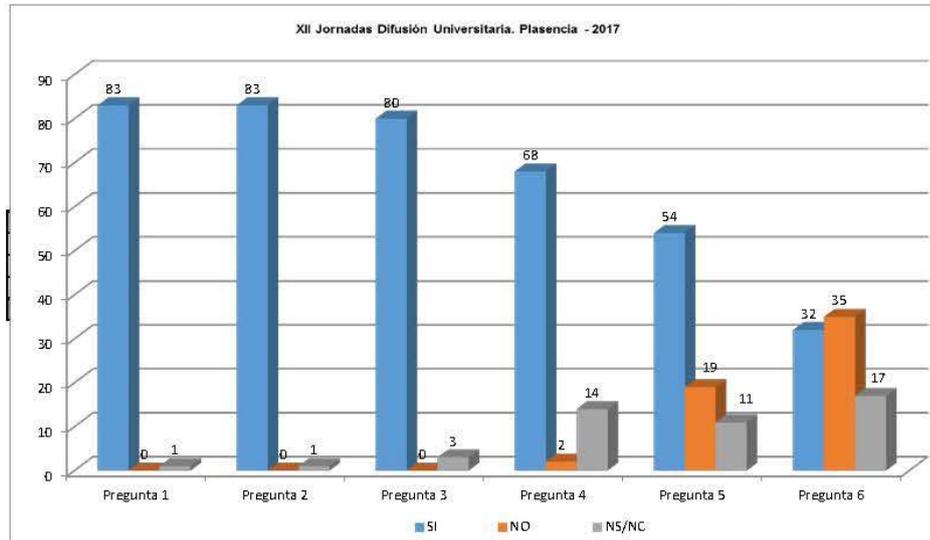
Has recibido la atención correcta por parte de la organización y de los alumnos difusores?

¿Te han gustado las instalaciones que has visitado?

¿Crees que estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?

¿Elegirás la UEX para estudiar el próximo curso?

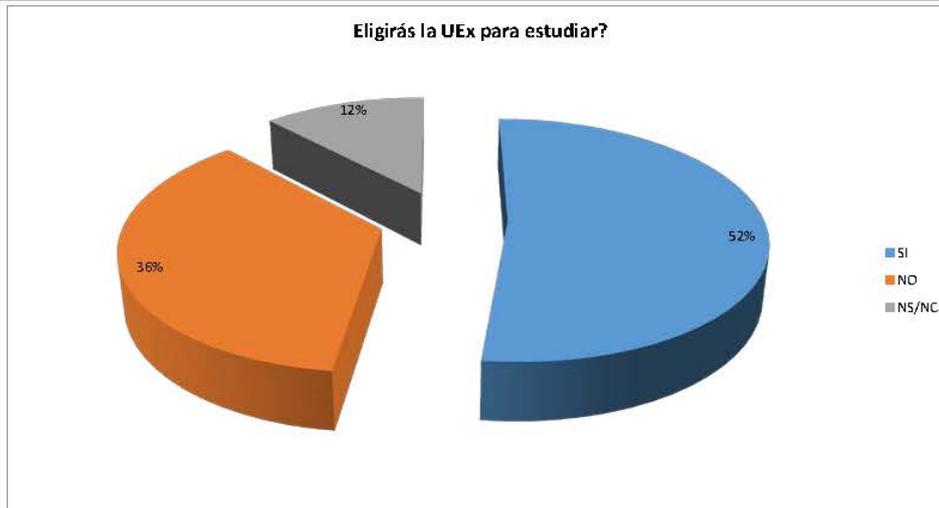
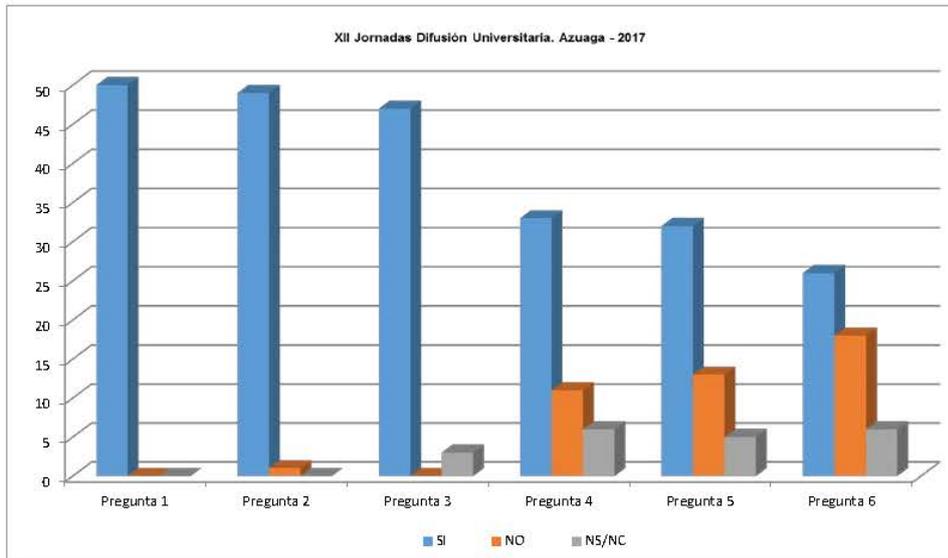
SI	% SI	NO	% NO	NS/NC	TOTAL
83	98,81	0	0,00	1	84
83	98,81	0	0,00	1	84
80	96,39	0	0,00	3	83
68	80,95	2	2,38	14	84
54	64,29	19	22,62	11	84
32	38,10	35	41,67	17	84



