



A continuación se detallan datos estadísticos de las atenciones y actuaciones llevadas a cabo por la Sección de Información y Atención Administrativa –SIAA– durante el año 2012:

ATENCIÓNES PERSONALIZADAS 2012 (estimativa)		
	Badajoz	Cáceres
En las instalaciones de la Sección ¹	6.196	970
TOTAL USUARIOS	7.139	

TELEFONÍA 2012		
	Badajoz	Cáceres
Llamadas atendidas	9.107	5.679
TOTALES ATENDIDAS	14.786	
Llamadas no atendidas (Cómputo total de Badajoz y Cáceres)	4.225	
TOTAL LLAMADAS RECIBIDAS	19.011	

ATENCIÓNES EN EL CAMPUS VIRTUAL 2012	
Curso Virtual Orientadores (Foro)	63
TOTAL	63

¹ No se incluye en este cómputo las atenciones personalizadas que se realizaron en las actividades de difusión y que serán cuantificadas en su apartado correspondiente.



PÁGINA WEB 2012		
	Editadas SIAA	Otros Servicios
2012	169	86
TOTAL	225	

EDICIÓN Y DISEÑO DE MATERIALES 2012	
Material	Núm. ejemplares
Guía Acceso	10.000
Diverso material: carpetas, dípticos, notas de corte, cartelería, planos, merchandising, etc.	34.000
TOTAL	44.000

ATENCIÓNES REALIZADAS EN ACTIVIDADES DIFUSIÓN 2012	
Jornadas Puertas Abiertas Mérida y Plasencia	387
AULA	220
Encuentro de Orientadores	87
Jornadas de Difusión Periféricas (Mérida, Plasencia, Zafra y Llerena)	708
Jornadas de Puertas Abiertas Badajoz y Cáceres	5.210
Sesiones informativas en Centros Universitarios e Institutos E. Secundaria	717
III Feria Educativa de la UEx	3.380
Sesión Informativa P.D.I. (PAT)	38
TOTAL	10.747



CORREO ELECTRÓNICO 2012			
	RECIBIDOS	ENVIADOS	TOTAL
BADAJEZ	5.365	6.155	11.520
CÁCERES	1.187	939	2.126
TOTAL	6.552	7.094	13.646

TOTAL GESTIONES/ATENCIÓNES REALIZADAS 2012		
	BADAJEZ	CÁCERES
Atenciones personalizadas	6.196	970
Telefonía	9.107	5.679
Campus Virtual (foros)	63	--
Página Web	225	--
Atenciones en Difusión y Orientación	10.747	
Correos electrónicos	11.520	2.126
TOTAL	37.858	8.775
TOTAL ATENCIONES	46.606	
Edición de materiales	44.000	--

REGISTRO CENTRAL 2012			
	ENTRADAS	SALIDAS	Totales
BADAJEZ	13.021	9.755	22.776
CACERES	7.384	3.813	11.197
TOTAL	20.405	13.568	33.973

Badajoz, 8 de abril de 2013