

	Plan de Mejoras del Servicio (SIAA)		
	Fecha: 29-01-18	CÓDIGO: PMS(SIAA)	

Plan de Mejoras de la SECCIÓN DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN ADMINISTRATIVA -SIAA- de la Universidad de Extremadura

Elaborado por: SIAA	Revisado por:	Aprobado por:
Fecha: 29-enero-2018	Fecha	Fecha
Firma	Firma	Firma

	Plan de Mejoras del Servicio (SIAA)		
	Fecha: 29-01-18	CÓDIGO: PMS(SIAA)	

1. PERSONAL

- Jefa de Sección: **M^a Soledad Ferrera Barrán.**

- **Negociado del SIAA en Badajoz:**
 - Jefe de Negociado: **Manuel Jesús Guerrero Ayuso.**
 - Puesto base administrativo: **Flora María González Sosa.**
 - Puesto base especializado de Administración: **Irene Cabañas Díaz .**

- **Negociado del SIAA en Cáceres:**
 - Jefe de Negociado: **Juan Manuel Muñoz Gutiérrez.**
 - Puesto base administrativo: **Juan Luis Sánchez Cruz.**

- **Negociado de Registro Central en Badajoz:**
 - Jefe de Negociado: **M^a Dolores del Solar Alarcón.**
 - Puesto base administrativo: **Lucía Álvarez Royano**
 - Puesto base administrativo: **Esperanza Vega Vázquez**

- **Negociado de Registro Central en Cáceres**
 - Jefe de Negociado: **Antonio Babiano Román**
 - Puesto base administrativo: **Juan Jesús Polo Gil**

2. FORTALEZAS:

- Profesionalidad.
- Amabilidad.
- Precisión y conocimiento de la información.
- Vocación del equipo para ofrecer una buena atención al usuario.

3. ÁREAS DE MEJORA

- RR.HH.
- TICs

	Plan de Mejoras del Servicio (SIAA)		
	Fecha: 29-01-18	CÓDIGO: PMS(SIAA)	

4. ACCIONES DE MEJORA:

- Dotación de personal para atender las demandas de información en la etapa puntual de acceso, preinscripción y matrícula de Grados y Máster así como las de Difusión y Orientación y creación de pagina en redes sociales.
- Creación de página en redes sociales.
- Mejorar la atención y el servicio del SIAA de Cáceres
- Dar mayor divulgación de las funciones del servicio a la Comunidad Universitaria.
- Revisar y mejorar la información en la página Web.

	Plan de Mejoras del Servicio (SIAA)		
	Fecha:29-01-18	CÓDIGO: PMS(SIAA)	

Acciones de Mejora							
	Descripción	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1	Dotación de más personal	Vicerrector Estudiantes	-----	Dotación económica	A estimar	Gerencia/Vicerrector	
2	Mejorar la atención y el servicio del SIAA de Cáceres	Jefe Sección	6 meses	Mejora equipos Plan de Formación	A estimar	Gerencia	
3	Revisar y mejorar la información en la página Web.	Jefe Sección	3 meses	RR.HH.	0		
4	Dar mayor divulgación de las funciones del SIAA a la Comunidad Universitaria.	Jefe de Sección	6 meses	RR.HH - Internet - Medios Audiovisuales	0	Gabinete Información y Comunicación	

	Plan de Mejoras del Servicio (SIAA)		
	Fecha:29-01-18	CÓDIGO: PMS(SIAA)	

5. SEGUIMIENTO ACCIONES DE MEJORA.

Nº	Compromiso a mejorar*	Resultado	Datos de desviación	Causa/s estimadas de la desviación
Acción Mejora nº 1				
Acción Mejora nº 2				
Acción Mejora nº 3				
...				

* Se incluirán aquellos compromisos que no se hayan cumplido de forma significativa y que se consideren relevantes para el servicio de la Unidad.