XII JORNADAS DE DIFUSION UNIVERSITARIA: Azuaga - 2017

La información que has obtenido sobre la EBAU ¿crees que te será útil?
 ¿Consideras que la actividad ha estado bien organizada?
 Has recibido la atención correcta por parte de la organización y de los alumnos difusores?
 ¿Te han gustado las instalaciones que has visitado?
 ¿Crees que estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?
 ¿Elegirás la UEX para estudiar el próximo curso?

SI	% SI	NO	% NO	NS/NC	TOTAL
50	100,00	0	0,00	0	50
49	98,00	1	2,00	0	50
47	94,00	0	0,00	3	50
33	66,00	11	22,00	6	50
32	64,00	13	26,00	5	50
26	52,00	18	36,00	6	50



XII JORNADAS DE DIFUSIÓN UNIVERSITARIA: Zafrá - 2017

La información que has obtenido sobre la EBAU ¿crees que te será útil?

¿Consideras que la actividad ha estado bien organizada?

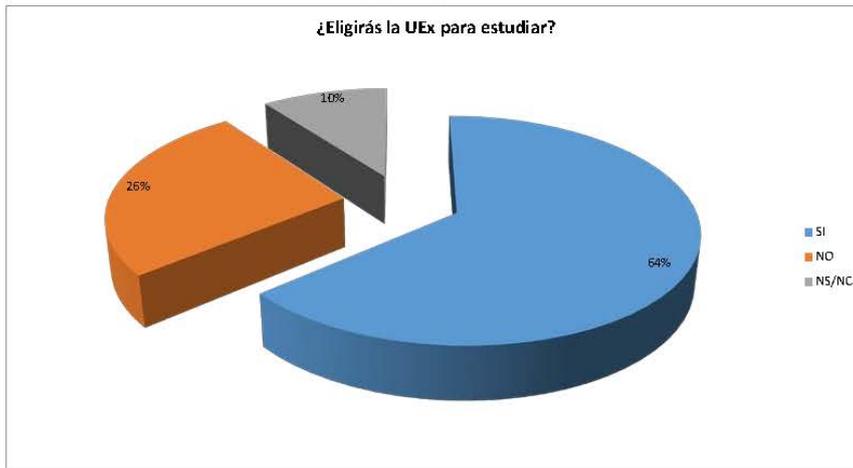
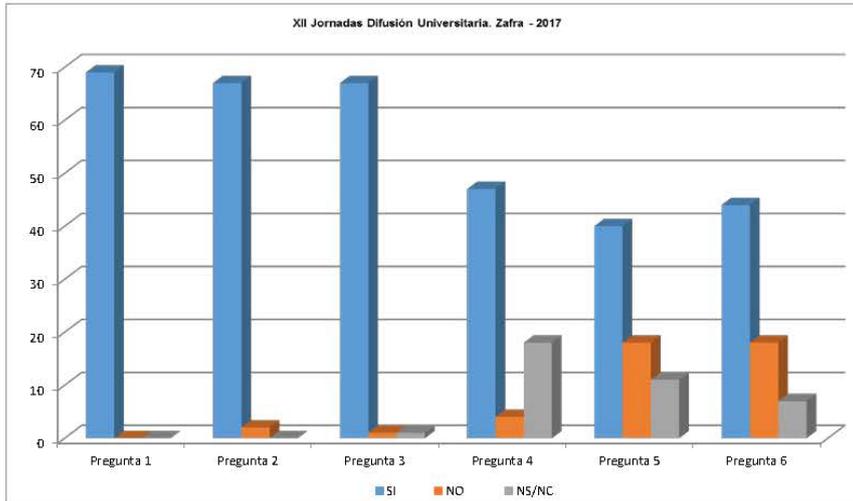
Has recibido la atención correcta por parte de la organización y de los alumnos difusores?

¿Te han gustado las instalaciones que has visitado?

¿Crees que estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?

¿Elegirás la UEX para estudiar el próximo curso?

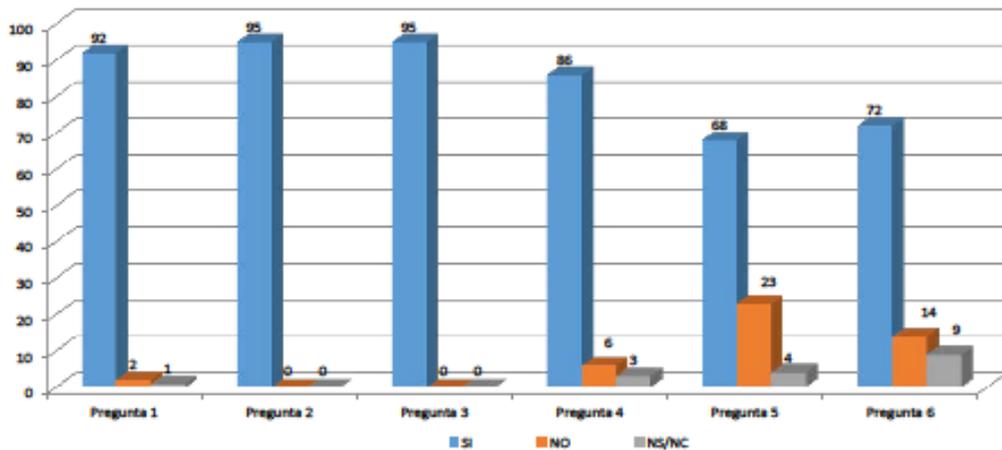
SI	% SI	NO	% NO	NS/NC	TOTAL
69	100,00	0	0,00	0	69
67	97,10	2	2,90	0	69
67	97,10	1	1,45	1	69
47	68,12	4	5,80	18	69
40	57,97	18	26,09	11	69
44	63,77	18	26,09	7	69



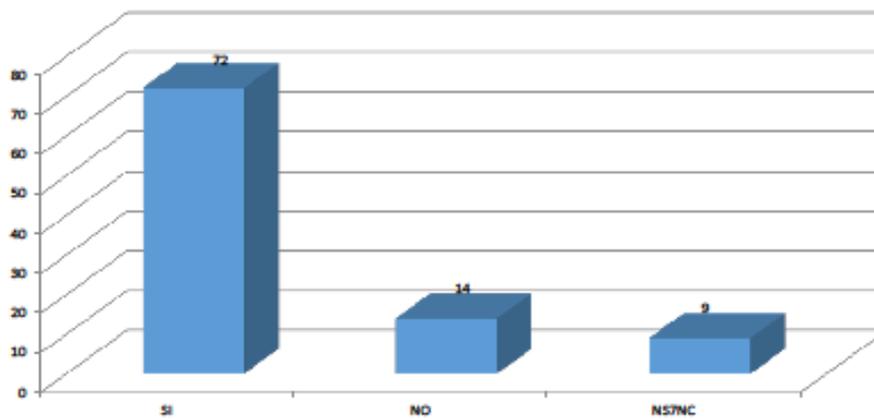
IV JORNADAS DE DIFUSIÓN BADAJOZ (2017)

La información que has obtenido sobre la EBAU ¿crees que te será útil?
 ¿Consideras que la actividad ha estado bien organizada?
 ¿Has recibido la atención correcta por parte de la organización?
 ¿Te resulta atractiva la oferta formativa de la Uex?
 ¿Crees que estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?
 ¿Elegirás la UEX para estudiar el próximo curso?

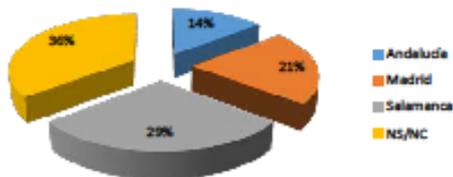
SI	% SI	NO	% NO	NS/NC	TOTAL
92	96,84	2	2,11	1	95
95	100,00	0	0,00	0	95
95	100,00	0	0,00	0	95
86	90,53	6	6,32	3	95
68	71,58	23	24,21	4	95
72	75,79	14	14,74	9	95



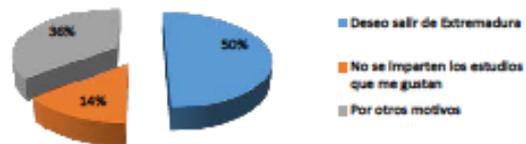
¿Elegirás la UEx para estudiar?



¿Dónde vas a estudiar?



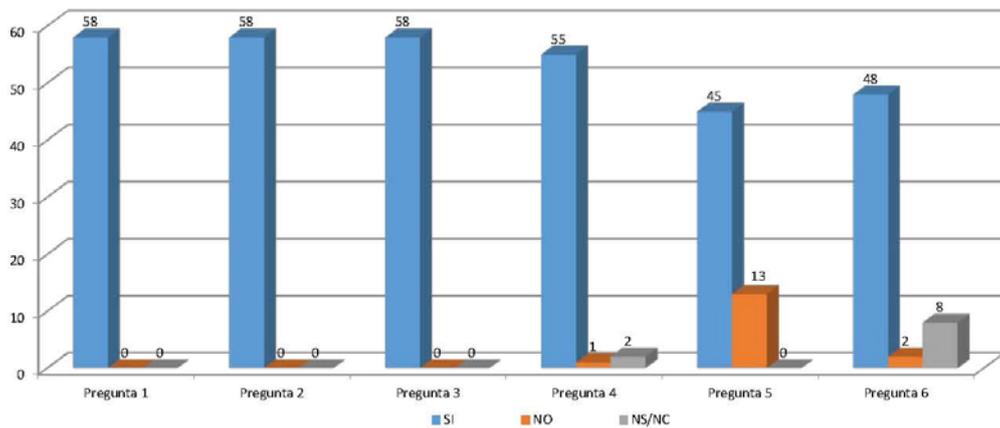
Motivos por los que eliges estudiar fuera de la UEx



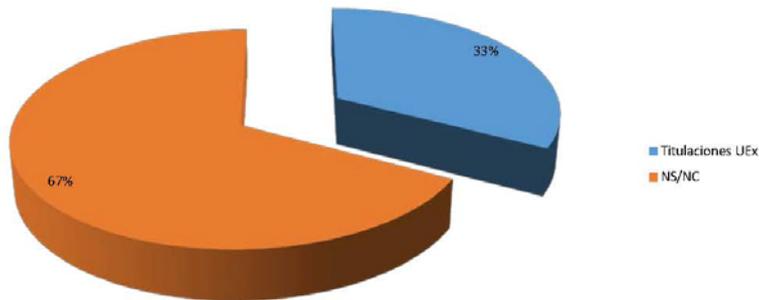
IV JORNADAS DE DIFUSIÓN CÁ CERES (2017)

La información que has obtenido sobre la EBAU ¿crees que te será útil?
 ¿Consideras que la actividad ha estado bien organizada?
 ¿Has recibido la atención correcta por parte de la organización?
 ¿Te resulta atractiva la oferta formativa de la Uex?
 ¿Crees que estas Jornadas te servirán para elegir tus estudios?
 ¿Elegirás la UEX para estudiar el próximo curso?

SI	% SI	NO	% NO	NS/NC	TOTAL
58	100,00	0	0,00	0	58
58	100,00	0	0,00	0	58
58	100,00	0	0,00	0	58
55	94,83	1	1,72	2	58
45	77,59	13	22,41	0	58
48	82,76	2	3,45	8	58



Qué quiero estudiar

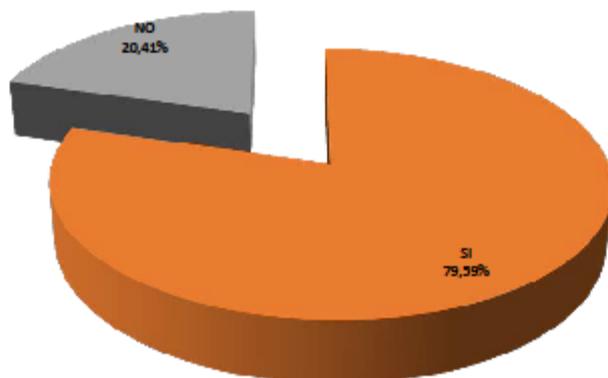


Indica el motivo por el que eliges estudiar en otra Universidad	¿En qué Universidad vas a estudiar?	Nº
No se imparten los estudios que me gustan	Madrid	2
Deseo salir de Extremadura	TOTAL	2

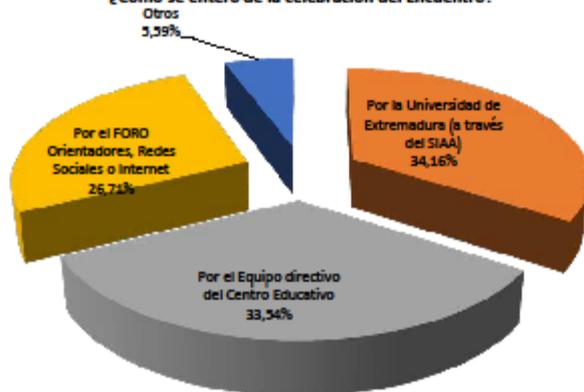
X ENCUENTRO REGIONAL DE ORIENTADORES-UEX

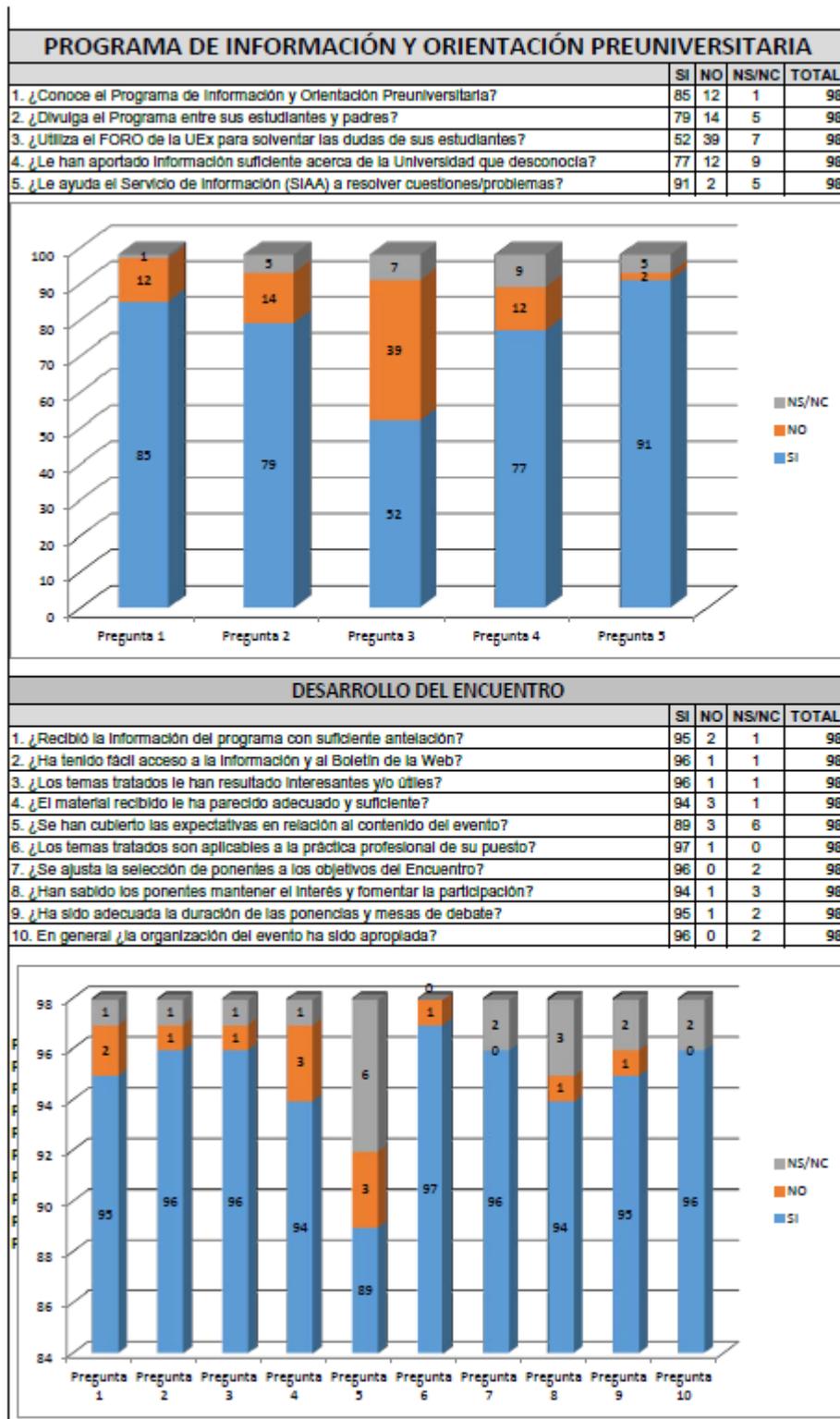
30/11/2017

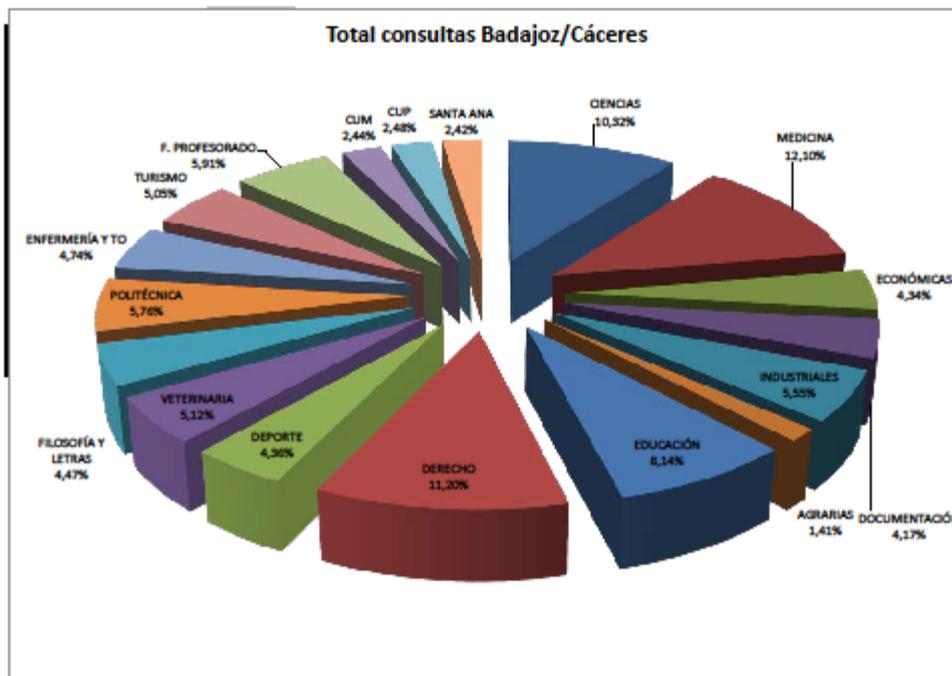
¿Había participado previamente en alguno de los Encuentros de Orientadores organizado por la UEx?



¿Cómo se enteró de la celebración del Encuentro?







TOTAL CONSULTAS ASISTENTES A LA IX FERIA EDUCATIVA DE LA UEx			
	BADAJOZ	CÁCERES	TOTAL
CIENCIAS	753	240	993
MEDICINA	764	400	1164
ECONÓMICAS	303	115	418
DOCUMENTACIÓN	262	139	401
INDUSTRIALES	213	321	534
AGRARIAS	35	101	136
EDUCACIÓN	599	184	783
DERECHO	763	315	1078
DEPORTE	268	152	420
VETERINARIA	275	218	493
FILOSOFÍA Y LETRAS	241	189	430
POLITÉCNICA	271	283	554
ENFERMERÍA Y TO	297	159	456
TURISMO	265	221	486
F. PROFESORADO	212	357	569
CUM	129	106	235
CUP	141	98	239
SANTA ANA	138	95	233
	5929	3693	9622



SECCION DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN ADMINISTRATIVA -SIAA-

Avda. de Elvas, s/n. Edificio Rectorado.

Campus Universitario

**Tfno.- 924 28 93 69 Correo electrónico: siaa@unex.es
06006 BADAJOZ**

Avda. de la Universidad, s/n. Edificio Usos Múltiples.

Campus Universitario

**Tfno.- 927 25 70 40 Correo electrónico: siaac@unex.es
10003 CÁCERES**